

TELEWORK

2.0

目次
～ INDEX ～

テレワーク“0” P10

テレワーク“1.0” P89

テレワーク“2.0” P195

本資料について

本資料は 2018 年から働き方改革、テレワークを研究している株式会社ハイパーマーケティング部がイベント、ウェビナーで使用している資料になります。
あえて継ぎ足し継ぎ足しで作成しておりますので、ページ数が多くなっています。
それだけ、働き方改革やテレワークは奥が深いと感じていただければと思います。
部分的でも構いませんので、お客様にとって少しでもヒントになれば幸いです。

働き方改革の研究開始

2018

働き方改革を研究するチーム
「HYPER LAB」として活動

テレワークのトライアル／働き方改革のイベント開催

2019

コロナウイルス感染拡大、テレワーク実施

2020



With コロナ継続中、After ワクチンの研究

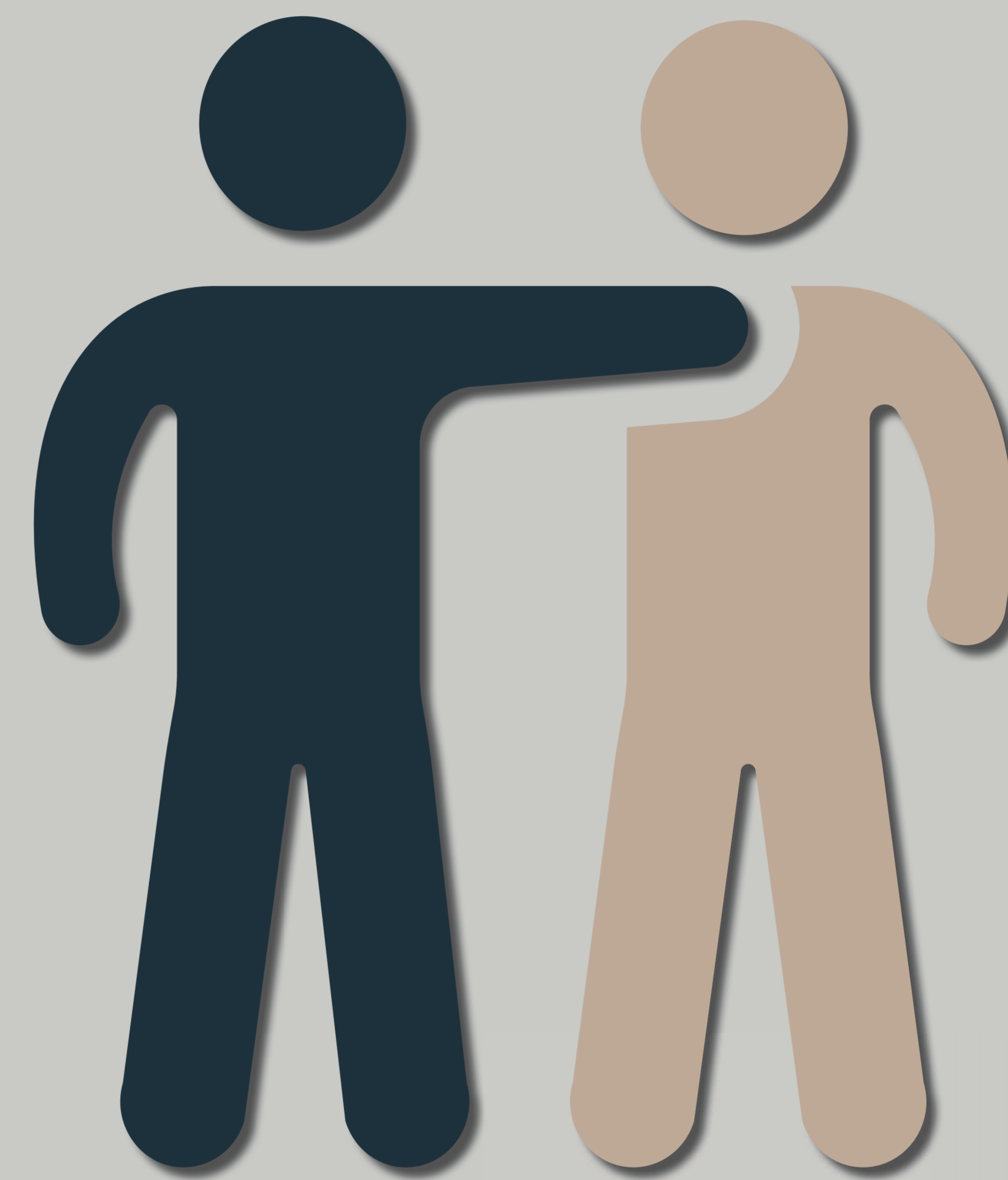
2021



私達のメッセージとミッション

共感

働き方改革、テレワークってどこかお金と人材のある大企業がやるものって印象がありませんか？私達も同様の考えでした。しかし当社も変化せざるを得なくなり、部門単位で働き方改革への取り組みを開始しました。働き方改革への取り組みがなかなか出来ない、そこまで資金を出せない。そういったお客様の気持ちは痛いほど分かります。当社は上から目線ではなく、共感の気持ちでお客様へ働き方改革の情報提供、支援サービスを展開してまいります。



MISSION

BOOST

私達のミッションは BOOST、後押しです。
自らが経験し蓄えた情報をもとに、お客様の働き方を
半歩前に後押しするお手伝いをいたします。



テレワークは第三期（2.0）へ

テレワーク第三期（2.0）の定義



そもそもテレワークとは

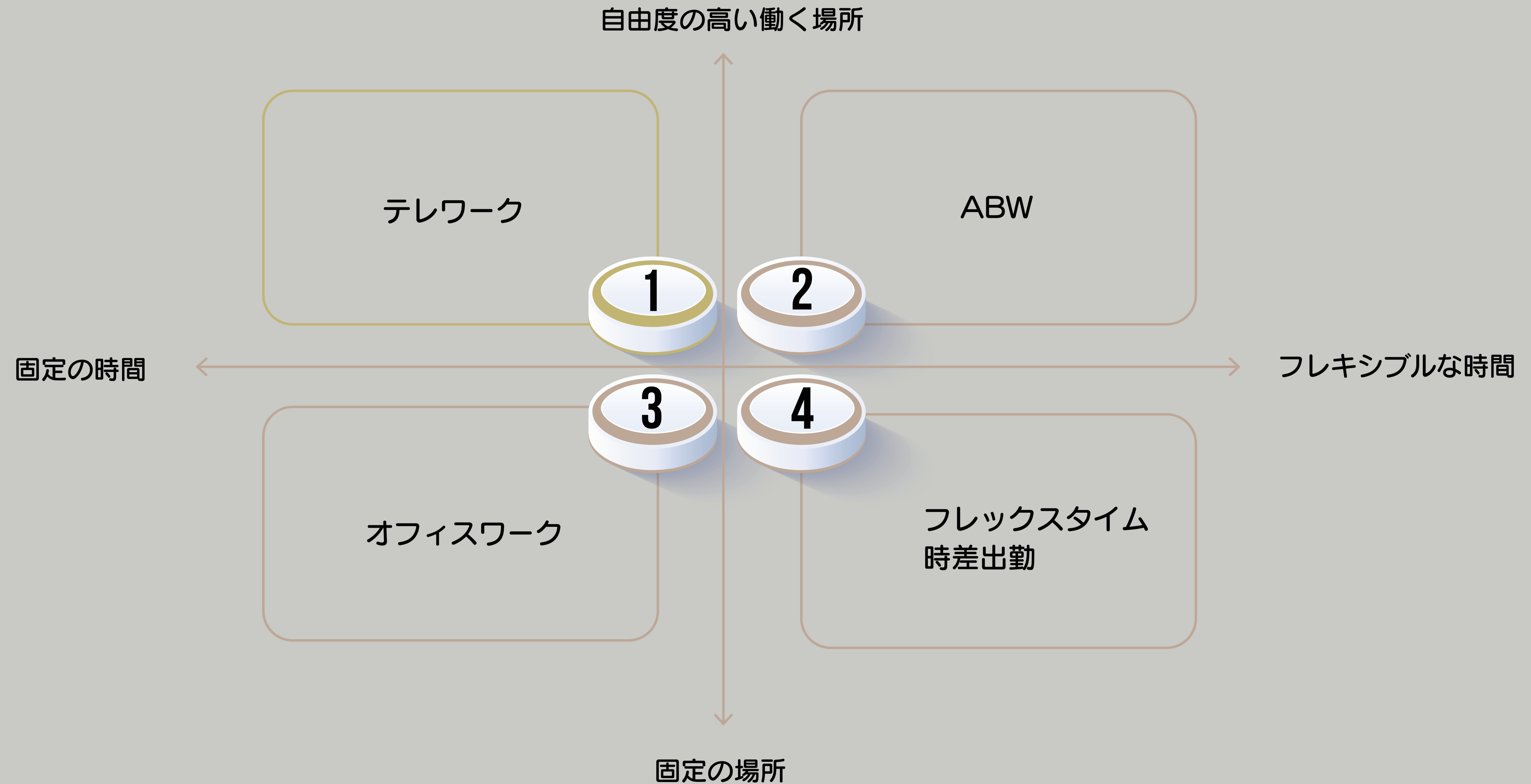
テレワークとは、情報通信技術 (ICT = Information and Communication Technology) を活用した、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方のことです。

※ 「tele = 離れた所」と「work = 働く」をあわせた造語

テレワークは働く場所によって、自宅利用型テレワーク (在宅勤務)、モバイルワーク、施設利用型テレワーク (サテライトオフィス勤務など) の3つ分けられます。



テレワークの考え方



※ ABWとは「Activity Based Working (アクティビティ・ベースド・ワーキング)」の略。
オフィスの内外を問わず働く時間を自由に選べるので、時間をかけてオフィスに行かずとも、
自宅やカフェなどを働く場所にする事です。

0

テレワーク 0 期

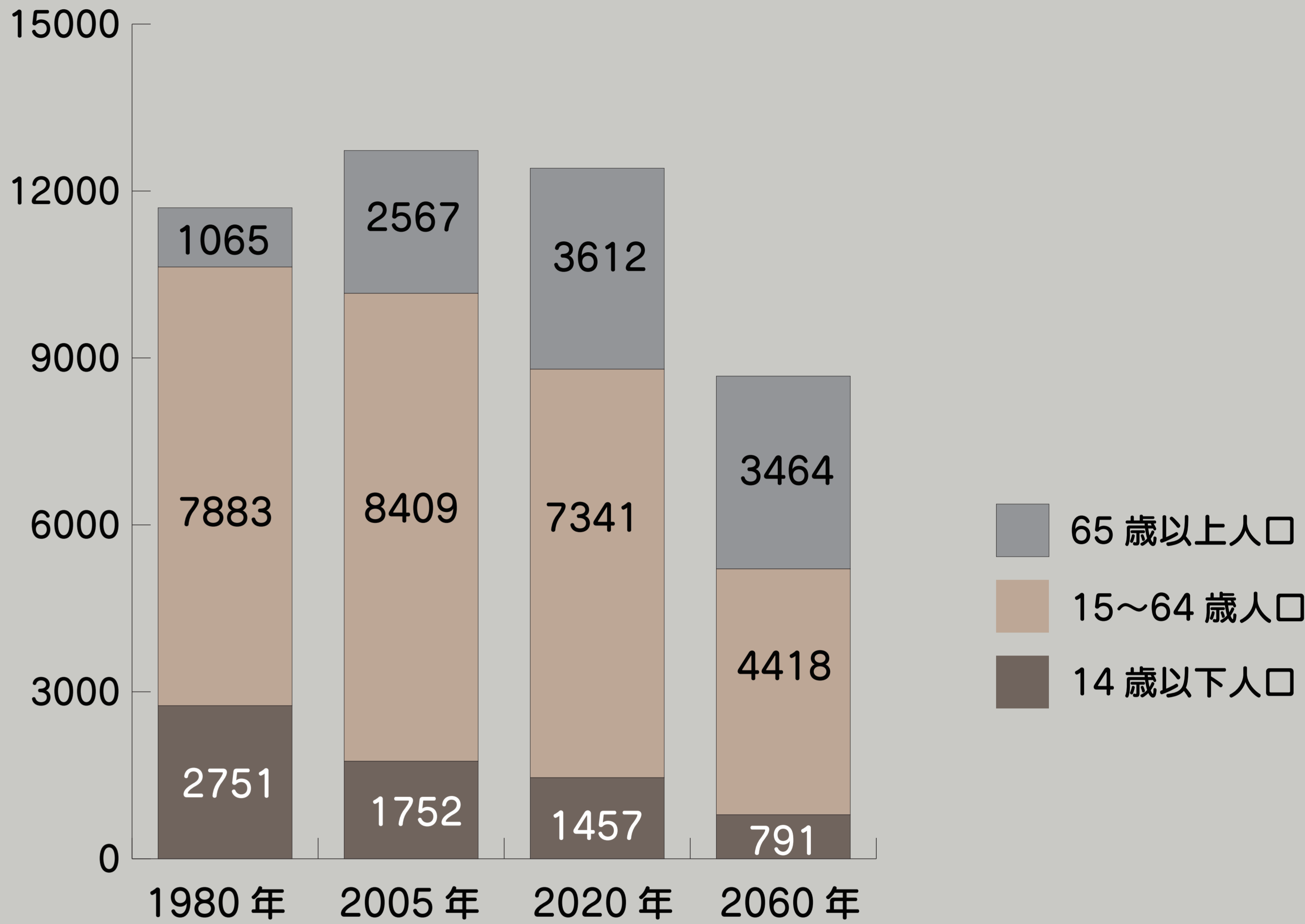
本資料におけるテレワーク0期は、現在のような有事ではなく
平時におけるテレワークだと考えます。

思い返してみれば、IT関連の当社でもテレワークという言葉が
出た記憶もなければ、私のパソコンもそもそもデスクトップ型
でした。そうした中で、ごく一部の大企業が女性活躍や育児、
ダイバシティーの観点からテレワークを行っていた。そんな程
度だったと思います。

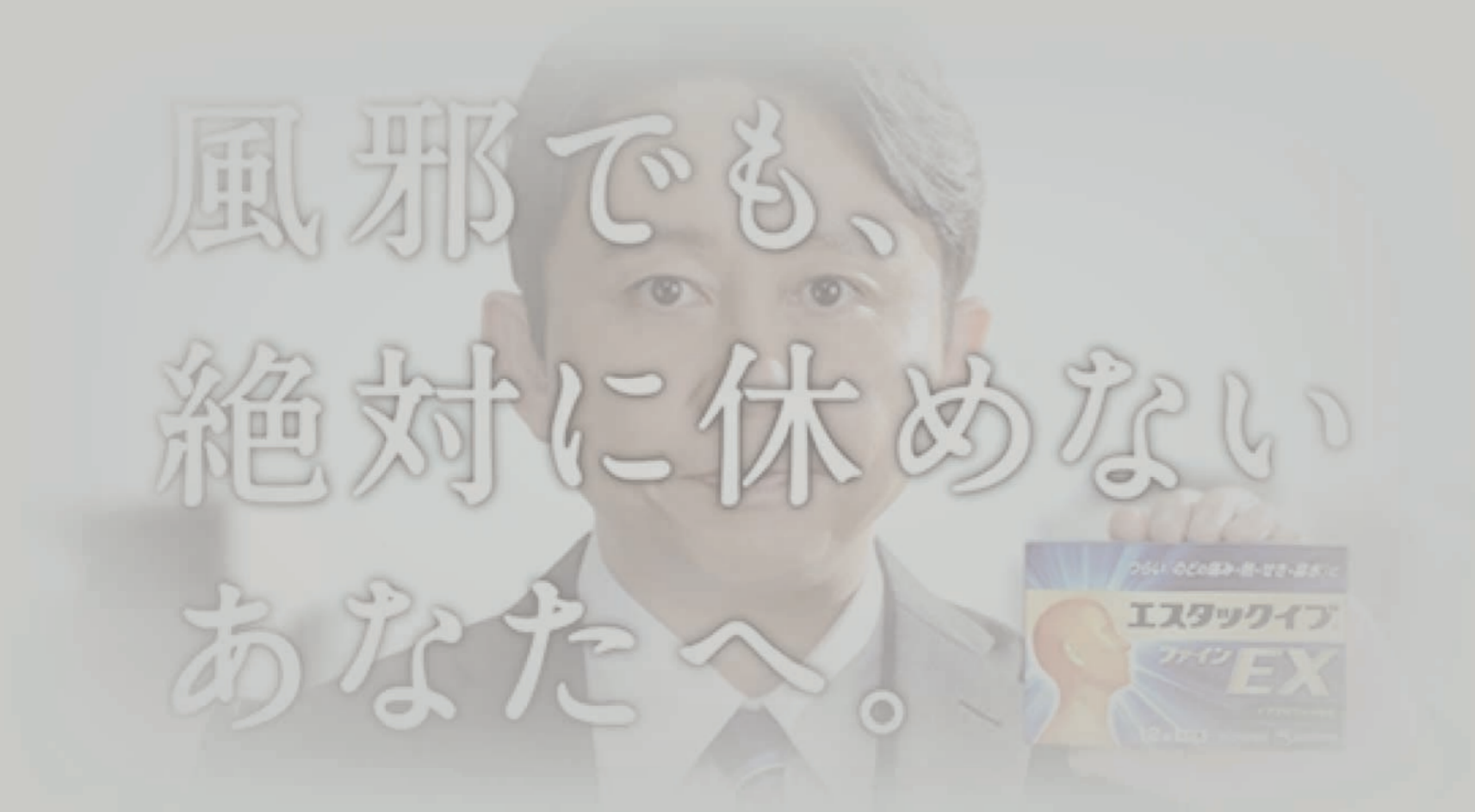


日本国の人口推移

そんなテレワーク 0 期、徐々に問題視されていたのが人口減少問題と、長時間労働問題です。人口減少及び少子高齢化は目に見えて加速しており、右のグラフの通りです。



(出典) 2015年までは総務省「国勢調査」(年齢不詳人口を除く)、
2020年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成24年1月推計)」(出生中位・死亡中位推計)



長時間労働、残業も当たり前の世の中。
今では信じられないようなCMのキャッチコピーも…
有給休暇の取得率も著しく低い中、過労死の問題が明るみになっていきます。

そこで生まれた言葉が

働き方改革

当社マーケティング部もこのタイミングで働き方改革の研究を開始

なぜこのタイミングだったのか



POINT-1

サブスクリプション&クラウドサービス時代の到来

POINT-1

サブスクリプション&クラウドサービス時代の到来

amazon *Prime*

NETFLIX



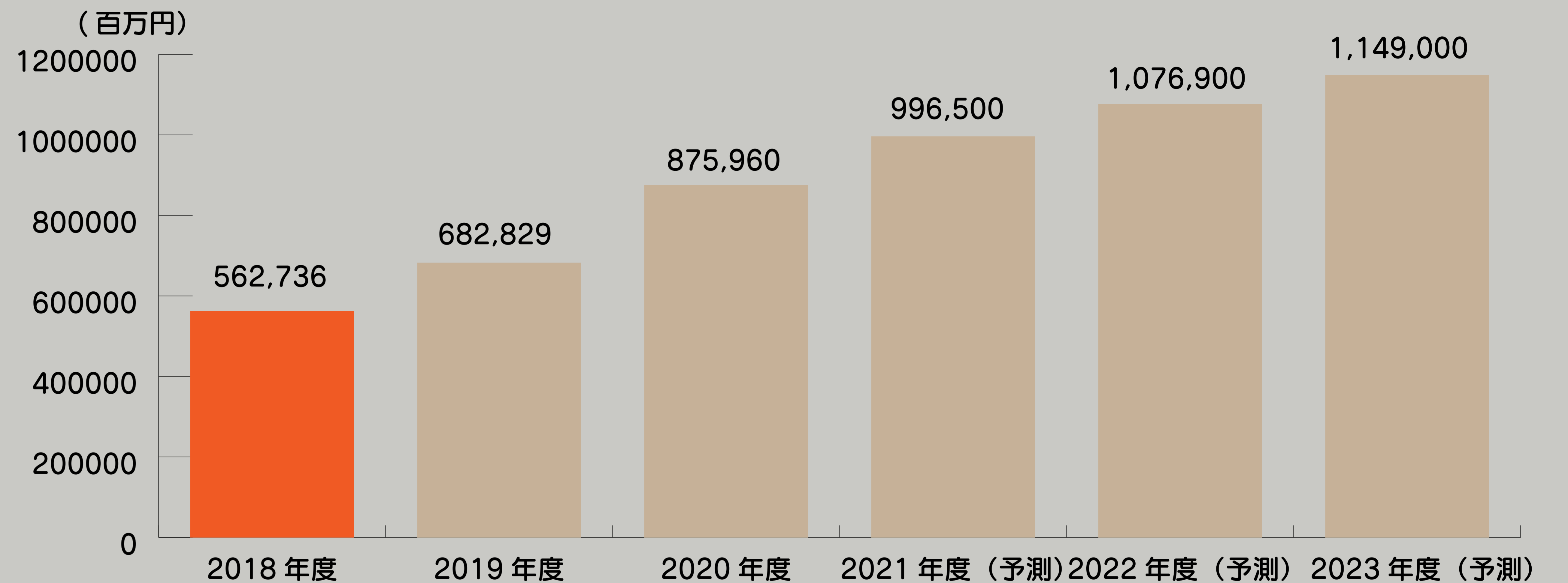
MJ 2018年ヒット商品番付

| 東 | | 西 |
|-----------------|-----|-------------|
| 安室奈美恵 | 横網 | TikTok |
| スマホペイ | 大関 | サブスクリプション |
| 羽生結弦 | 大張出 | 大坂なおみ |
| 麒麟ビール「本麒麟」 | 関脇 | ゾゾスーツ |
| Vチューバー | 小结 | eスポーツ |
| U.S.A. | 前頭 | カメラを止めるな! |
| 日本橋高島屋S.C. | 同 | 東京ミッドタウン日比谷 |
| トヨタ「新型クラウン」 | 同 | ニコン「Z7」 |
| 猛暑消費 | 同 | サバ缶 |
| 森ビル チームラボ ボーダレス | 同 | 銀座ソニーパーク |

(注) 1年間の消費動向や売れ行きなどを基に担当記者がランク付けした。前頭は抜粋

2020年度のサブスクリプションサービス国内市場規模（7市場計）は8,759億6,000万円

サブスクリプションサービス国内市場規模（7市場計）推移・予測



注1. エンドユーザー（消費者）支払額ベース

注2. 市場規模は消費者向け（BtoC）とし、①衣料品・ファッションレンタル、②外食サービス、③生活関連サービス（家具・家電・日曜雑貨・家事関連）、④多拠点生活サービス（シェアハウスやマンスリー系賃貸住宅は対象外）、⑤語学教育サービス（通信教育は対象外）、⑥デジタルコンテンツ（月額定額利用の音楽と映像サービス）、⑦定期宅配サービス（食品・化粧品類）の7市場の合算値

注3. 2021年度以降は予測値

2018年度のサブスクリプション（定額）サービス国内市場規模は5,627億3,600万円まで拡大！

購買行動における価値観の変化



toB（企業・法人）にも大企業を中心にクラウドサービス、サブスクリプションモデルの流れ

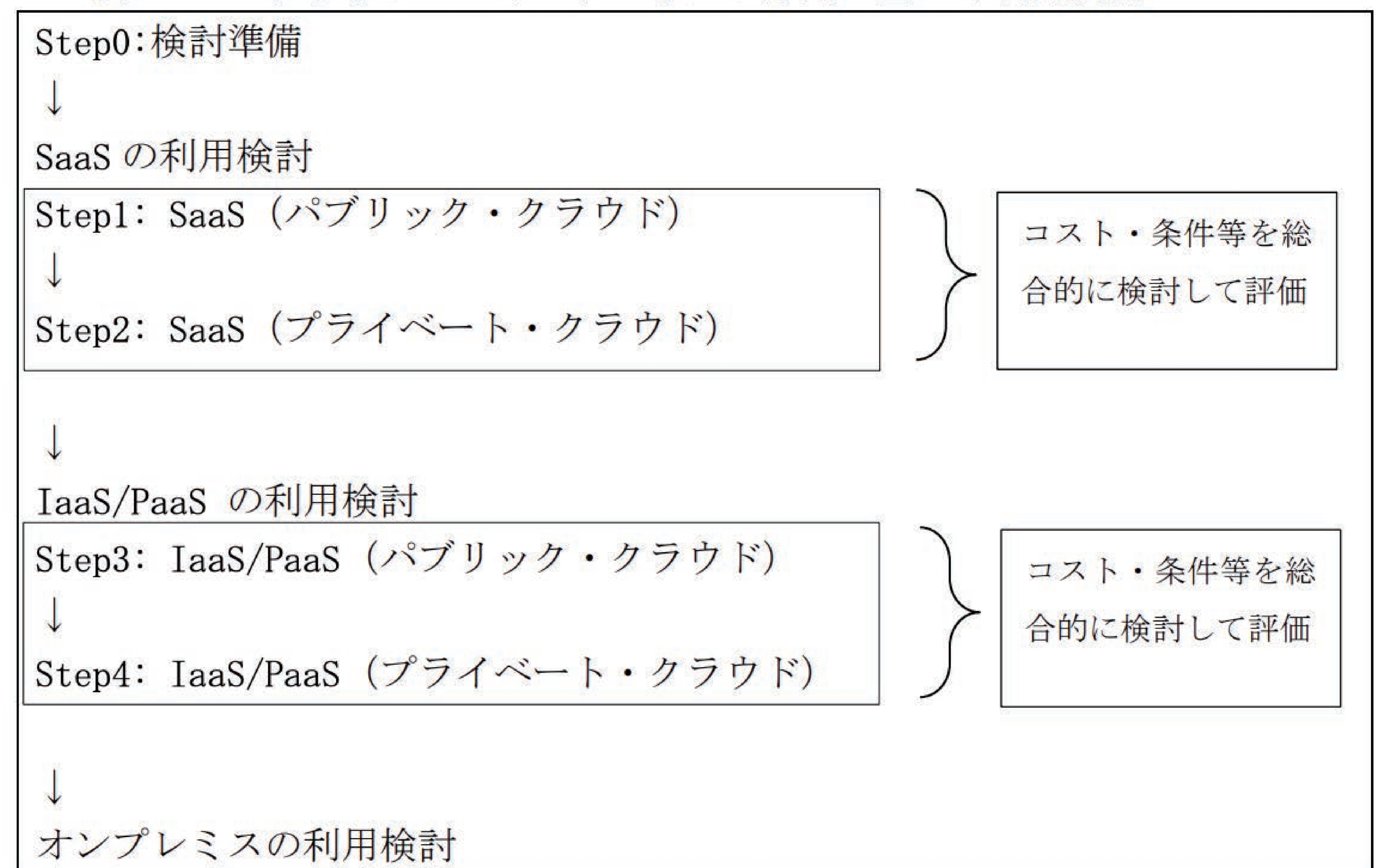


クラウド・バイ・デフォルト原則

政府は2018年6月7日、「第77回各府省庁情報化統括責任者(CIO)連絡会議」を開催し、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針(案)」を公表。

この基本方針の中で、情報システムの利用に当たっては、対象となるサービスや業務、取り扱う情報を明確化した上で、**クラウドサービスの利用を優先**し、そのメリットを最大化するとともに、開発の規模及び経費の最小化するために、まずは運用管理負担が少ないパブリック・クラウドのSaaSから検討を始め、それが難しい場合は、順次負担が大きくなるPaaS、IaaSへと検討を進めるように示されている。

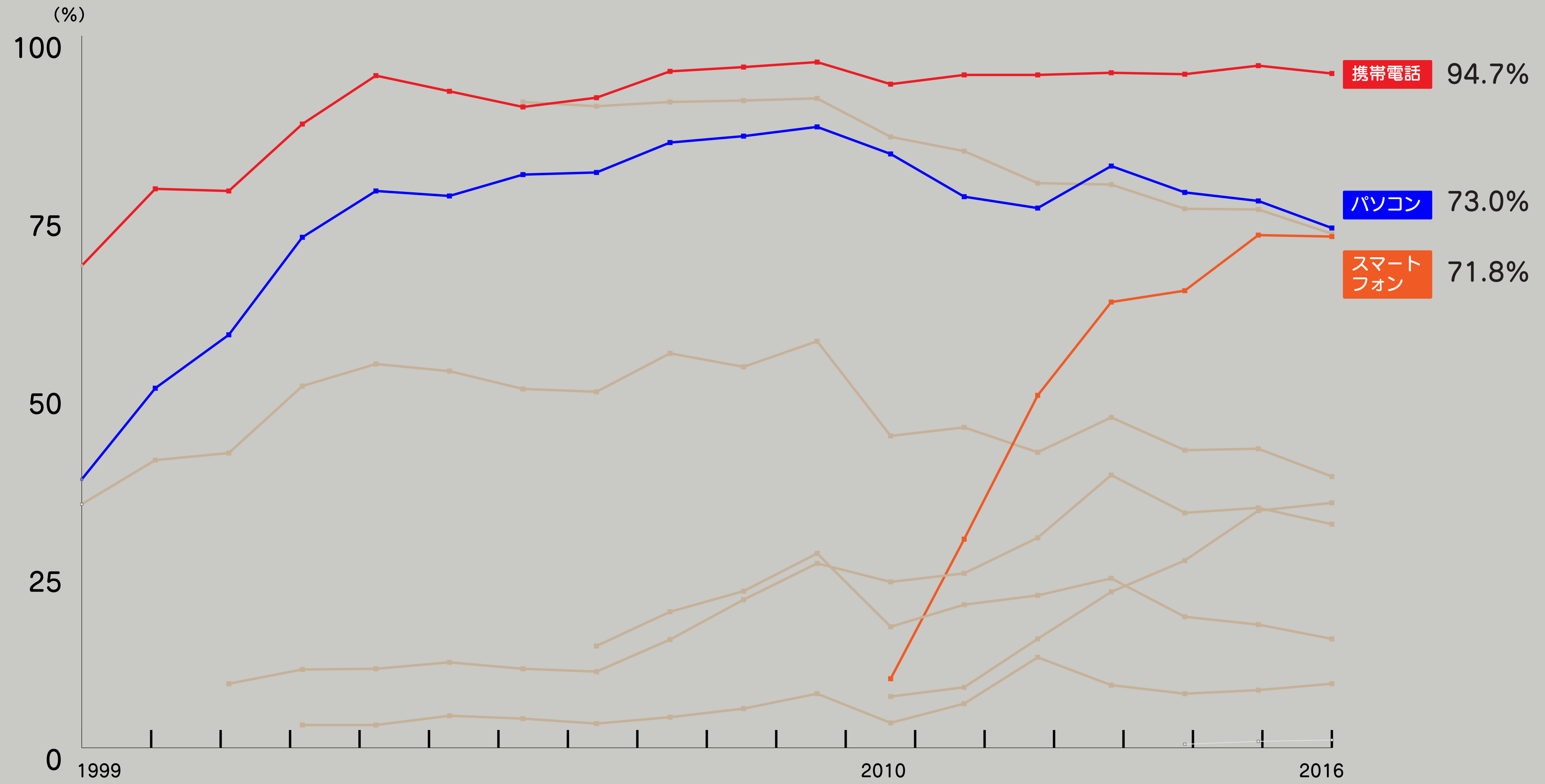
表 3-1 クラウド・バイ・デフォルト原則に基づく利用検討プロセス



出所：政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針(案)

スマートフォン、携帯の所有が当たり前に

我が国の情報通信機器の保有状況の推移（世帯）

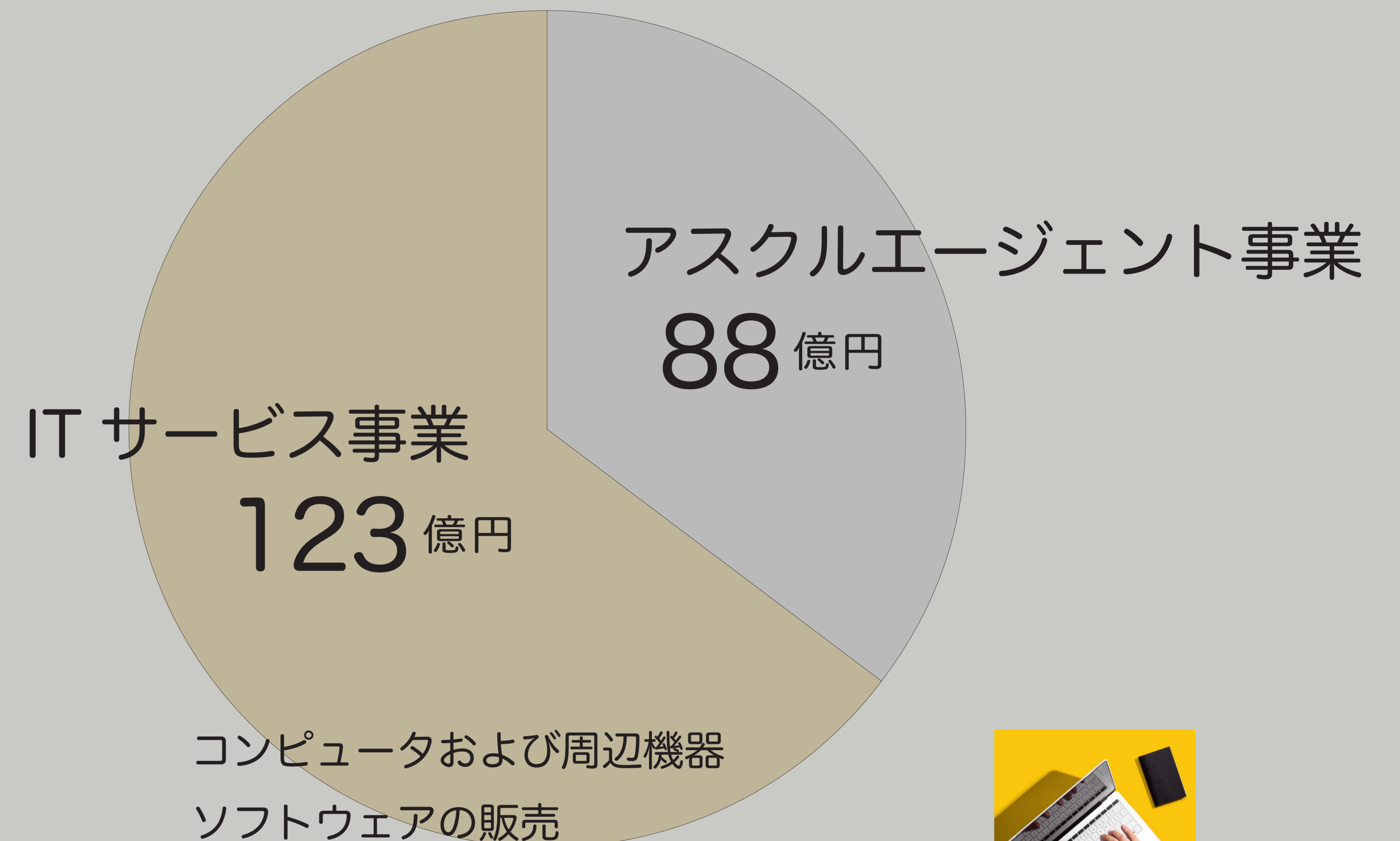


出所：総務省 通信利用動向調査

2020年12月期

売上高 213 億円

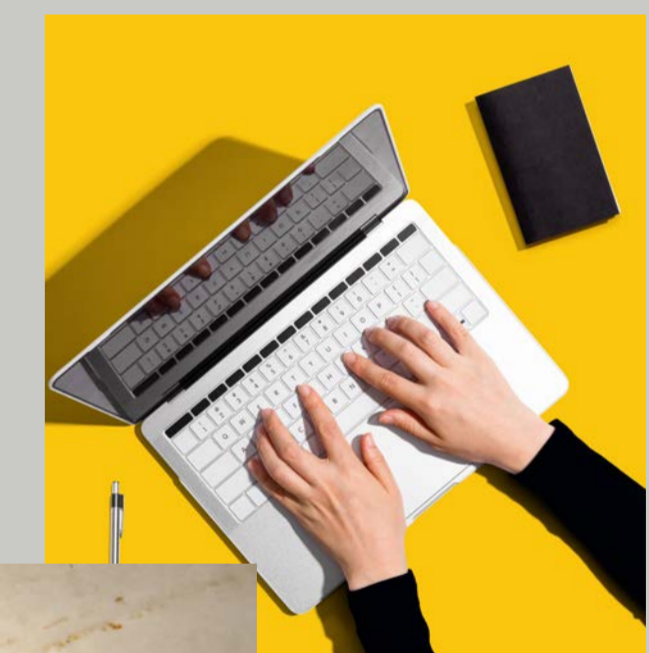
こうした流れの中、当社は事業および売上の多くがハードウェア販売！



コンピュータおよび周辺機器
ソフトウェアの販売
トナーなど消耗品の販売

ネットワーク構築
その他 IT サービス
クラウドサービスの提供

IT コンサルティング
セキュリティ製品の販売等



2017年3月期 カテゴリ別売上高分析

- 増収 16億** お客様のライフスタイルに合わせた無線 LAN ルータの拡充に伴うシェアアップなどが奏功
- 減益 70億** ハードディスクの販売単価の下落、NAS のシェアダウンや不採算製品の整理などが影響

周辺機器の需要減少 . . .



出所 : 2017年3月期 株式会社メルコ HD 決算説明会資料

<https://www.buffalo.jp/>

新たな競合の出現 . . .

amazon business

複数ユーザーでのご利用、お得な法人価格、便利な請求書払いなど、ビジネス購買にぴったりの機能やサービスをご利用いただける Amazon ビジネス。

<https://business.amazon.co.jp/ja/home>

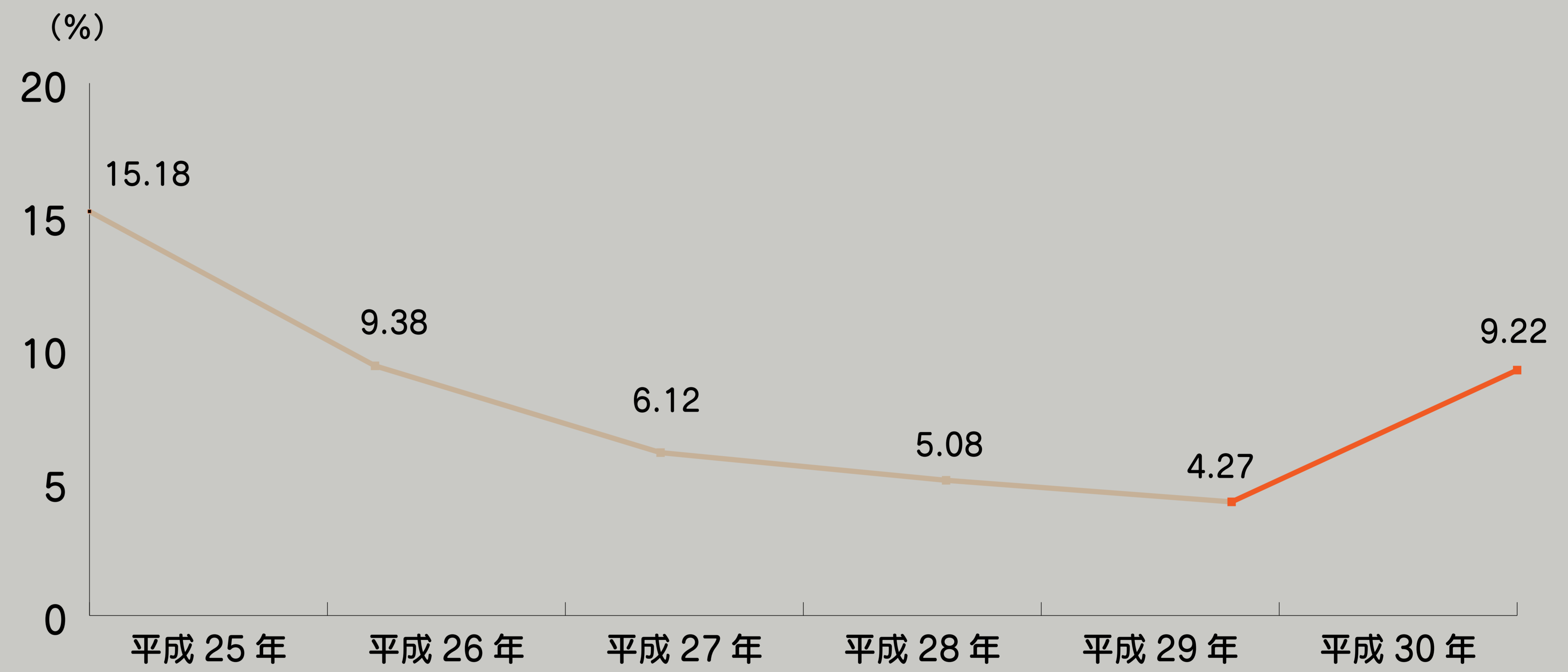
POINT-2

人材確保

POINT-2

人材確保

低下した離職率が再浮上



当社における離職率の推移

継続した売り手市場

2018年9月1日時点での大学生の就職内定率

91.6%

2018年9月1日時点での内定取得者のうち、
大学生の就職内定辞退率

65.3%



出所：リクルートキャリア 就職みらい研究所調べ

大学生の9割は営業やりたくない？！

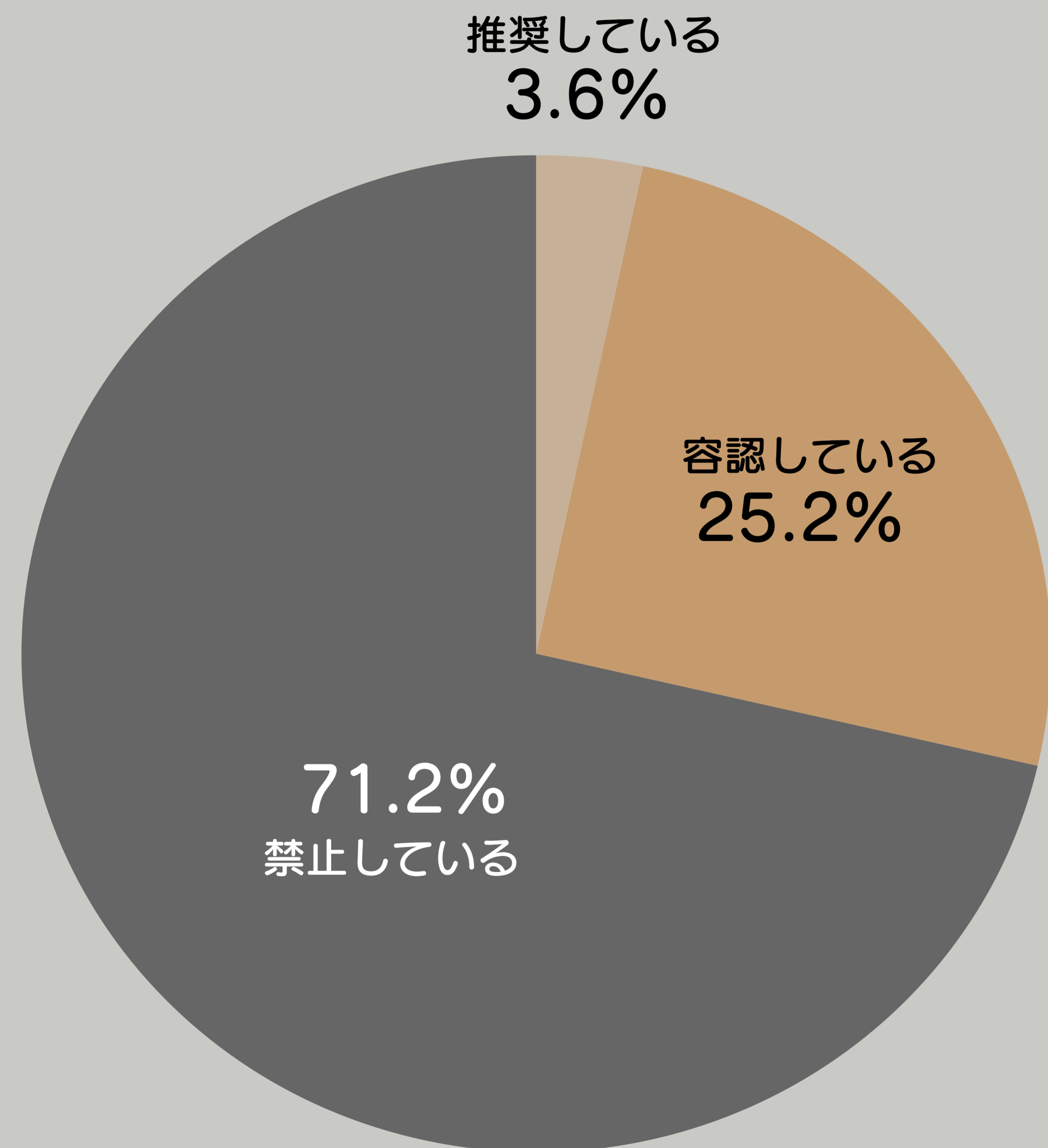
継続した売り手市場ではあるものの、営業職へのイメージに対し当時このようなデータも・・・
営業職がメインの当社も考えさせられました。



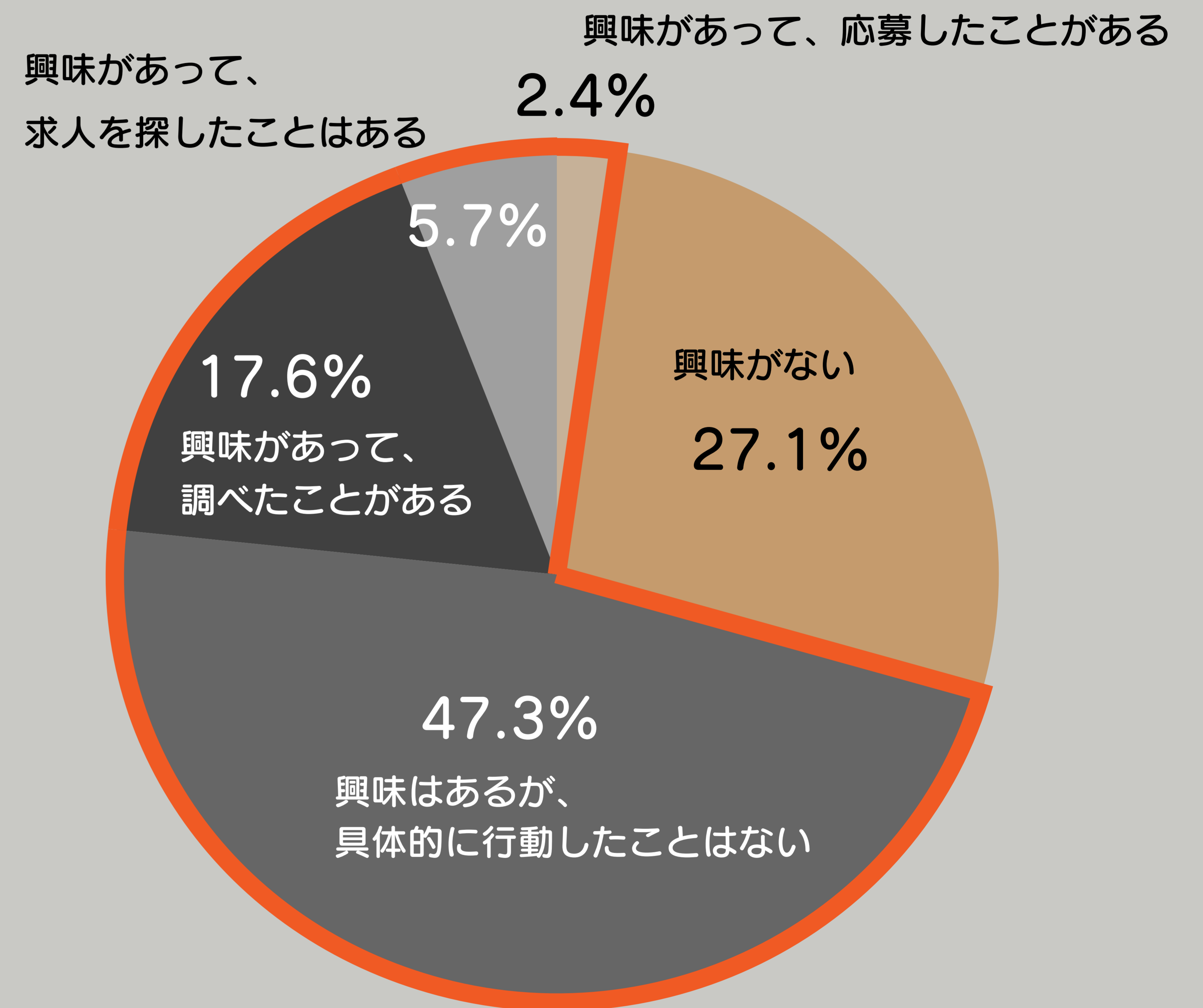
マイナビ学生の窓口調べ

副業や兼業への興味、意識の上昇

兼業・副業を容認・推進・禁止している割合
(n=2,271)



兼業・副業をしてみたいと思いますか？（単一回答）
n=1,263



出典：株式会社リクルートキャリア「兼業・副業に対する個人の意識調査（2019）」

社会制度も変化の兆しが？！



トヨタ自動車社長の発言により、パンドラの箱が開くか？！と話題になりました。

POINT-1



POINT-2



この2つの観点から働き方改革への研究を開始しました。

「働き方改革」の実現に向けた厚生労働省の取組み

厚生労働省のサイトでは、働き方改革の取組みとして以下の項目が挙げられています。

- | 長時間労働の是正
- | 雇用形態にかかわらず公正な待遇の確保
- | 柔軟な働き方がしやすい環境整備
- | ダイバーシティの推進
- | 賃金引き上げ、労働生産性向上
- | 再就職支援、人材育成

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000148322.html>

その中の「柔軟な働き方がしやすい環境整備」という項目にテレワークという働き方が出てくる程度。テレワーク0期では、働き方に関する問題点が多すぎてテレワークなんて先の先くらいの感覚でした。

雇用・労働 テレワーク普及促進関連事業

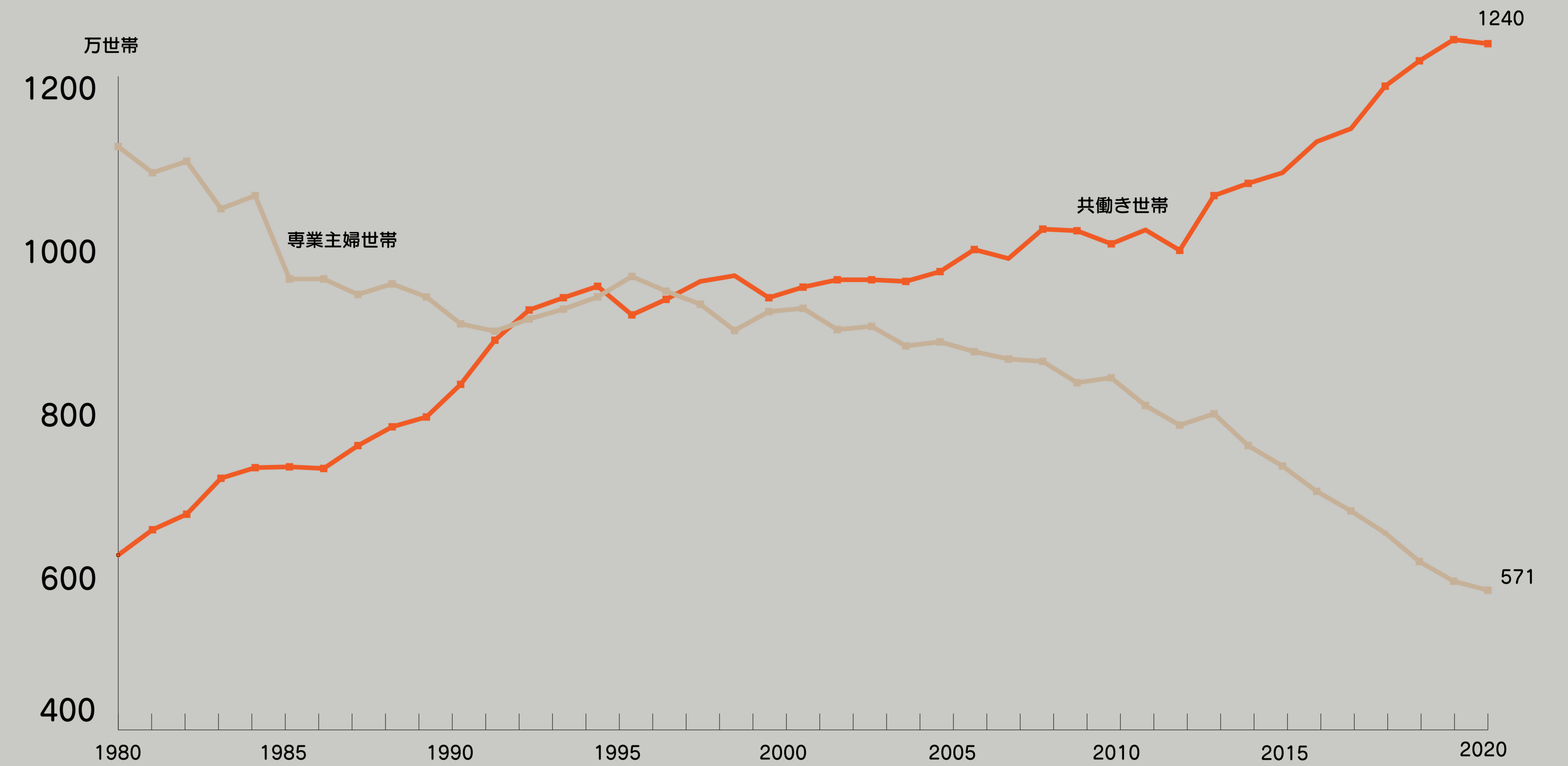
- [新型コロナウイルス感染症対策のため、テレワークの実施を検討している企業の方や労働者の方へ](#)
- [「テレワーク総合ポータルサイト」を開設しました！](#)
- [テレワークの適切な導入及び実施の推進のためのガイドライン](#)
- [人材確保等支援助成金（テレワークコース）のご案内](#)
- [テレワーク相談センターのご案内（厚生労働省委託事業）](#)
- [シンポジウム・セミナーのご案内（厚生労働省委託事業）](#)
- [テレワーク推進企業等厚生労働大臣表彰（輝くテレワーク賞）](#)
- [テレワークの労務管理等に関する実態調査（厚生労働省委託事業）](#) ● [参考](#)

テレワークは、ICT（情報通信技術）を活用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方です。厚生労働省では、企業等に雇用される労働者が行う、いわゆる雇用型テレワークについて、適正な労務管理下における良質なテレワークの普及促進のための施策を行っています。

共働き世帯の推移

働き方改革という言葉が出た背景の一つに育児と共働きの問題があります。こちらは専業主婦と共働きの推移です。2000年以降、共働き世帯が圧倒的に増えていることが分かります。

専業主婦世帯と共働き世帯 1980～2020年



出所：総務省「労働力調査特別調査」、総務省「労働力調査（詳細集計）」

注1 「専業主婦世帯」は、夫が非農林業雇用者で妻が非就業者（非労働力人口及び完全失業者）の世帯。2018年以降は、厚生労働省「厚生労働白書」、内閣府「男女共同参画白書」に倣い夫が非農林業雇用者で妻が非就業者（非労働力人口及び失業者）の世帯。

注2 「共働き世帯」は、夫婦ともに非農林業雇用者の世帯。

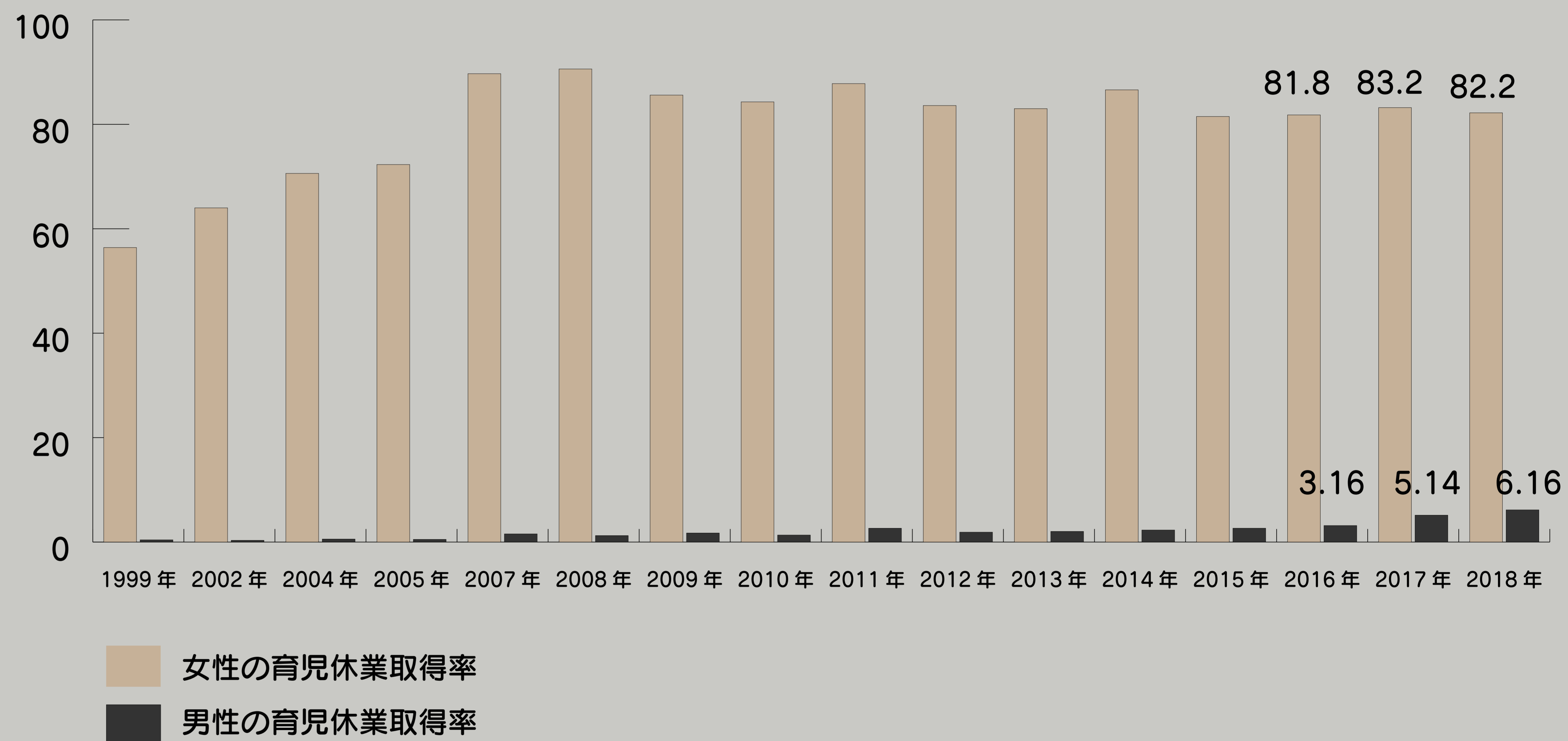
注3 2011年は岩手県、宮城県及び福島県を除く全国の結果。

注4 2013年～2016年は、2015年国勢調査基準のベンチマーク人口に基づく時系列用接続数値。

育児休業取得率の推移

共働き世帯が増える一方で、育児休業の取得率については男女の差が歴然。女性が社会進出できるようになったことは良いことですが、家庭を持つとただ負担が増えるだけに・・・

育児休業取得率の推移（単位：％）



出所：厚生労働省「雇用均等基本調査」

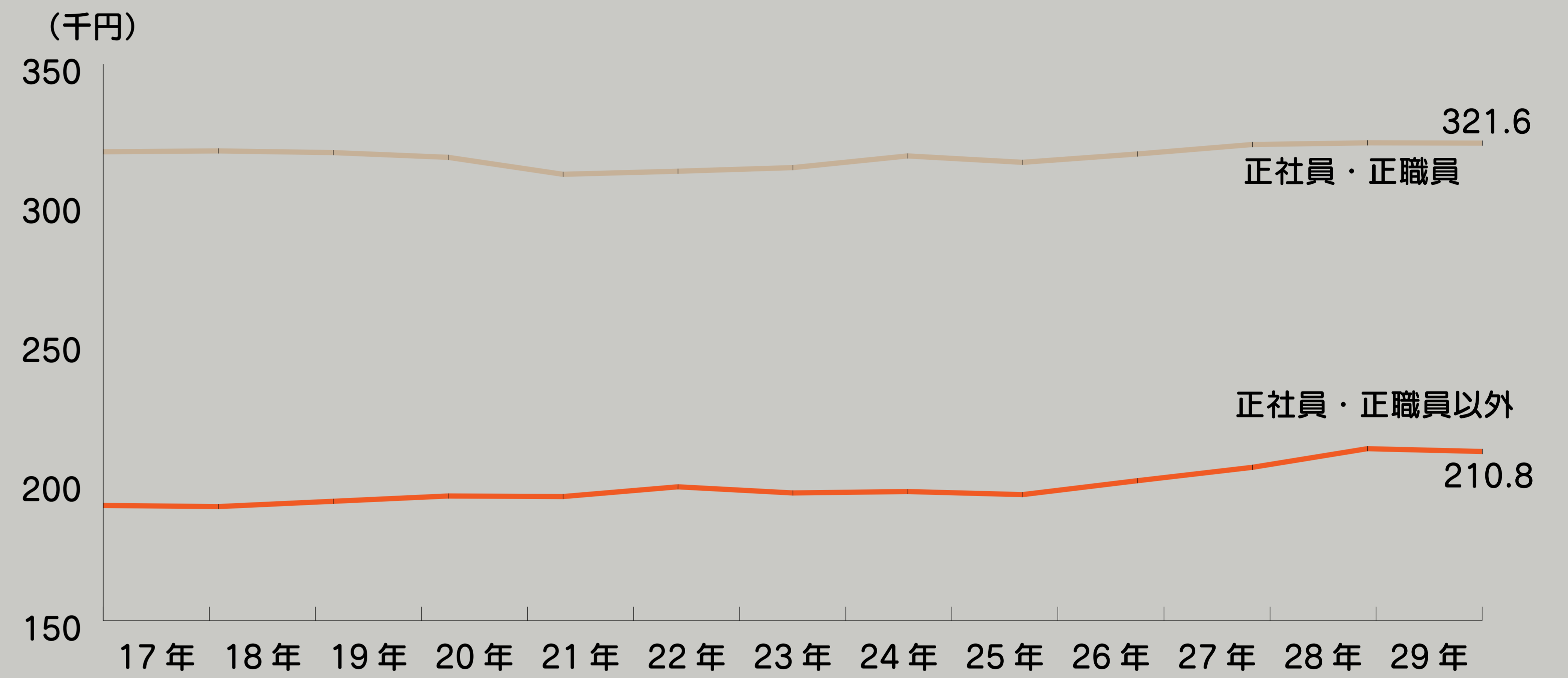
(※) 2014年度調査においては、2012年10月1日から平成2013年9月30日までの1年間。

(注) 2010年度及び2011年度の比率は、岩手県、宮城県及び福島県を除く全国の結果。

非正規雇用の格差問題

非正規雇用への待遇問題も・・・

雇用形態別賃金及び雇用形態間賃金格差の推移



出所：平成 29 年賃金構造基本統計調査（厚生労働省）結果の概要

また 2015 年に起きた、大手広告代理店勤務の女性が長時間労働による精神疾患により過労死自殺した問題を受け、働き方について多くの企業が考えさせられました。



サイボウズ社が出した広告が話題に



出所：サイボウズ式

<https://cybozushiki.cybozu.co.jp/articles/m001307.html>

2017年、クラウドサービス「キントーン」を展開するサイボウズ社の広告にビックリしたのを今でも覚えています。現在は働き方改革の超実践企業として、様々な媒体に取り上げられています。

オフィスのレイアウトも固定型からフレキシブル型へ

Chatwork 株式会社



<https://blog-ja.chatwork.com/2017/10/newtokyooffice.html>

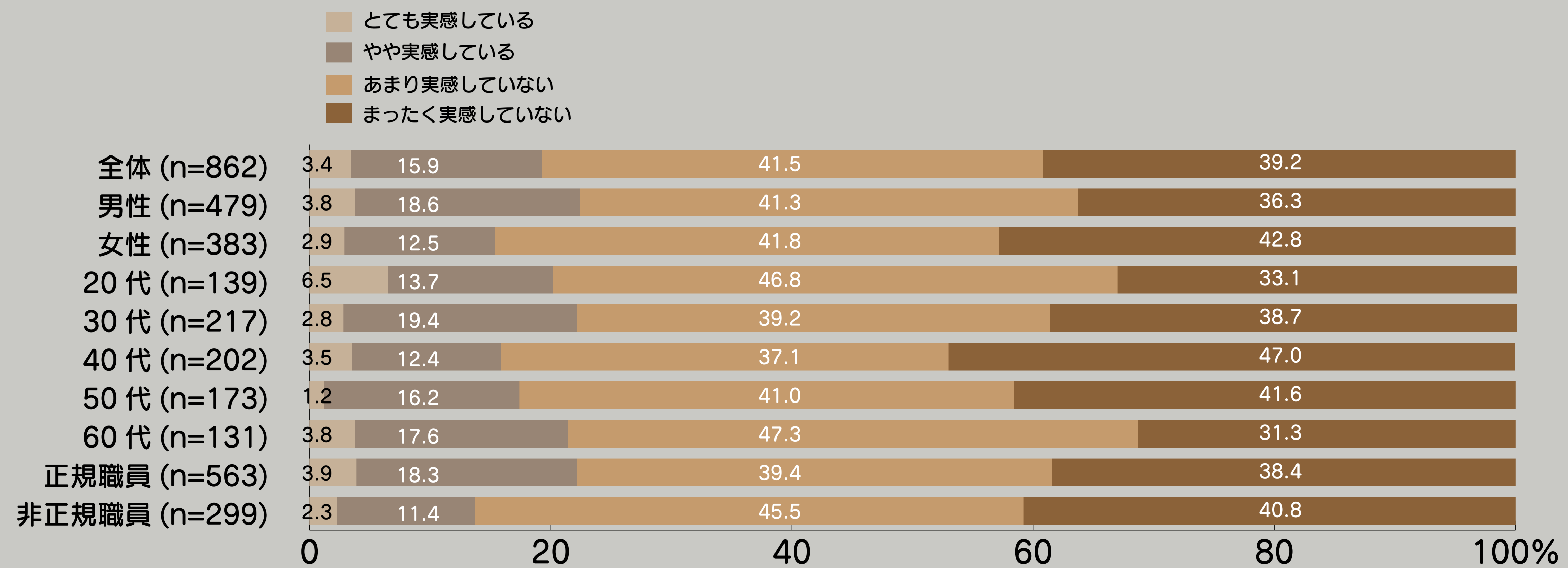
株式会社 PhoneAppli



<https://phoneappli.net/2018/02/3c1739048c1e03d844d39a59ac59b2a8c6a6742e.html>

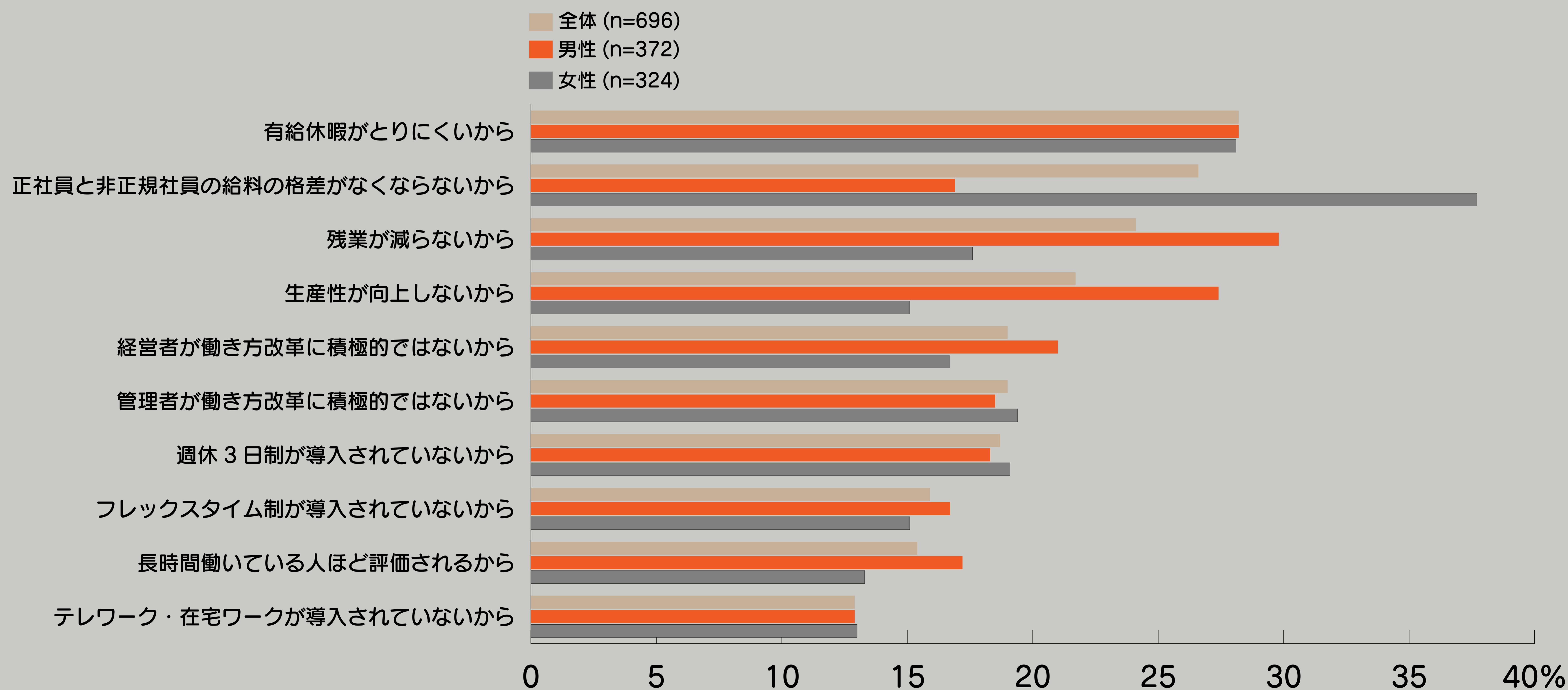
それでも 2017 年～ 2019 年までの働き方改革への意識、実感度はこのような状況・・・

職場での「働き方改革」を実感していますか。(単一回答)※「働き方改革」の意味がよく分からないと回答した人除く



出所：一般社団法人日本能率協会
2017年12月

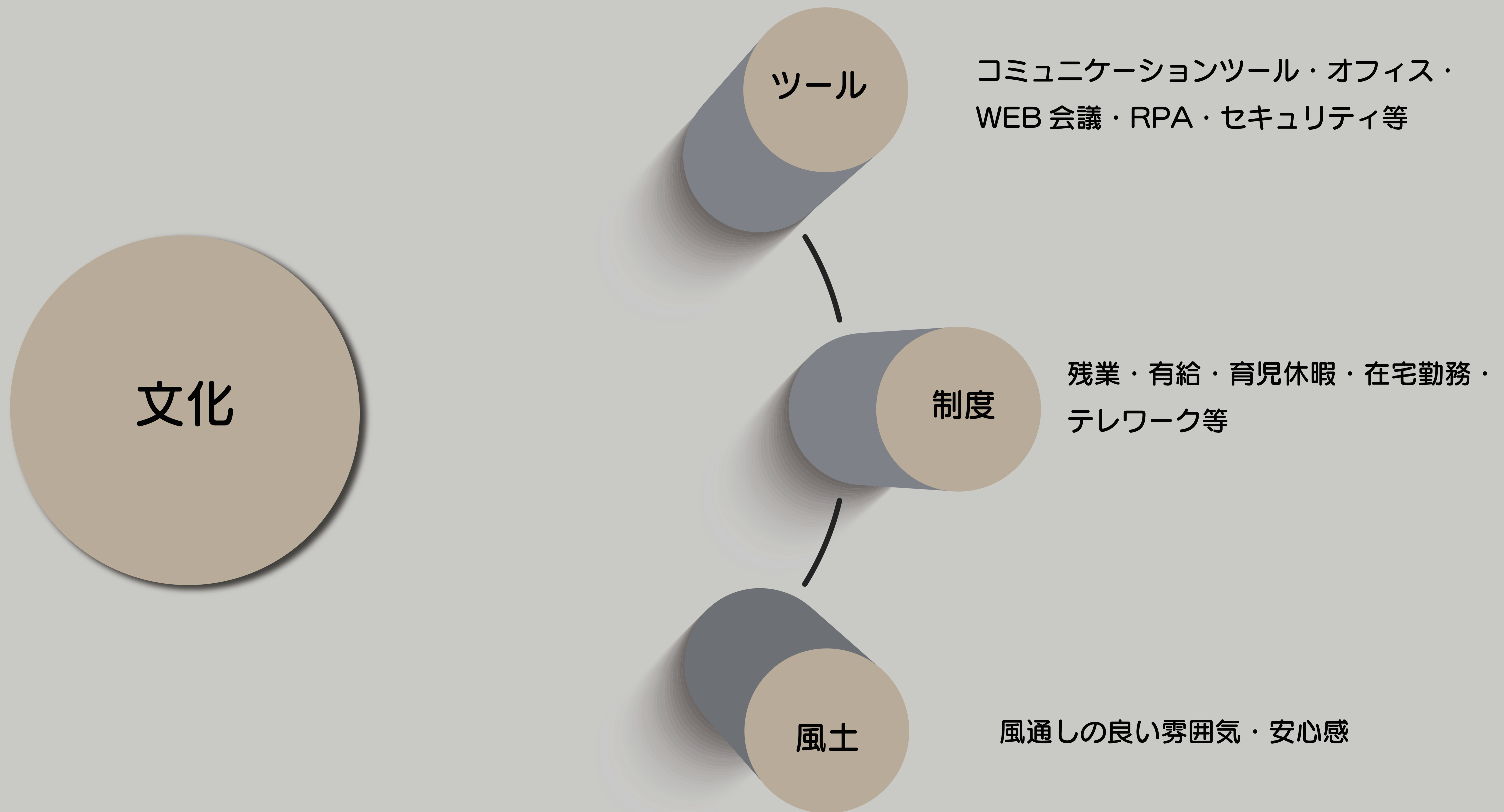
職場での「働き方改革」を実感していない理由は何ですか。(複数回答／上位 10 項目を抜粋)



出所：一般社団法人日本能率協会
2017年12月

なぜ働き方改革が進まないのか

まず、働き方改革に必要とされる要素



風土や文化を作るための「心理的安全性」

心理的安全性とは、気兼ねなく意見を言い合うことができ、自分らしくいられる組織文化のこと。Google 合同会社が「効果的なチームの条件は何か」をリサーチした「プロジェクト・アリストテレス」で心理的安全性が言及されたこともあり、注目されています。

世界最高
Piotr Feliks Grzywacz | 著
ピョートル・フェリクス・グジバチ

の
チーム

THE BEST TEAM

「最少の人数」で「最大の成果」を生み出す方法

Googleのプロジェクト・アリストテレス*が解明!

もっとも大切なのは、「心理的安全性」。

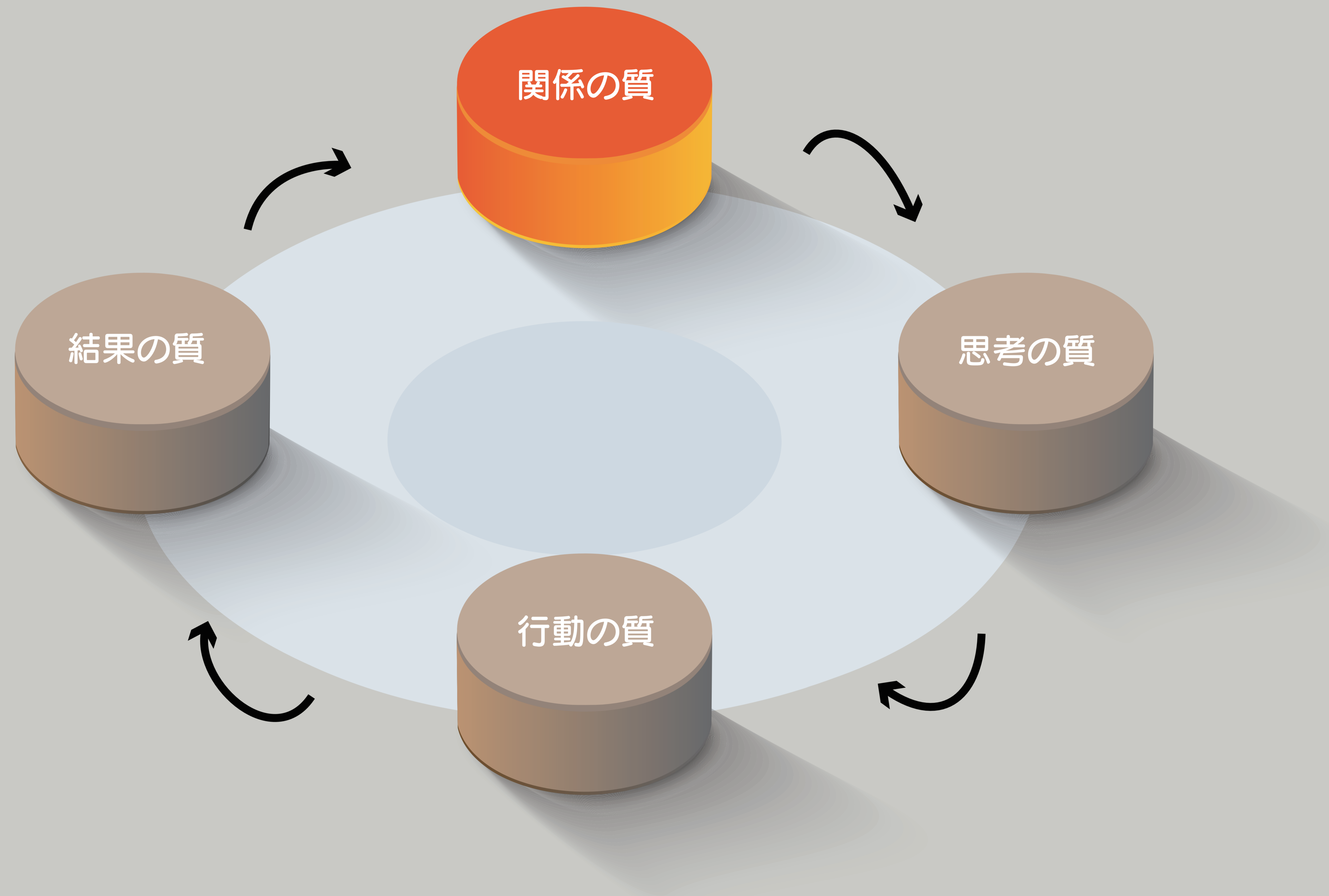
朝日新聞出版
定価: 本体1400円 + 税

Recommend 僕たちも、性善説をもとに組織カルチャーをつくっています

メルカリ社長 小泉文明氏

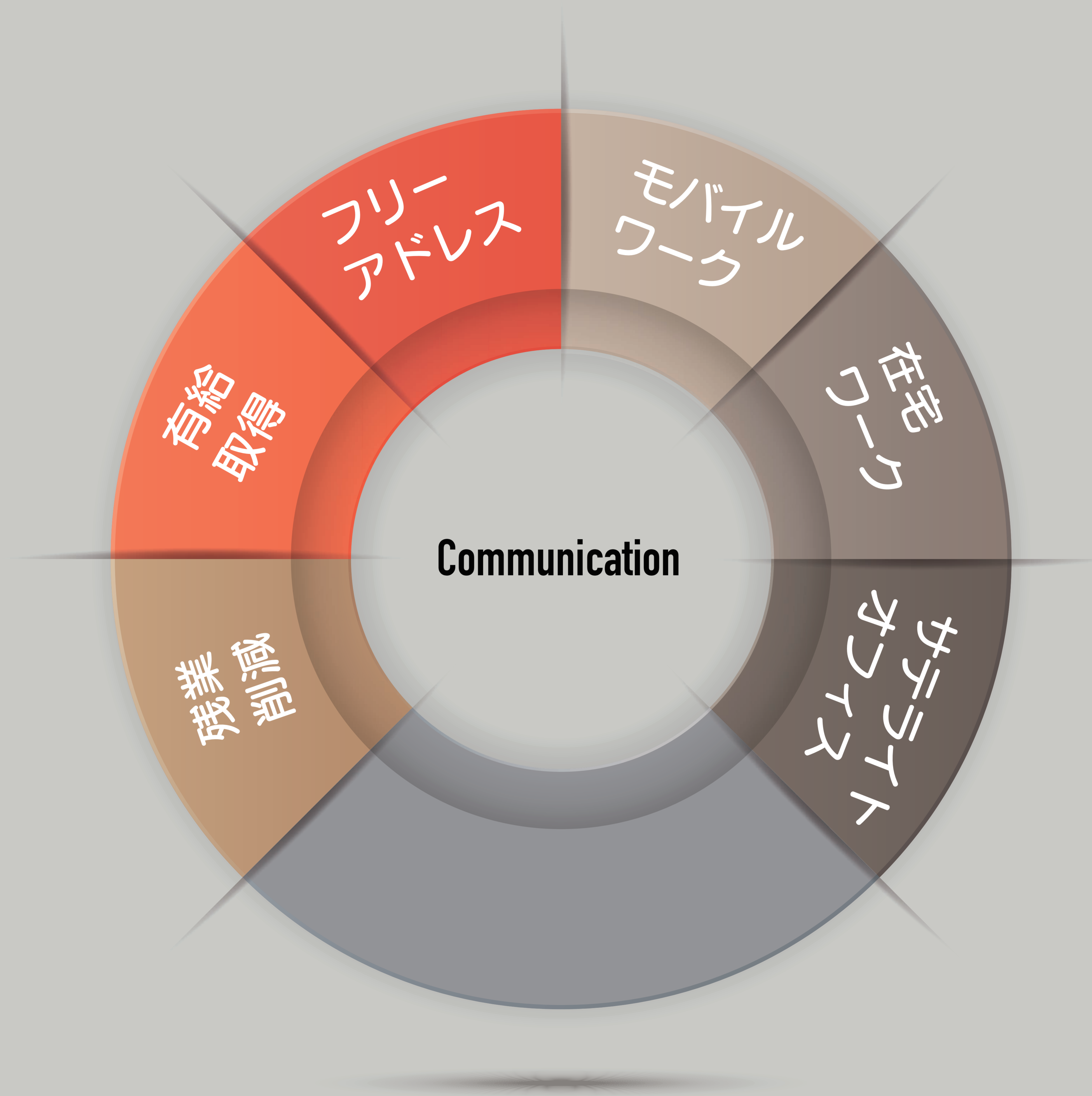
良い組織、働き方は関係の質から始まる

～ダニエル・キム「成功循環モデル」～



「成功の循環（Theory of Success）」は、MIT 組織学習センター共同創始者のダニエル・キム氏によって、提唱されたモデルです。組織の状況を動的に捉え、より良い組織を生み出すフレームとして、多くの組織開発の実践の中で活用されています。

全ての中心はコミュニケーション



働き方改革は「コミュニケーション改革」と言っても過言ではない。

スモールスタートし、外部に注目させる



小さく始めて小さく変える

体験をアウトプットする

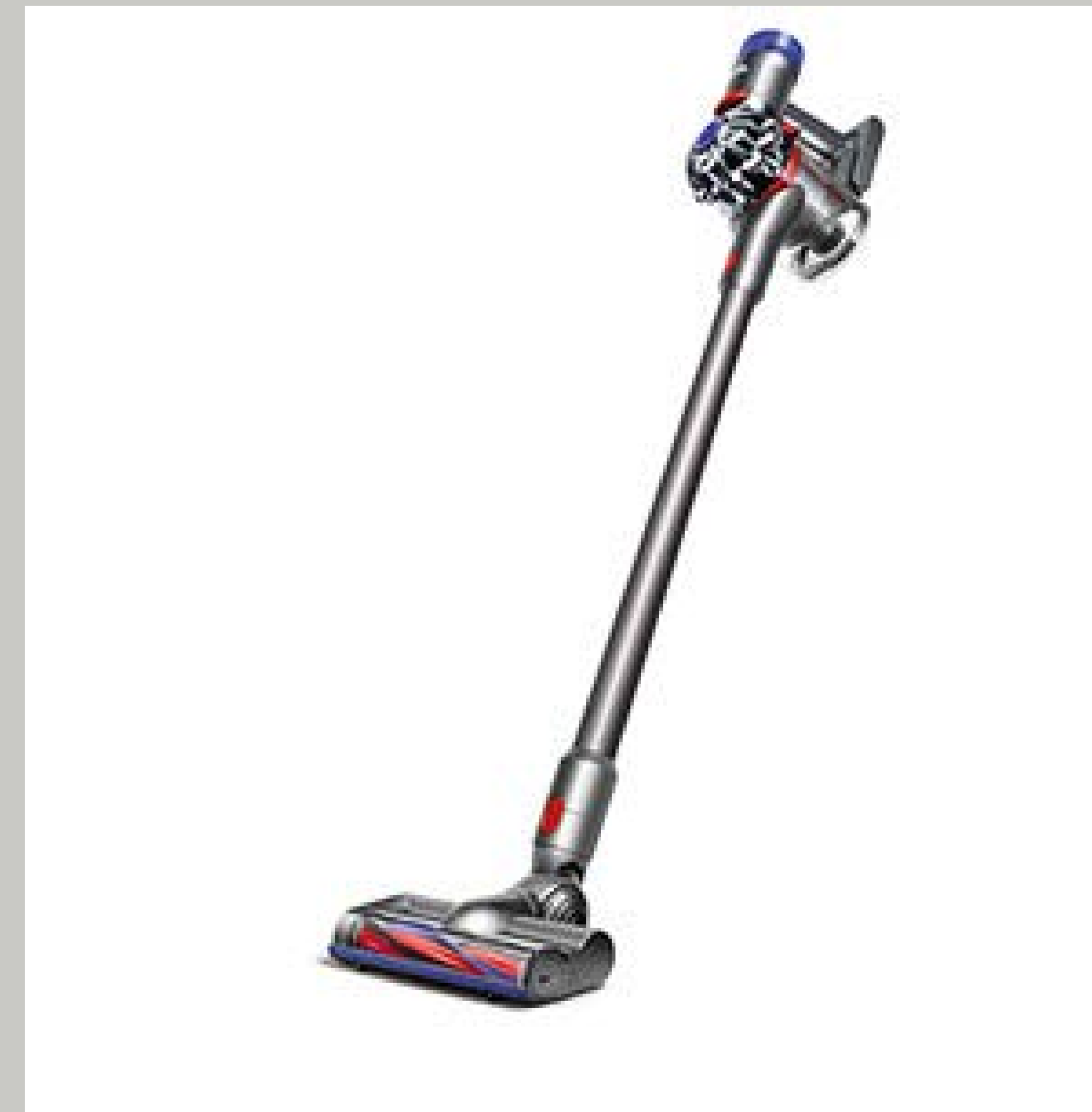
部門単位で働き方改革を小さく実践し、事例をアウトプットすることで外部の注目を集め、コレなら出来る。を積み重ねることが大事。

当社事例

～掃除機がコミュニケーションツールに～

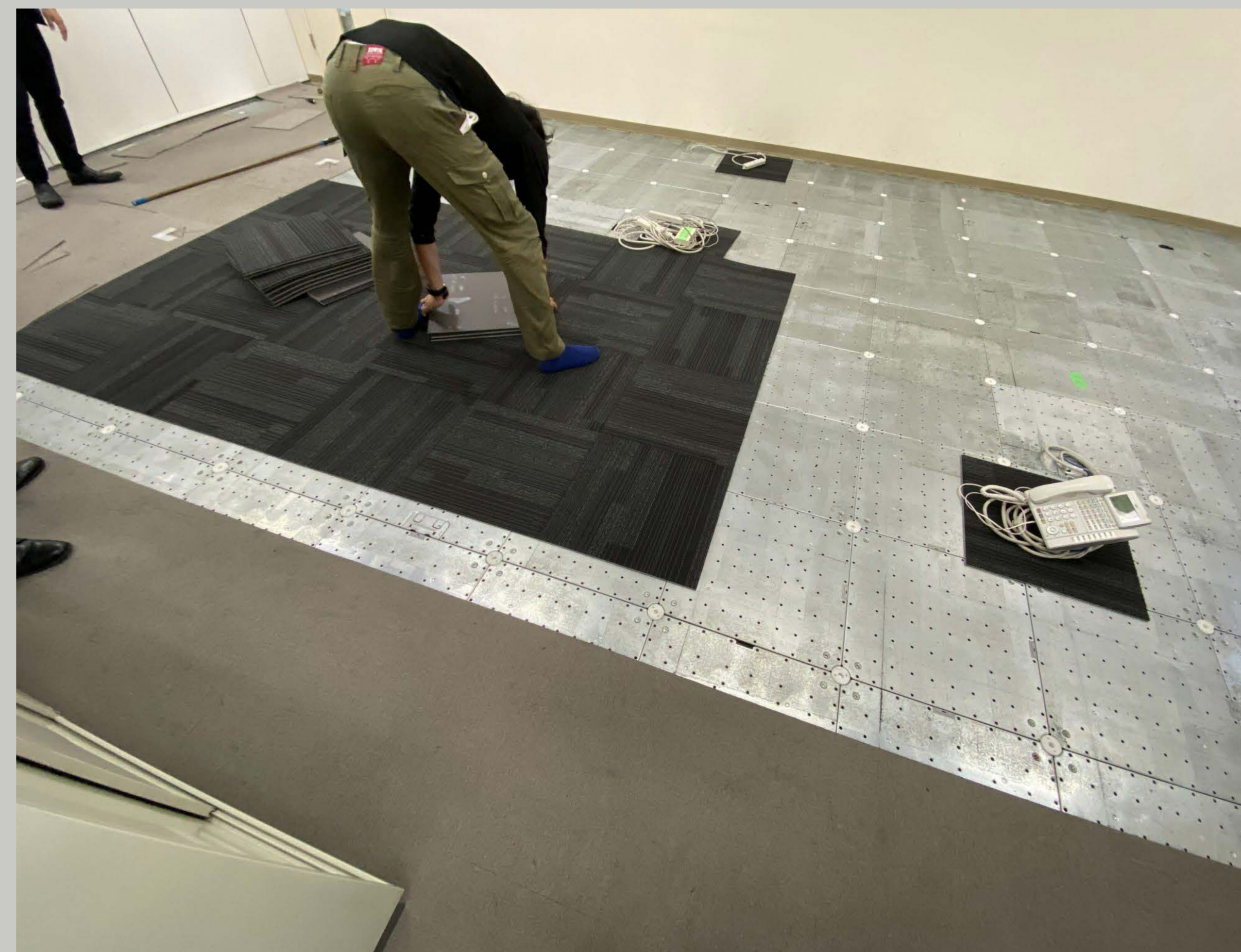
2019年、オフィスの掃除機はコード付きの古いモデルを使っていました。寿命のせいも吸引力も低下。コードが邪魔なこともあって、掃除は嫌がられていました。そこで、マーケティング部が働き方改革観点からコードレス掃除機の導入を提案、テストとして1台導入されました。

当然掃除はしやすくなったのですが、効果はそれだけでなく、それなら使ってみたいと他部門から声がかかるように。世代を超えてコミュニケーションが生まれました。これも立派な働き方改革だと感じた事例でした。

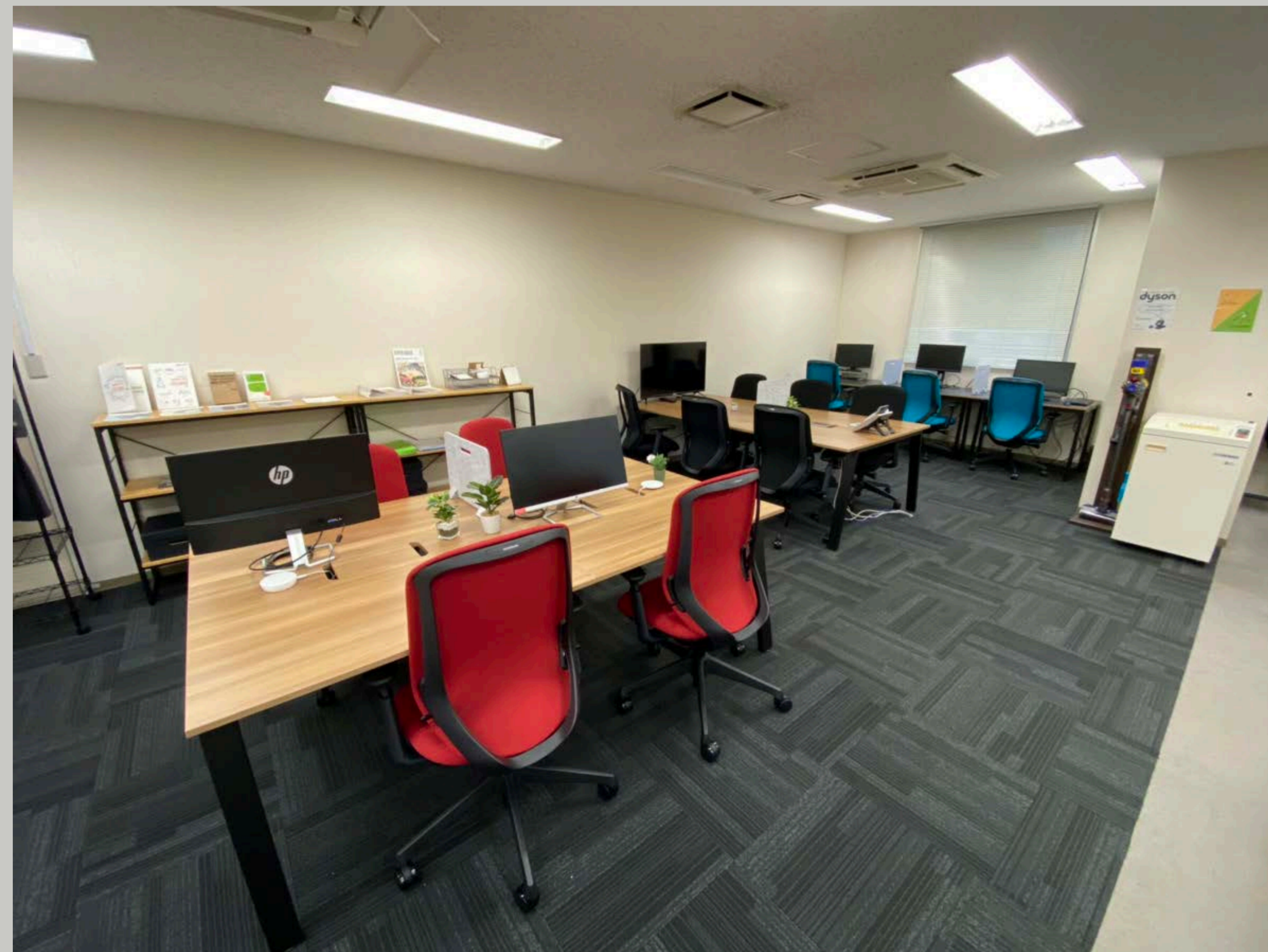


当社事例

～部門のワークスペースをフリーアドレスに～



当時物も多く、固定席だった状況からフリーアドレス席へ
ワークスペースをリニューアル！



フリーアドレスにしたことによる効果

- ・ 物理的に物を減らさざるを得ず、整理整頓が実施された。
- ・ 遠回りだったコミュニケーションが活発に。
- ・ 他部門から注目され、後に大阪支店がフリーアドレスに。

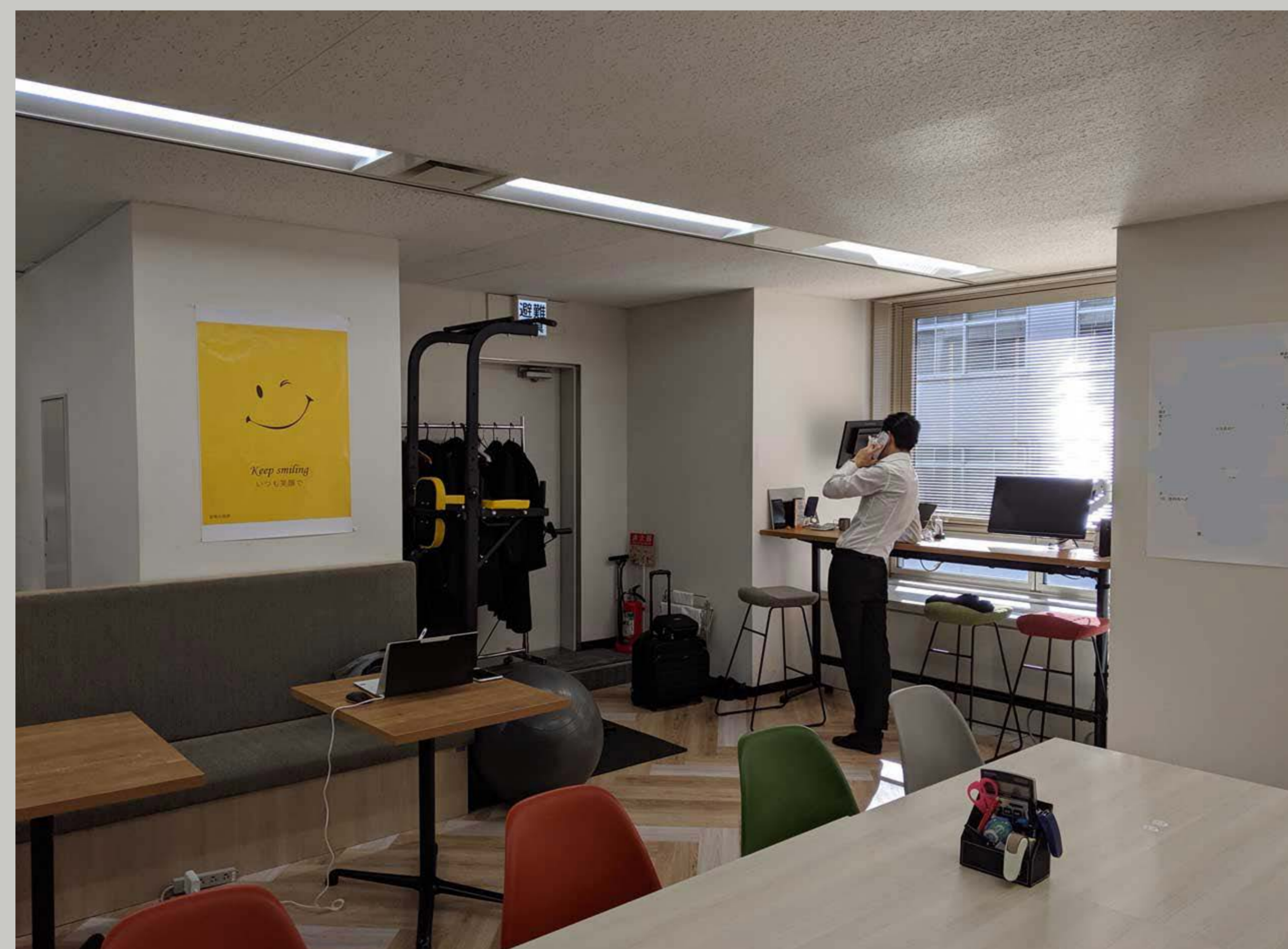
この取り組みがテレワーク 1.0 期に生きてきます。

当社大阪支店のフリーアドレス

Before



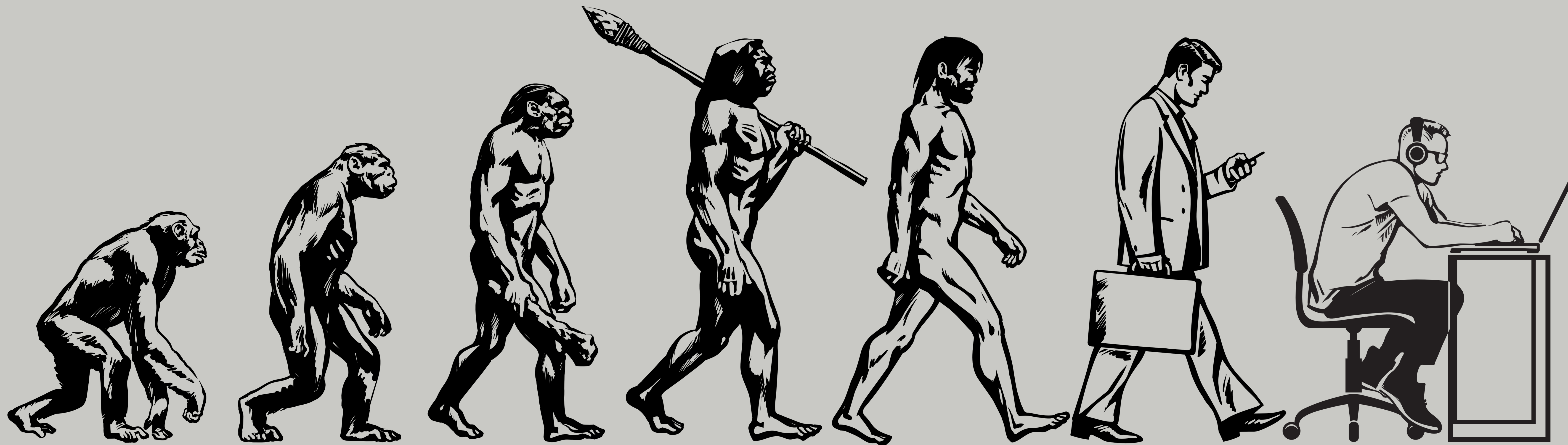
After



Google ストリートビューで公開中 |

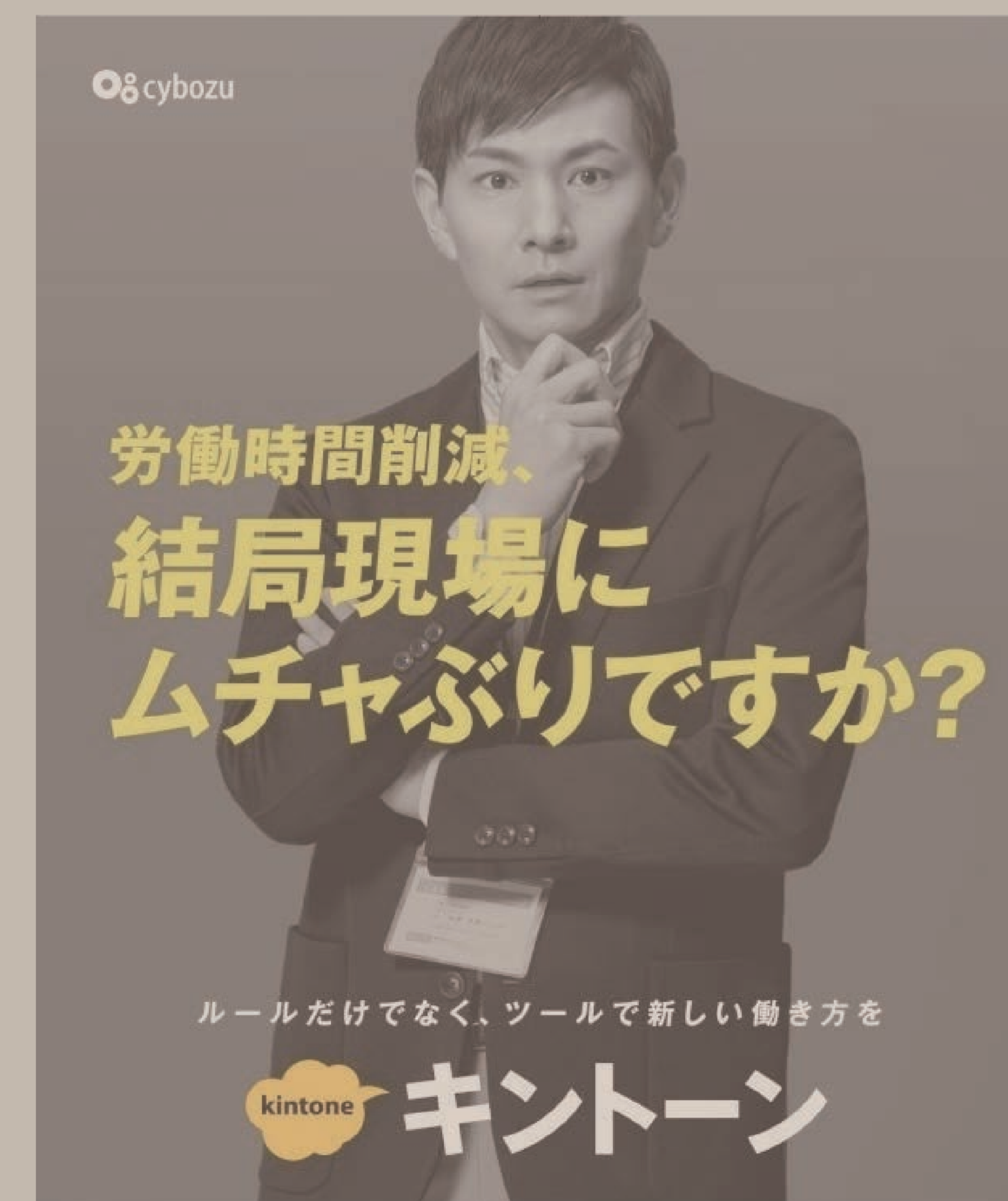
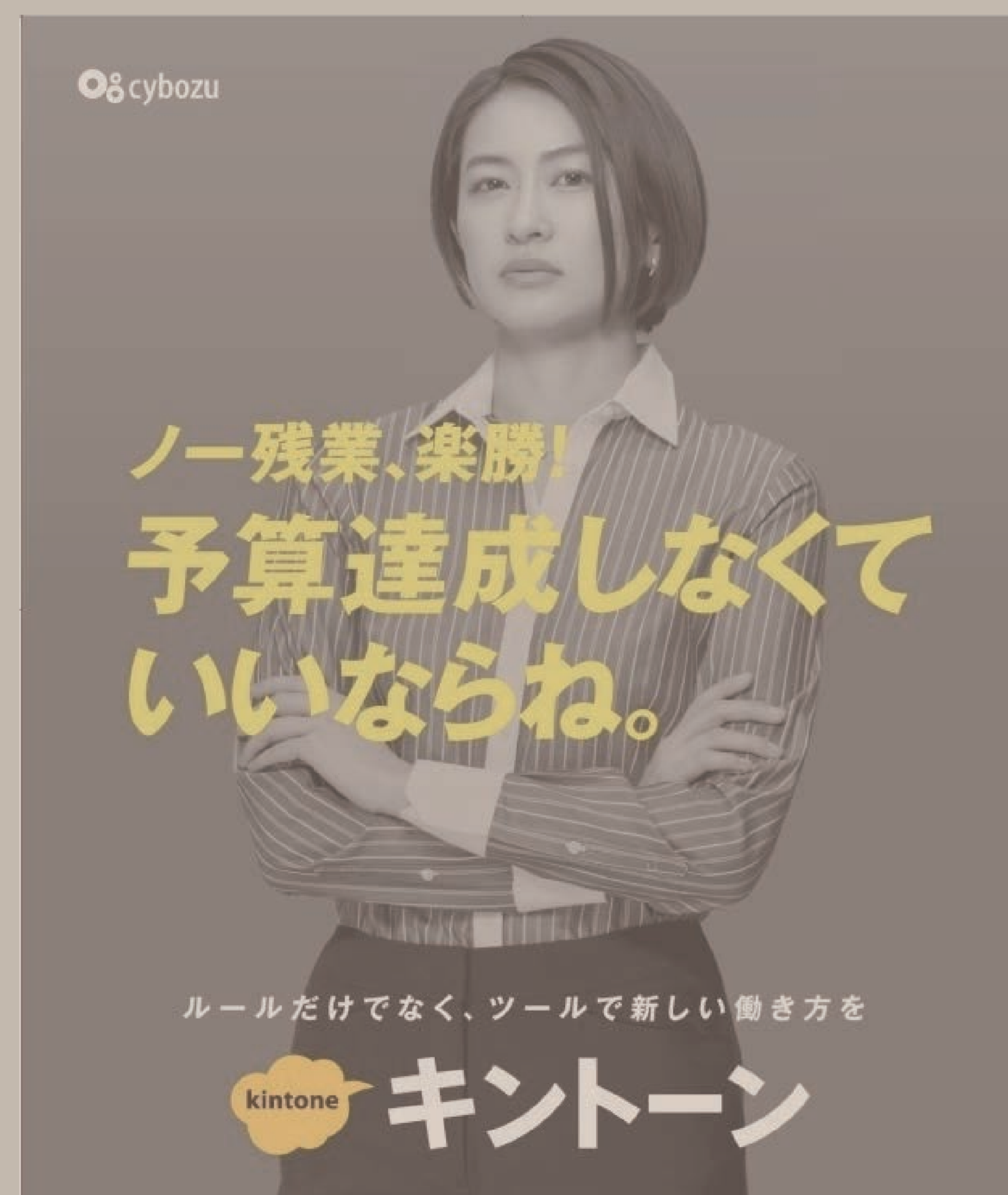
https://www.google.com/maps/@34.6846808,135.5068155,3a,90y,131.86h,89.72t/data=!3m7!1e1!3m5!1sAF1QipP71a_Vs2kUEPoKj3RDbt3YV7bb6SYw0bK RQyVw!2e10!3e12!7i10000!8i5000

世の中の変化、進化に対し「自分ごと」として捉えられるか



『最も強い者が生き残るのではなく、最も賢い者が生き延びるわけでもない。
唯一生き残るのは、変化できる者である。』

先に紹介したサイボウズ社でも同様の理念のもと、働き方改革を実施。2005年から10年かけ、今の形へと変化、進化されました。



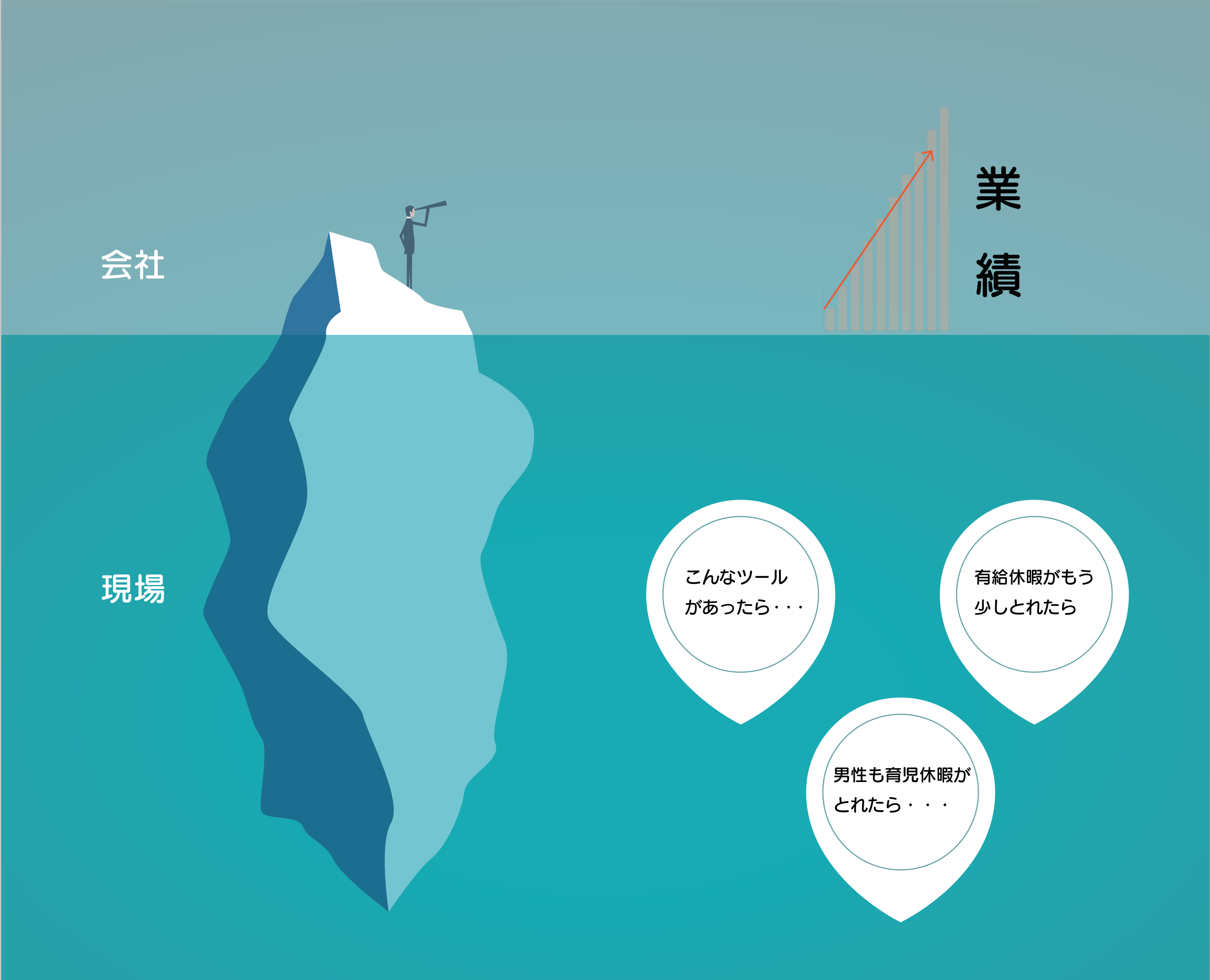
そのうえで働き方改革が進まない会社



うちは困っていない！

と会社側が思い込んでいる。

働き方改革が進まない構造



従業員ではなく、会社のための働き方改革になっている

制度

育児休暇制度

ノー残業 DAY

モバイルワーク

有給休暇

制度が手段ではなく、

目的になっている。

風土

?

?

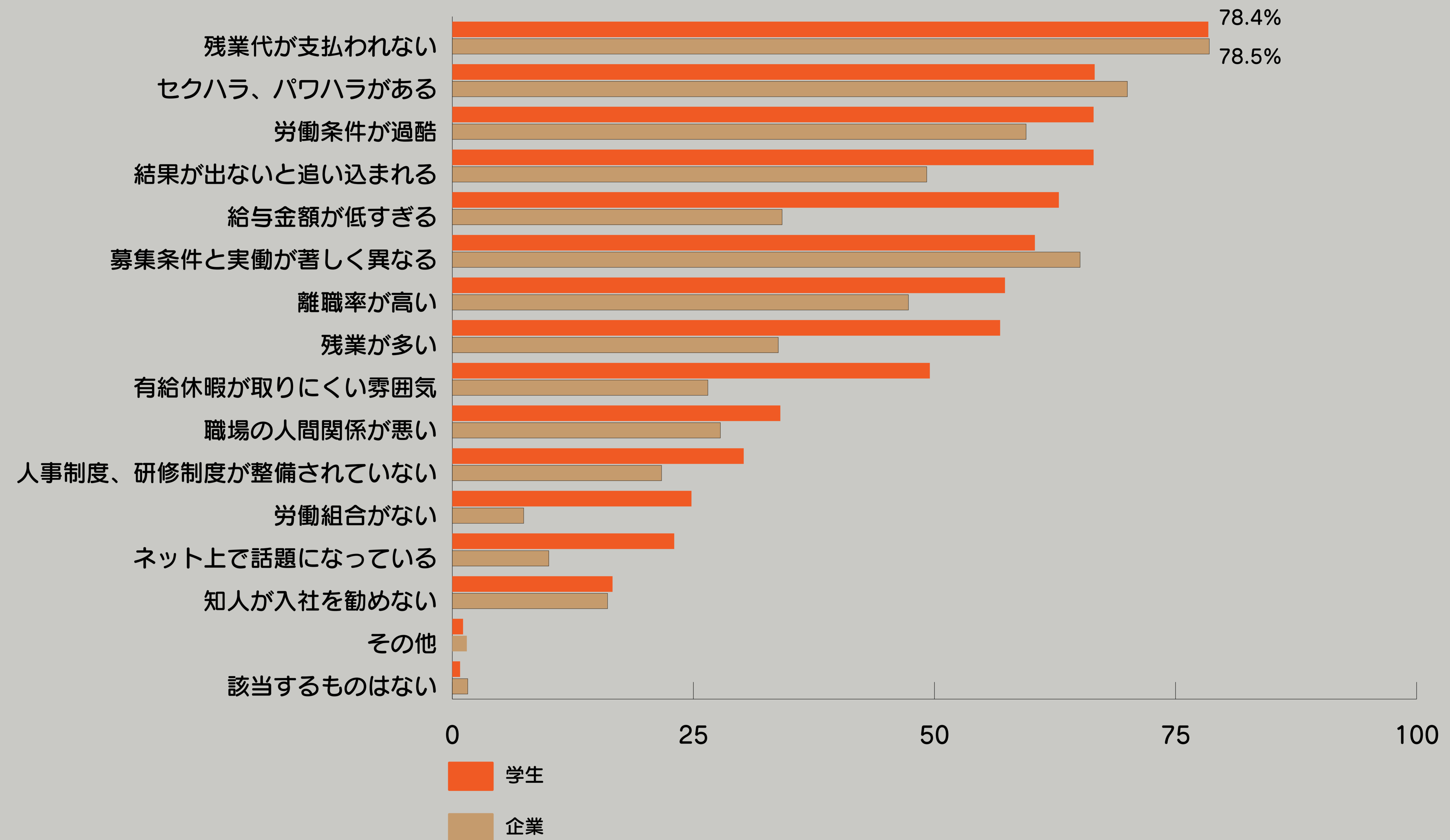
?

?

制度としては育児休暇やノー残業 DAY を設けているが、現場では物理的にも風土的にも働き方改革は実施されておらず、有給休暇などとうろうものなら誰かにしわ寄せがいく状況に・・・
あなたの会社で風土になっている働き方改革の取り組みはなんですか？

手段の目的化により、隠れブラック企業も・・・

就活生が考える「ブラック企業」の条件

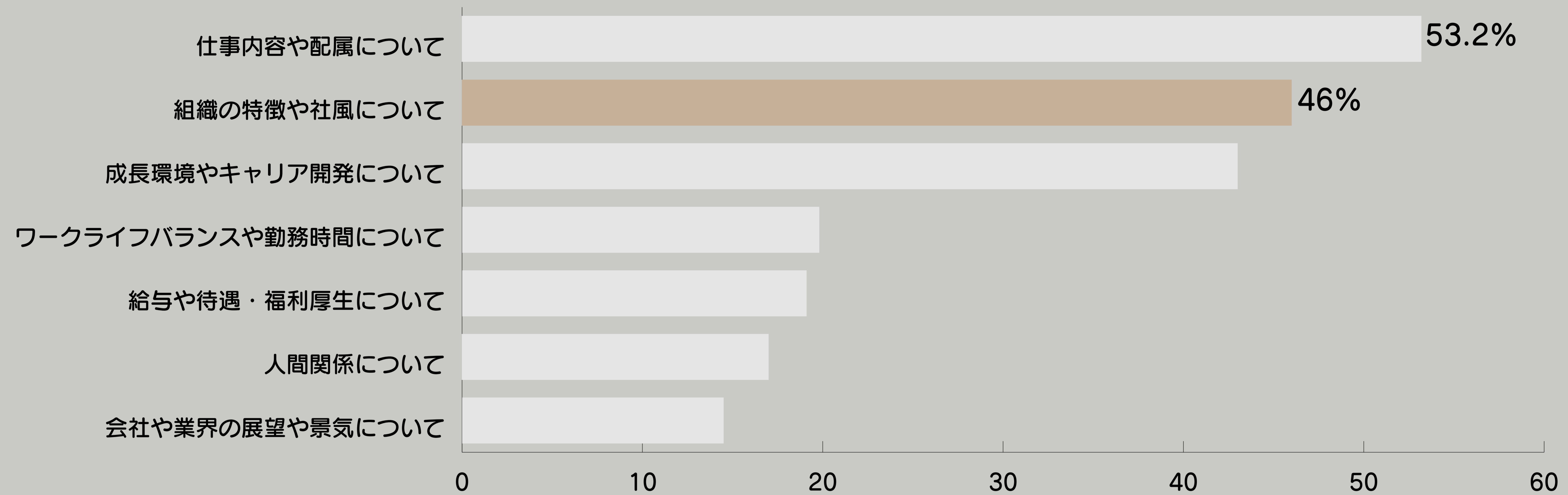


出所：人材サービスディスコ社調べ（2017年）

こうしたイメージを払拭するために、形として働き方改革の制度が導入された企業も・・・

形としての制度では、入社後にギャップを発生させる

新卒若手社員の入社後ギャップについて



出所：働きがい研究所 by openwork

2019年以降に投稿された新卒入社した社員によるレポート 13042件が対象)

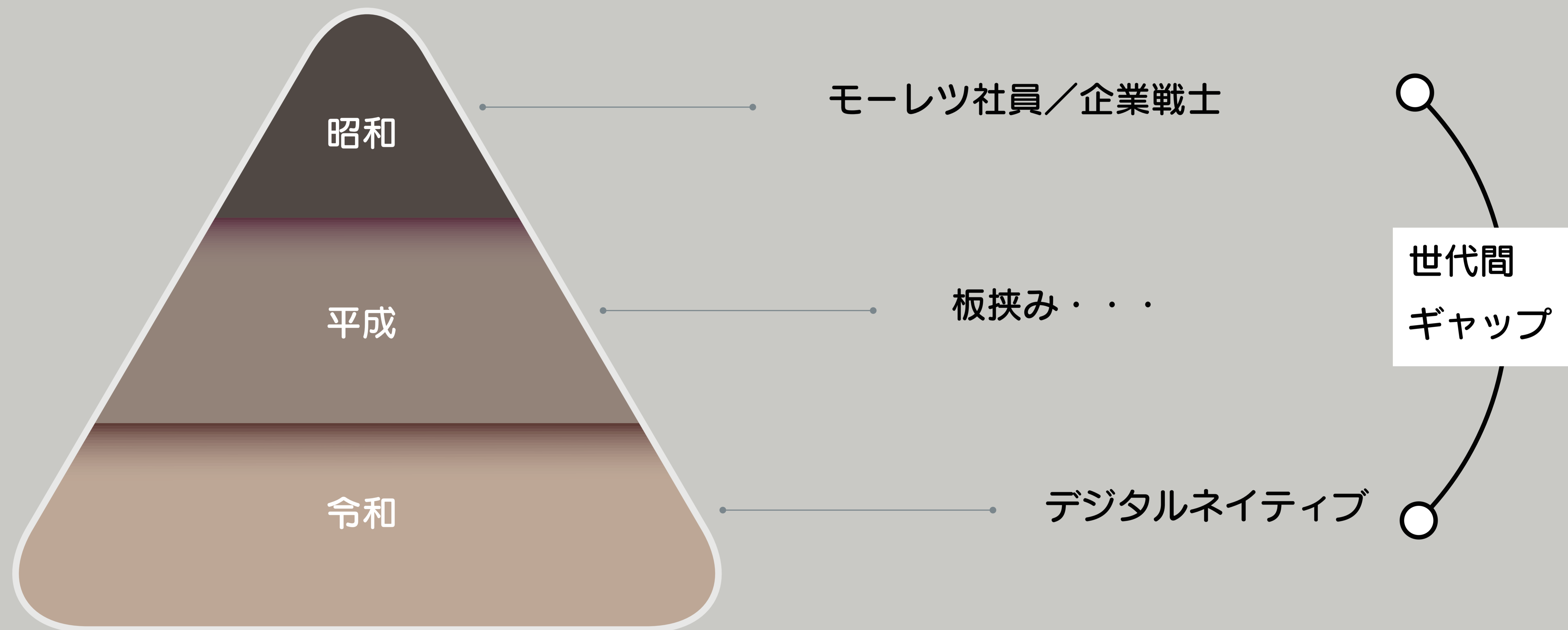
日本にはびこる残業代問題

働き方改革のキーワードとして、残業削減という言葉が出てきますが、日本の企業で働く多くの人が残業代で稼いでいる、とも言われています。

この矛盾した状況で副業も NG となれば、働き方改革なんて進まないですよ。定時までには仕事が終わればボーナス出します！くらいの変革が起きない限り・・・

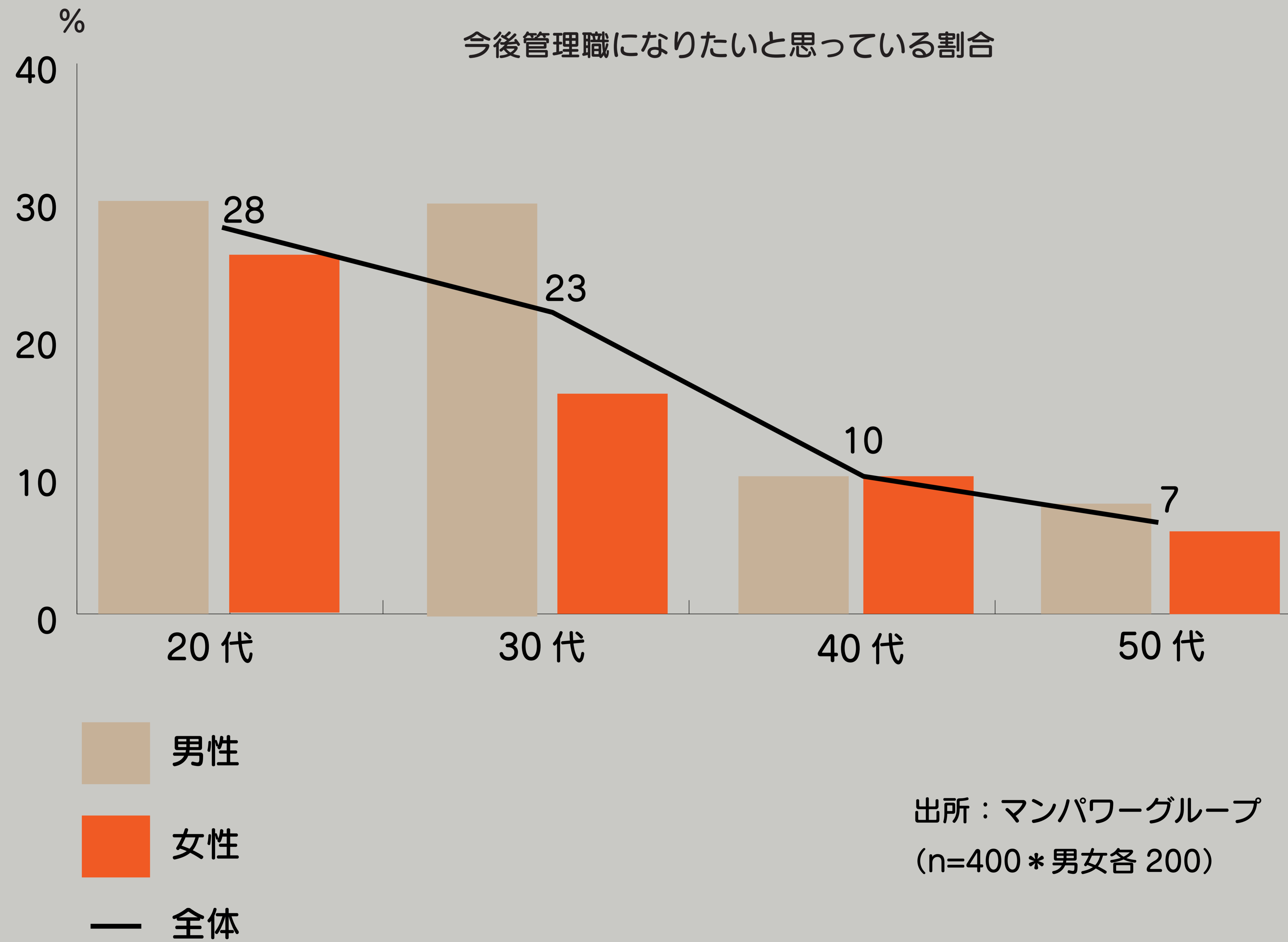


組織内における世代間ギャップも



板挟み世代では、多くの人々が管理職になりたくない。というデータも・・・

8割超の一般社員が「管理職になりたくない」と回答



こうした流れをうけ、2019年働き方に関する法案
「働き方改革関連法」が順次施行に！

事業主の皆さまへ

「働き方」が変わります!!

2019年4月1日から
働き方改革関連法が順次施行されます

Point 1 施行：2019年4月1日～ ※中小企業は、2020年4月1日～

時間外労働の上限規制が導入されます！

時間外労働の上限について、**月45時間、年360時間**を原則とし、
臨時的な特別な事情がある場合でも年720時間、単月100時間未満（休日労働含む）、
複数月平均80時間（休日労働含む）を限度に設定する必要があります。

Point 2 施行：2019年4月1日～

年次有給休暇の確実な取得が必要です！


使用者は、10日以上年次有給休暇が付与される全ての労働者に対し、
毎年5日、時季を指定して有給休暇を与える必要があります。


Point 3 施行：2020年4月1日～ ※中小企業は、2021年4月1日～

正規雇用労働者と非正規雇用労働者の間の 不合理な待遇差が禁止されます！

同一企業内において、
正規雇用労働者と非正規雇用労働者（パートタイム労働者、有期雇用労働者、派遣労働者）の間で、
基本給や賞与などの個々の待遇ごとに不合理な待遇差が禁止されます。

「働き方」に関する詳細・お悩みは【相談窓口】へ
改正法の詳細は厚生労働省HP『「働き方改革」の実現に向けて』をご覧ください。
<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000148322.html>

 ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

 中小企業庁

で、テレワークはどうだったのか

東京オリンピックの開催



2020年夏季オリンピックの開催都市に東京が選ばれ盛り上がる一方、東京の交通（通勤）問題がピックアップされます。



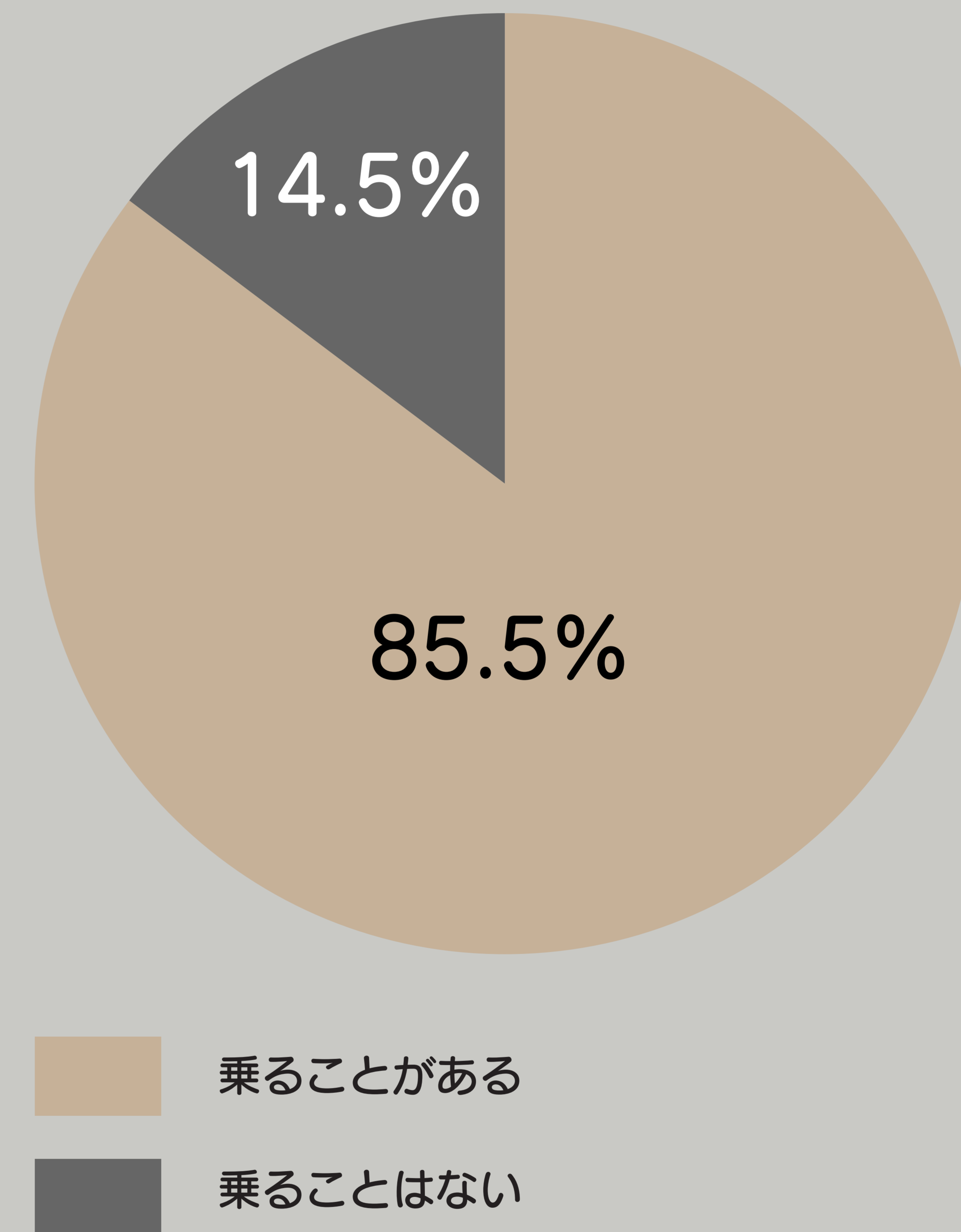
都内における通勤問題

世界の駅別乗降客数トップ10

| | | |
|----|-------|------|
| 1 | 新宿駅 | 東京都 |
| 2 | 渋谷駅 | 東京都 |
| 3 | 池袋駅 | 東京都 |
| 4 | 梅田駅 | 大阪府 |
| 5 | 横浜駅 | 神奈川県 |
| 6 | 北千住駅 | 東京都 |
| 7 | 名古屋駅 | 愛知県 |
| 8 | 東京駅 | 東京都 |
| 9 | 品川駅 | 東京都 |
| 10 | 高田馬場駅 | 東京都 |

※ 2014年データ

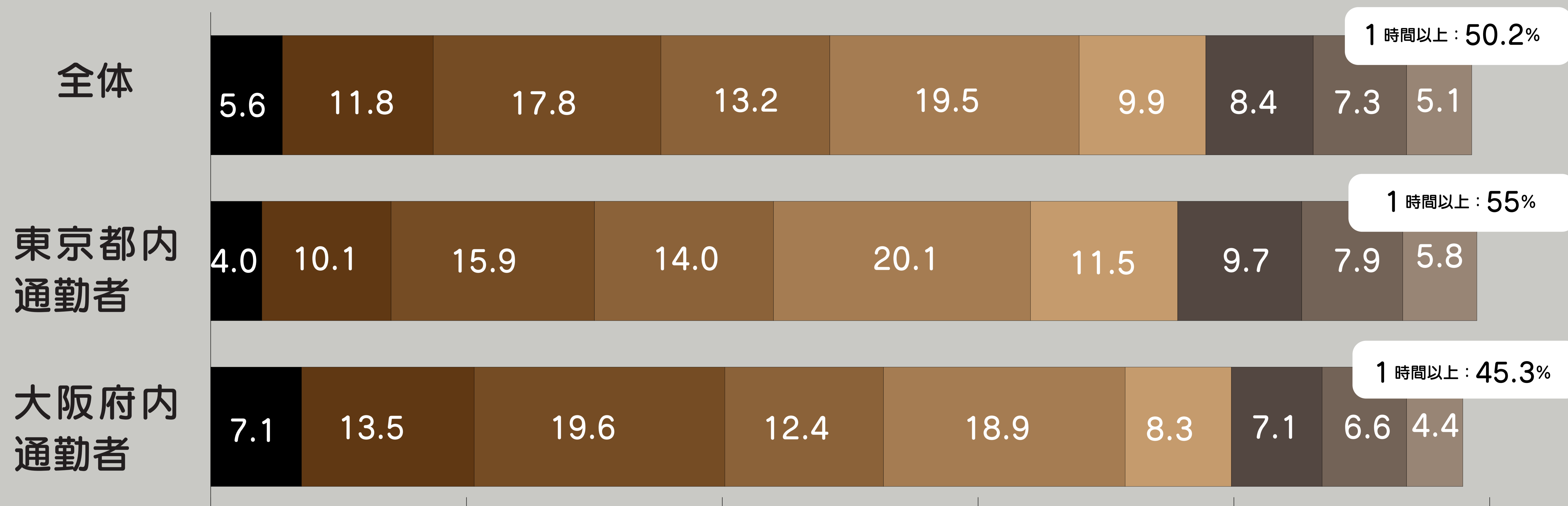
通勤時、満員電車に乗るかどうか（都内通勤者）



ベース：電車で通勤通学をしている人 東京都内 (n=1,000)、大阪府内 (n=1,000)

出典：通勤通学時「満員電車」に乗るかどうか / 株式会社マクロミル調べ

通勤にかかる時間



- 20~25分程度
 30~35分程度
 40~45分程度
 50~55分程度
- 1時間程度
 1時間10分程度
 1時間20分程度
 1時間30分程度
- 1時間30分より長い

ベース：電車で通勤通学をしている人 東京都内 (n=1,000)、大阪府内 (n=1,000)

出典：片道の通勤通学時間 / 株式会社マクロミル調べ

日本で満員電車が無ならない理由 5 選

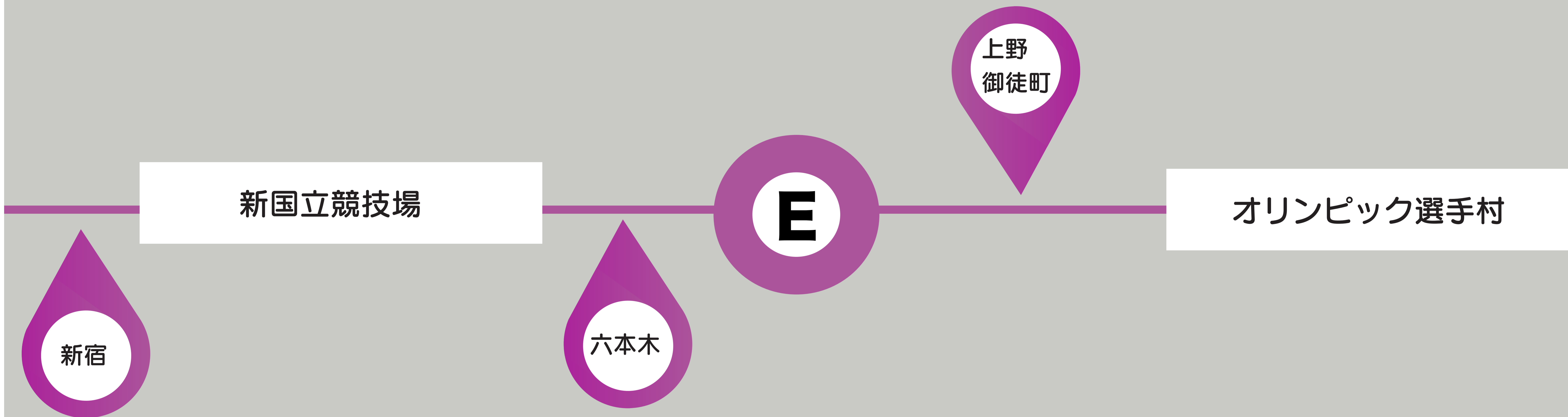
1. 「皆と同じ」 安心感
2. 「ラクすることは悪いこと」という「気合・根性」主義
3. 「仕事した感」による、生産性意識の欠如
4. 「見えない相手は信頼できない」マネジメントの問題
5. 鉄道会社のビジネスモデルの問題も

出所：プレジデントウーマン

日本型の働き方が続く以上、満員電車はなくなると言われています。



都営大江戸線を中心に通勤時は通常の200% 越え？



多くの外国人観客や関係者の来日が予想される中、メイン会場と選手村を繋ぐ都営大江戸線を中心に、通常時を大幅に上回る混雑が予想されました。

オリンピック開催時における各駅の混雑予想

| | | | |
|-------|-------|-----|-------|
| 新木場 | 3.8 倍 | 八丁堀 | 2.6 倍 |
| 代々木 | 3.6 倍 | 有楽町 | 2.6 倍 |
| 大門 | 3.6 倍 | 大井町 | 2.5 倍 |
| 四ッ谷 | 3.5 倍 | 東京 | 3.8 倍 |
| 青山一丁目 | 3.4 倍 | 新宿 | 3.8 倍 |
| 永田町 | 3.2 倍 | 恵比寿 | 3.8 倍 |
| 浜松町 | 3.1 倍 | 飯田橋 | 3.8 倍 |
| 秋葉原 | 2.7 倍 | | |

出所：「東京五輪の混雑予想『13 駅で客が約 2~4 倍』通勤対策はどうする？」（人事・総務向けメディア「@人事」、2018.12.10）

ロンドンオリンピックでのテレワーク成功



2012年に開催されたロンドンオリンピック・パラリンピック競技大会では、交通混雑によりロンドン市内での通勤に支障が生じるとの予測から、市交通局がテレワークなどの活用を呼び掛け、これにロンドン商工会議所をはじめとする企業や市民が賛同する形で、約8割の市内の企業がテレワークを導入しました。結果として、会期中の交通混雑を回避できたことに加え、テレワークを導入した企業では、事業継続体制の確立、生産性や従業員満足の向上、ワークライフバランスの改善などの成果が得られたと報告されています。

引用：厚生労働省

2017年テレワーク・デイズ実施開始

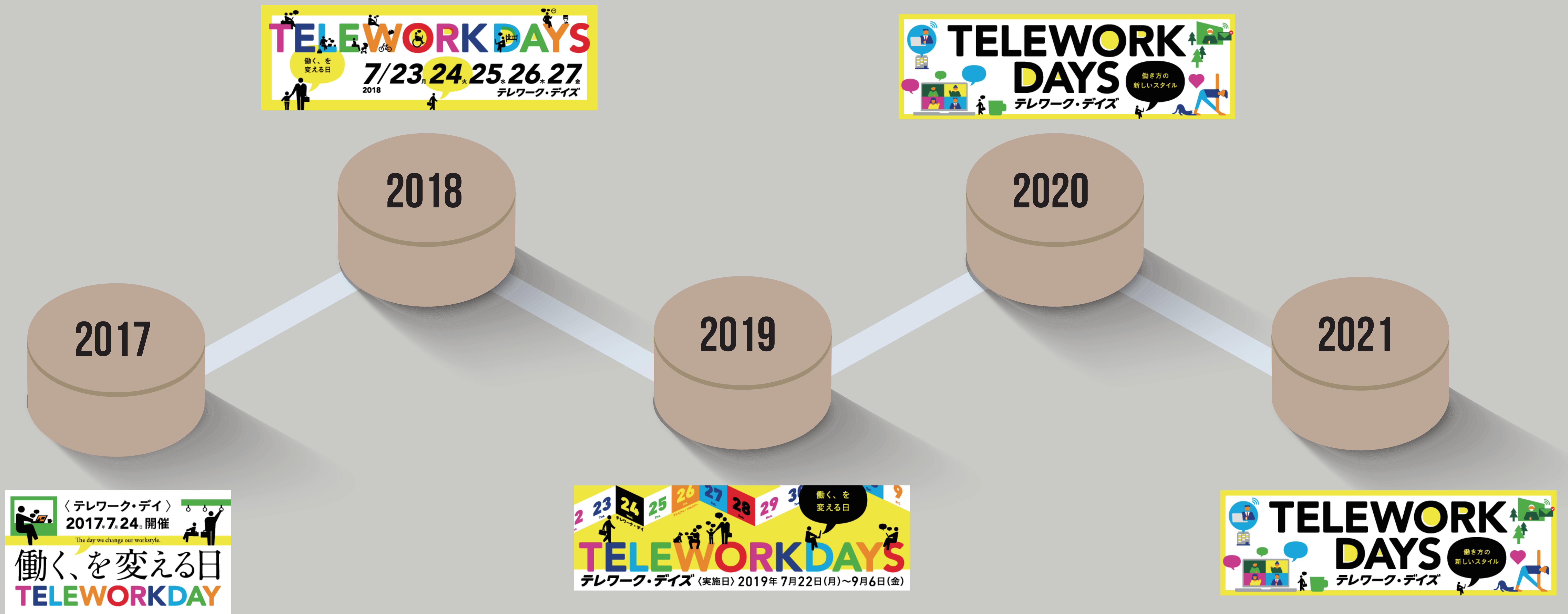


The logo for Telework Day 2017 features a green square on the left with a silhouette of a person sitting at a desk with a laptop. To the right of this square, the text reads '<テレワーク・デイ>' in black, followed by '2017.7.24開催' in a larger font. Below this, a yellow banner contains the English text 'The day we change our workstyle.' To the right of the banner is a silhouette of a person standing and pulling a lever. At the bottom, the Japanese text '働く、を変える日' is written in a large, black, stylized font, with 'TELEWORKDAY' written below it in a colorful, multi-colored font where each letter is a different color.

<テレワーク・デイ>
2017.7.24開催
The day we change our workstyle.
働く、を変える日
TELEWORKDAY

2017年、総務省、厚生労働省、経済産業省、国土交通省、内閣官房、内閣府では、東京都及び経済界と連携し、東京オリンピック・パラリンピック競技大会を契機とした働き方改革の国民運動として「テレワークデイズ」という取り組みを開始しました。これはロンドンオリンピックでのテレワークの成功事例をベースに取り入れられたとされています。

テレワーク・デイズは5年目



さらに東京 2020 大会へ向けた取り組みも



東京 2020 大会時の安全・円滑な輸送サービスの提供と、都市活動や経済活動の安定との両立を図ることを目的に、東京都、内閣官房、公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会（以下、「東京 2020 組織委員会」という。）が事務局となり、皆様のご協力をいただきながら、大会時の交通混雑緩和を目指す「2020 TDM推進プロジェクト」を推進しています。

引用：2020 TDM推進プロジェクトより



満員電車の混雑緩和は、社会の生産性向上のための重要な課題のひとつです。

東京都では、通勤時間をずらすことによって満員電車の混雑緩和を促進する「時差 Biz」を実施中です。

時差 Biz の参加に資格や決まりはなく、皆様が一斉に取り組むことにより、大きな効果があることが見込まれます。

引用：東京都 時差 Biz より

「スムーズ Biz」は、都民や企業による交通行動の工夫やテレワーク環境の整備、多様な働き方の実践などを後押しします。

こうした取組を総合的に進め、大会のレガシーとして新しいワークスタイルや企業活動の東京モデルを定着させ、全ての人々がいきいきと働き、活躍できる社会の実現を目指します。

引用：東京都 スムーズ Biz より



2019年、テレワーク・デイズに当社も参加

2019年当社もテレワーク・デイズに参加し、マーケティング部にて多様な働き方へのトライアルを行いました。

株式会社ハイパー



取り組み企業の本社所在地 東京都

業種 卸売業、小売業

企業規模 100~299名

実施予定概要 一部の部署においてコミュニケーションツールを活用し実験的に取り組みます。在宅勤務、モバイルワーク、テレワークからの時差出勤など、さまざまなパターンを試し、自社に合うテレワークの形を模索します。私たちの取り組みを通して当社のお客様にもテレワークの取り組みを推進します。

当社のテレワークトライアルについて



<https://www.servcorp.co.jp/ja/>

当社はテレワーク・デイズ期間の取り組みとして、コワーキングスペースのテスト利用を行いました。実施した施設は同じくテレワーク・デイズに参加され、コワーキングスペースを無料解放されていた、サブコープさんにて。

コワーキング（サテライト）スペースの進出について

企業における導入しているテレワークの形態

平成 30 年（2018 年）時点での、テレワークを実施している企業の実施形態です。6 割以上が営業パーソンの出先でのテレワークとなり、サテライトオフィス勤務を実施している企業はわずか 11%。当時私がトライアルしたときも、認知が少なく、無料解放にも関わらず、席も簡単に確保できました。

| 分類 | 内容 | 企業での導入率 |
|-------------|--|---------|
| 在宅勤務 | 自宅でのテレワーク。 | 37.6% |
| モバイルワーク | 営業活動等、外出先で業務を行うテレワーク。 カフェスペース等。 | 63.5% |
| サテライトオフィス勤務 | 本来の勤務先以外のオフィスで行うテレワーク企業が整備した専用の拠点や支店を利用する「専用型」と、共用のサテライトオフィスを利用する「共用型」の 2 つに細分される。 | 11.1% |

出所：総務省「平成 30 年度通信利用動向調査」

コワーキング（サテライト）スペースの進出について

現在はスタートアップ企業を中心にフレキシブルな働き方や人員に対応できるというメリットから利用者が増加。色んな意味で話題となった wework を始め、複数のコワーキングスペース運営企業が出てきました。

wework

 **SERV CORP**

 **WORK STYLING**

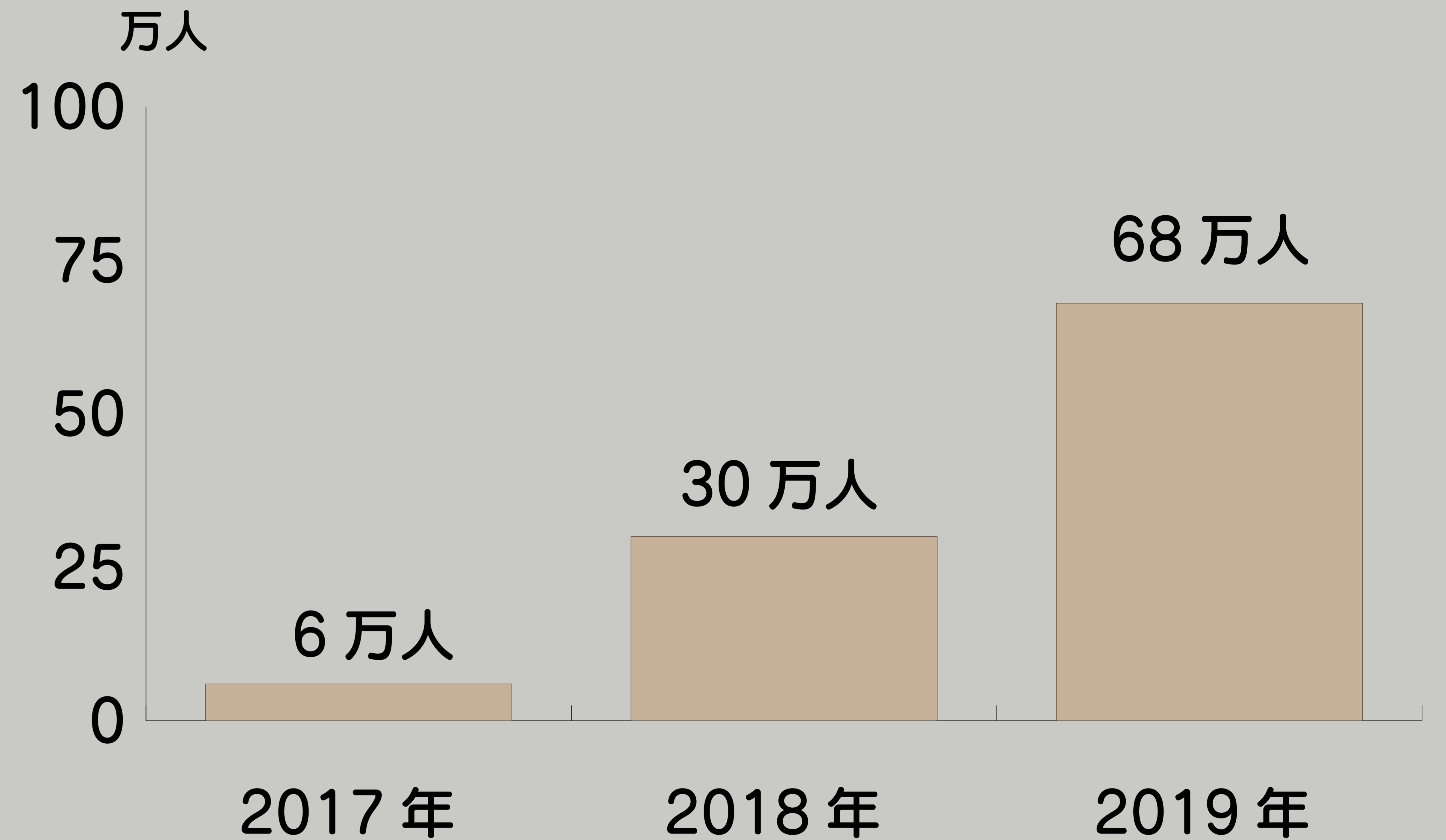
TKP



Business-Airport

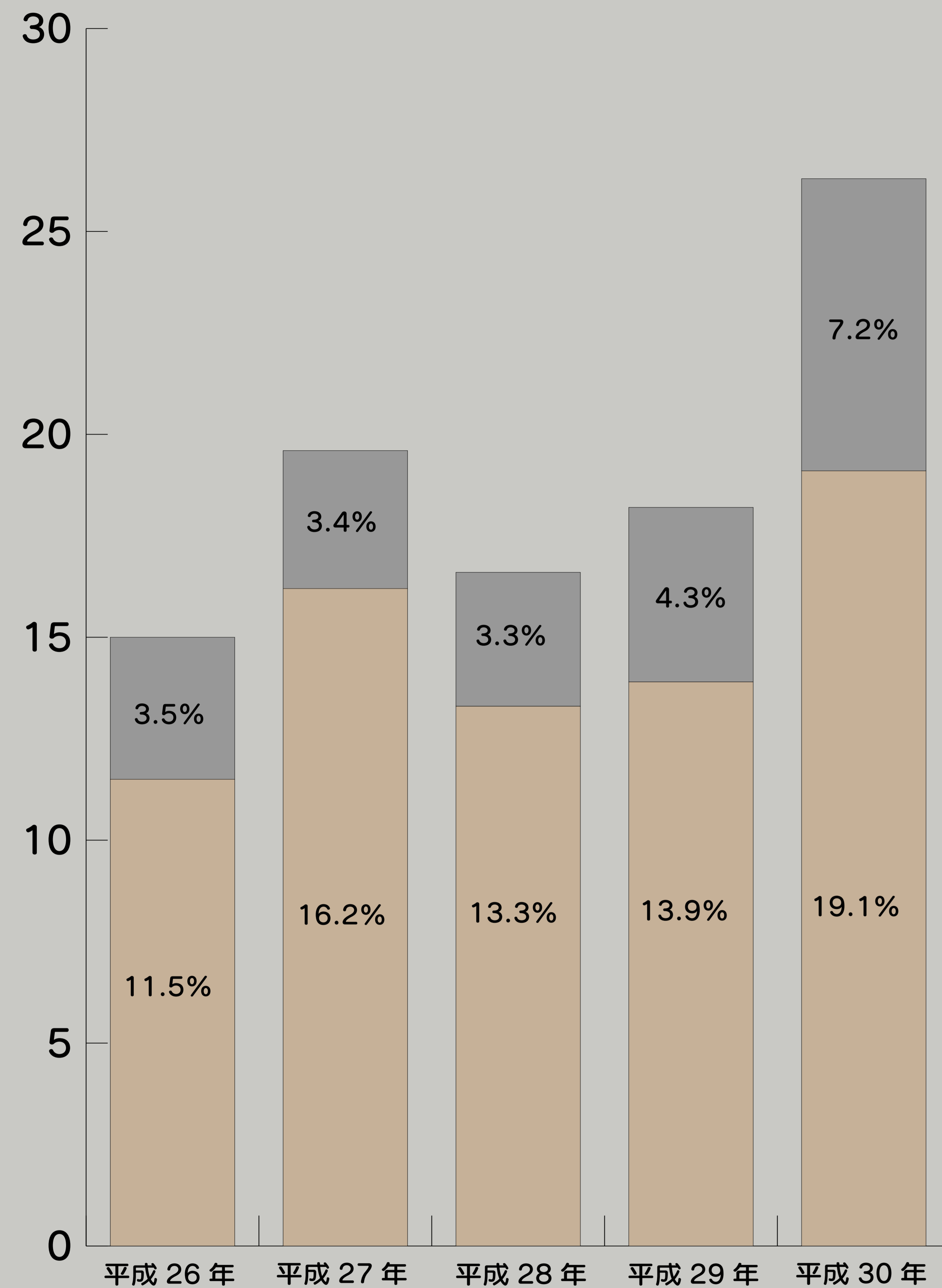
and more

テレワーク・デイズ参加者の推移



出所：総務省テレワーク・デイズ2019の実施結果に関する報告

テレワーク 0 期における、企業のテレワーク導入率



働き方改革やオリンピック開催に伴うテレワーク・デイズの実施などにはありましたが、テレワーク 0 期における実施率は平成 30 年に伸びを見せたものの、26%止まり。。。

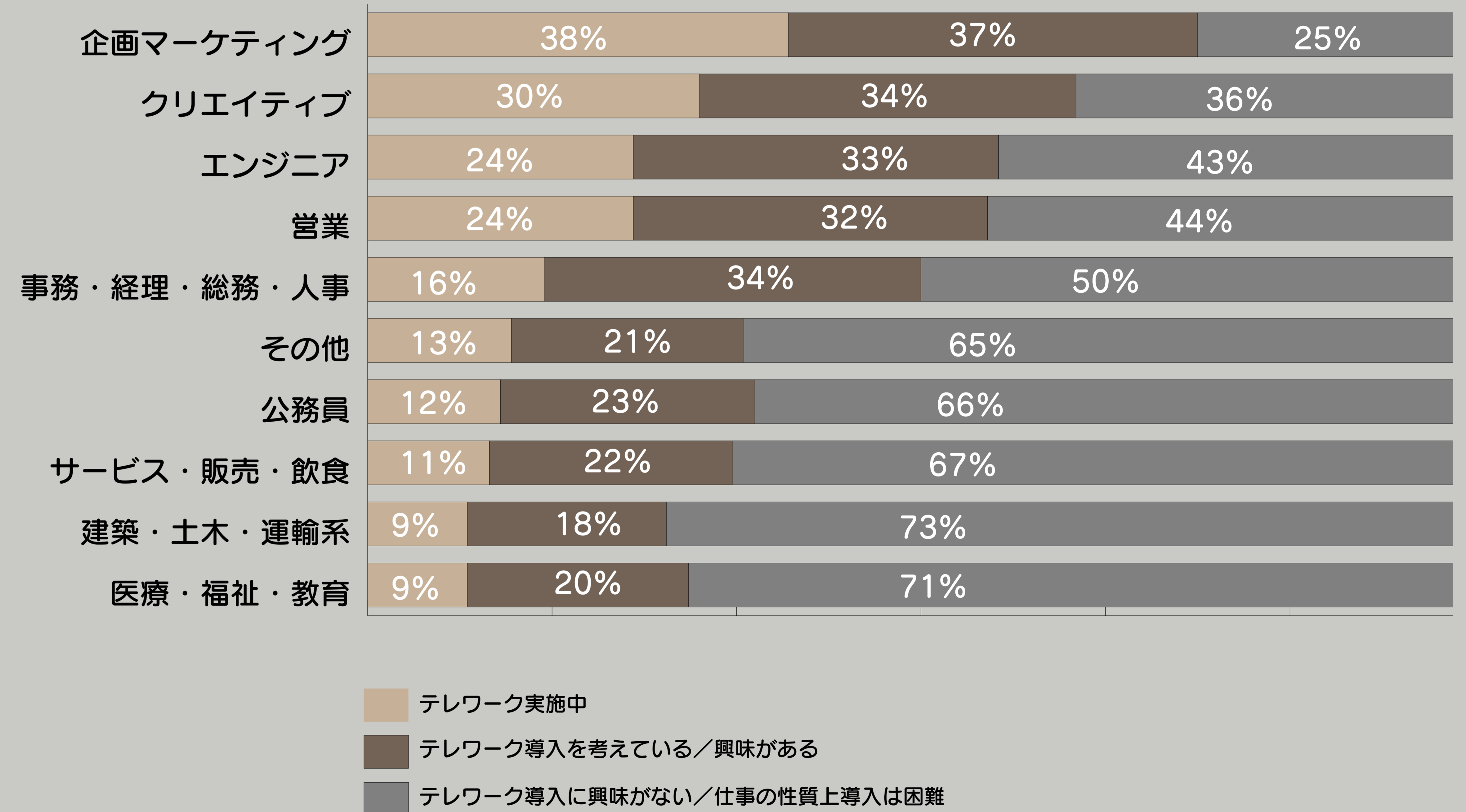
- 導入していないが、今後導入予定がある
- テレワークを導入している

出典：総務省「平成 30 年通信利用動向調査の結果」

職種別テレワークの実施率について

テレワークの実施率を職種別で見るとパソコンがあれば仕事が成り立つマーケティングやクリエイティブ職でも実施率は3割強。サービス業や運輸系はそもそもテレワークが難しい職種なため、テレワークできる職種が押し上げない限り伸びないと感じていました。

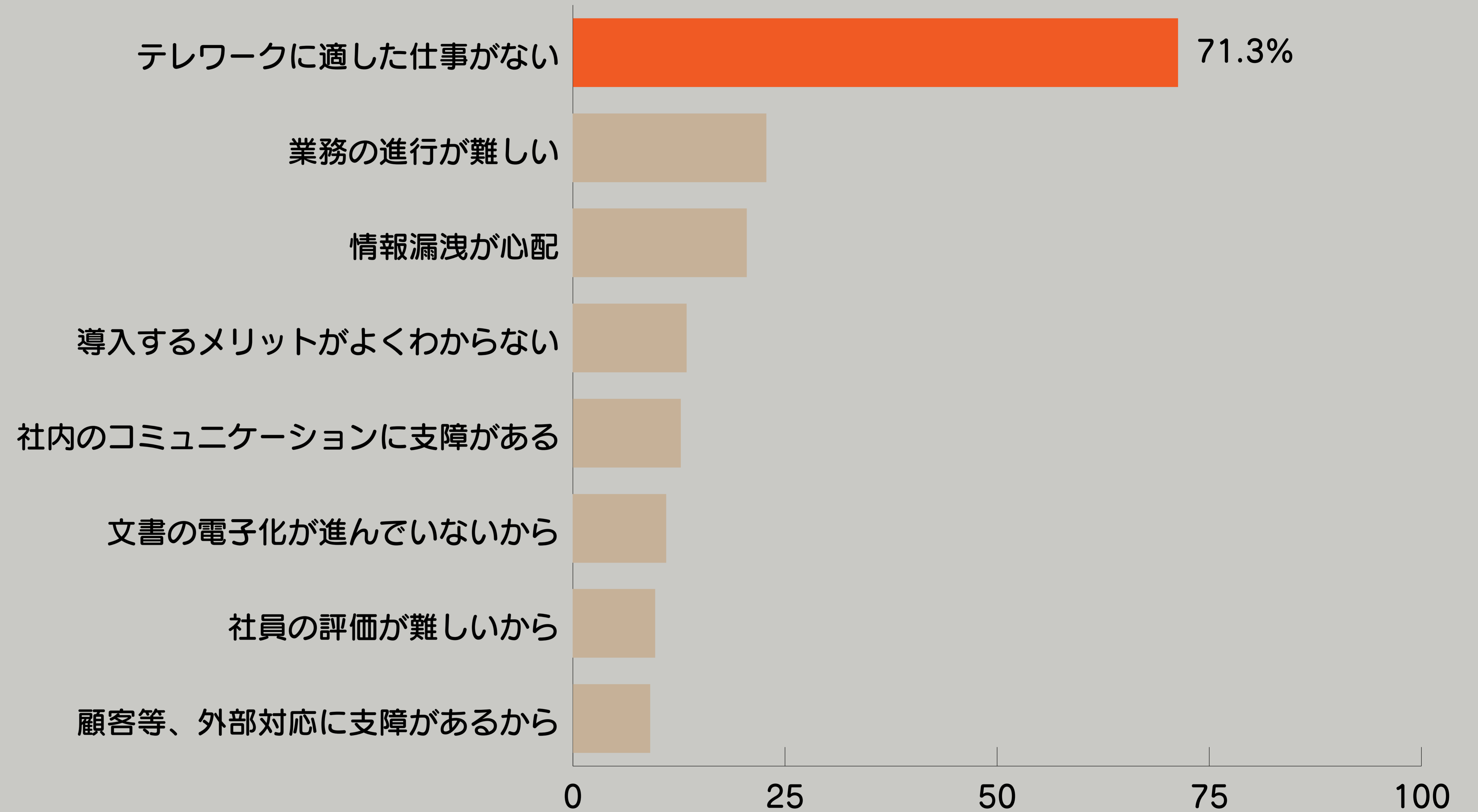
職種別テレワーク実施率（スクリーニング調査／会社員・公務員のみ／単一回答）



出所：2019 リクルート住まいカンパニー テレワーク×住まいの意識・実態調査

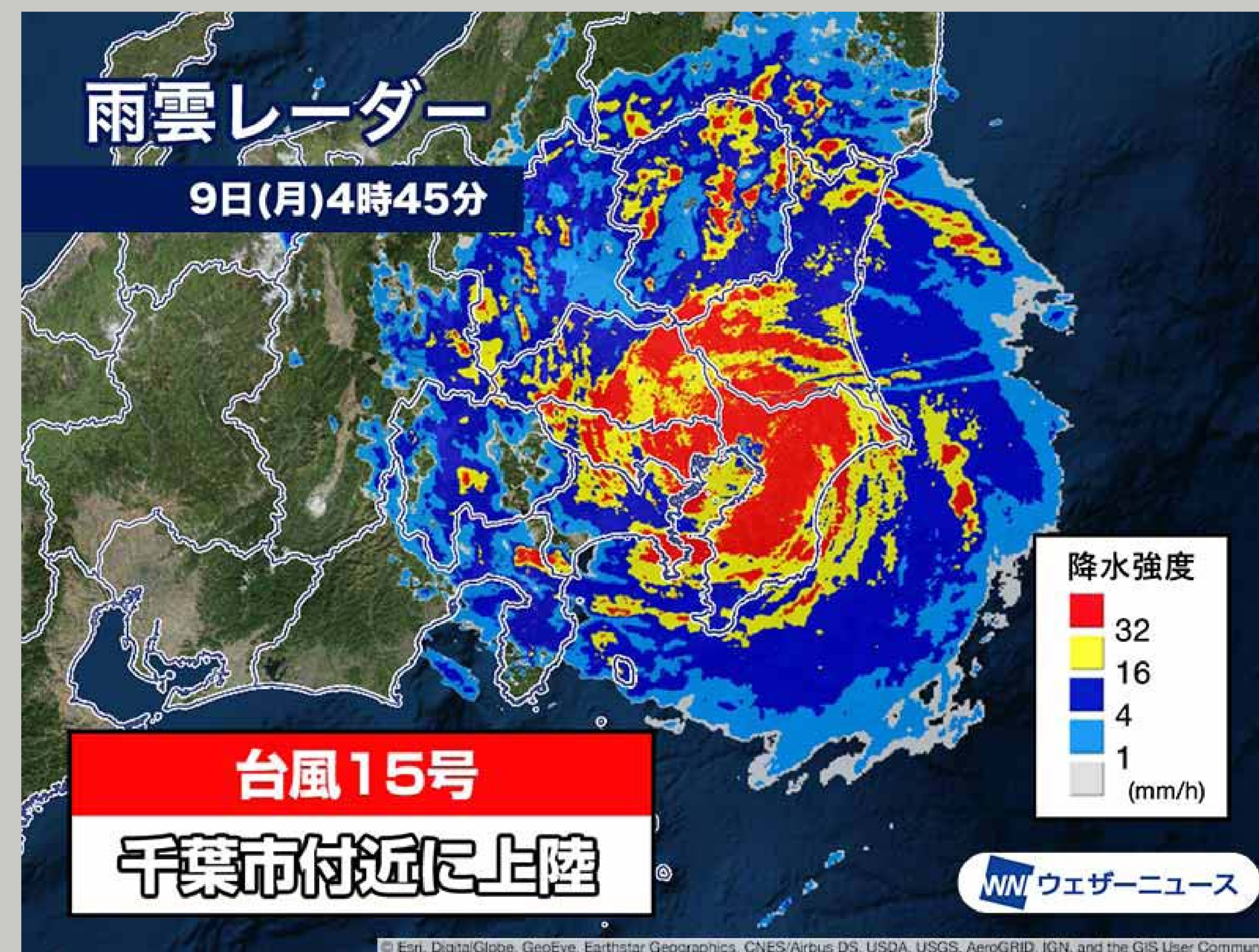
テレワークを実施しない理由

このデータはコロナ前のデータです。
エッセンシャルワークにおいて適した仕事がないというのは頷けますが、
オフィスワーカーも含まれたデータでこの状況とは・・・
これではコロナがきても対応できない企業が多いのも頷けます。



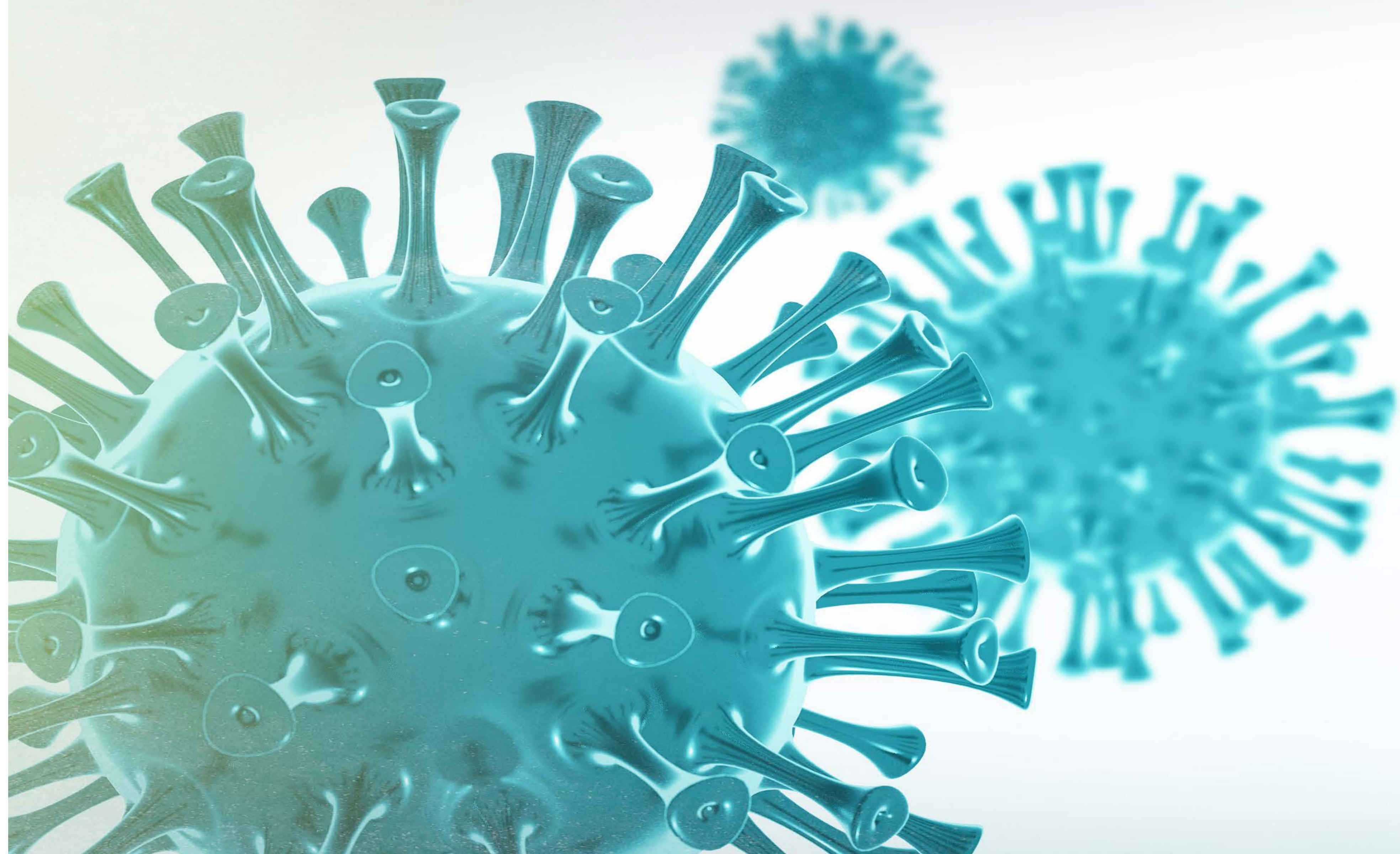
出所：平成 30 年通信利用動向調査の結果

台風はトリガーになるか・・・



2019年9月9日の深夜、首都圏に記録的な暴風雨をもたらす台風15号が直撃。通勤時間帯の交通機関はマヒし首都圏は大混。このタイミングこそテレワークでは？！とも言われましたが、結果としてはそこまで動きはなく・・・SNS上では「社畜の参勤交代」と揶揄されたり、気をつけて出社して下さいと言われた。との投稿も。

こうしてオリンピックイヤー（2020年）を迎えて早々・・・



COVID-19 CORONAVIRUS

突如訪れた、パンデミックウイルス



日本でも感染が確認されます・・・

サッカー、Ｊリーグも素早い対応で試合延期に・・・

| Ｊリーグの主な動き | 日付 | 世の中の主な動き |
|---|---------------------|--|
| | 2019 12/31(火) | 中国当局からWHOへ原因不明の肺炎の発生が報告 |
| 第1回実行委員会：各クラブにコロナ窓口担当を置くことを決定（実質的な対応開始） | 2020 1/22(水) | WHO緊急会議（後の1/31に緊急事態を宣言）、各国における中国からの渡航者制限が増加 |
| FUJI XEROX SUPER CUP：マスク着用で運用、消毒液設置、医師と看護師を増員 | 2/8(土) | クルーズ船「ダイヤモンド・プリンセス号」のコロナ感染報道多数 |
| 第1回緊急ウェブ会議（クラブの実行委員参加）：週末の試合に関しては、可能な範囲でコロナ対応に配慮した上での開催を決定 | 2/20(木) | 【政府】：イベントの開催に関する国民の皆さまへのメッセージ（一律の自粛要請ではなく、開催にあたっての準備等） |
| 2020明治安田生命Ｊ１リーグ開幕（湘南vs浦和）/Ｊ１・Ｊ２全試合実施 | 2/21,22,23 (金土日) | 【海外】週末から韓国、イタリア、イラン等の感染拡大報道はじまる |
| 第2回緊急ウェブ会議①②③（10時～17時頃までの3スロット）：週末の第1節における対策状況等の確認・共有 | 2/24(月祝) | 【政府】20時頃、「今後1～2週間が瀬戸際」国の専門家会議 |
| 第3回緊急ウェブ会議（前夜の政府からの瀬戸際発表を受けて）：3月15日までの試合延期をクラブと合意→理事会でも確認し決定 | 2/25(火) | |
| | 2/26(水) | 【政府】多数が集まるスポーツイベント、2週間は自粛を要請 |
| Ｊリーグ事務局在宅勤務開始（当初3/15まで→延長中） | 2/27(木) | 【政府】：全国の小中高に臨時休校要請（3/2～春休み） |

出所：Ｊリーグ公式サイト

1.0

こうして、オリンピック対策として検討が続いていたテレワークが思わぬ形で・・・

テレワーク 1.0 期

学校は休みに。共働き世帯はどうなる？！

令和2年2月27日、新型コロナウイルス感染症対策本部にて全国全ての小学校、中学校、高校、特別支援学校に対し、3月2日から春休みまで臨時休校とするよう要請すると表明。



外出自粛、自宅勤務の要請

2020/3/25 (水)

- ・ 国内感染者が 2000 人を超える
- ・ 小池東京都知事「週末の不要不急の外出は避けるよう要請。平日の自宅勤務、夜間の外出自粛を要請」



東京都 小池知事 テレワーク徹底へ協力求める

マスク、ディスタンス、消毒生活

コロナ 1 年で売れたもののランキング～トップ 5～ オシャレ関連商品

| | 商品 | 前年比 |
|-----|-----------------|--------|
| 1 位 | マスク・ファッションマスク | 80508% |
| 2 位 | PC ケース・バック | 598% |
| 3 位 | エコバック | 396% |
| 4 位 | フリースジャケット・スウェット | 336% |
| 5 位 | キャップ・帽子 | 218% |

出所：STYLE HAUS(スタイルハウス)

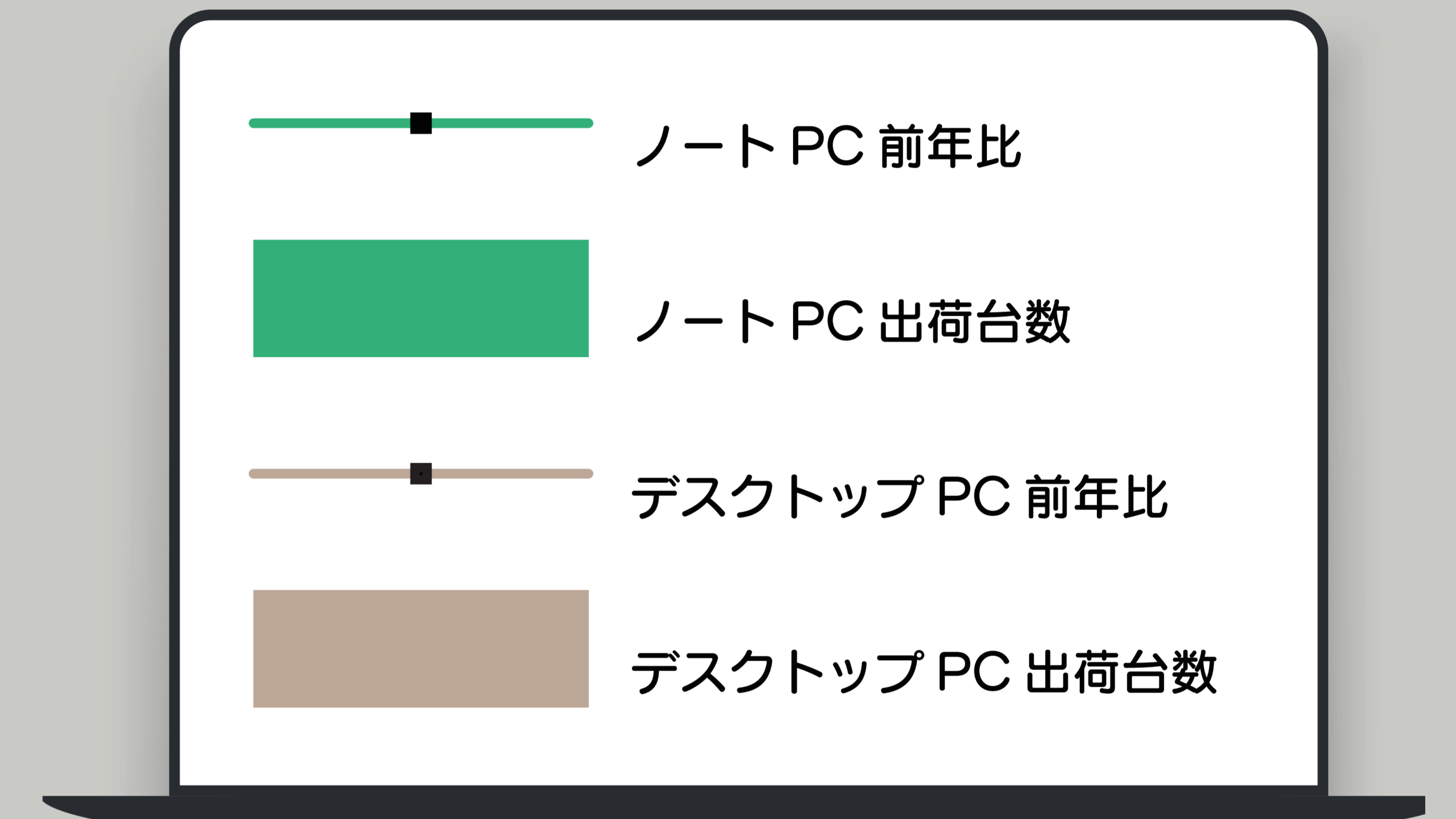
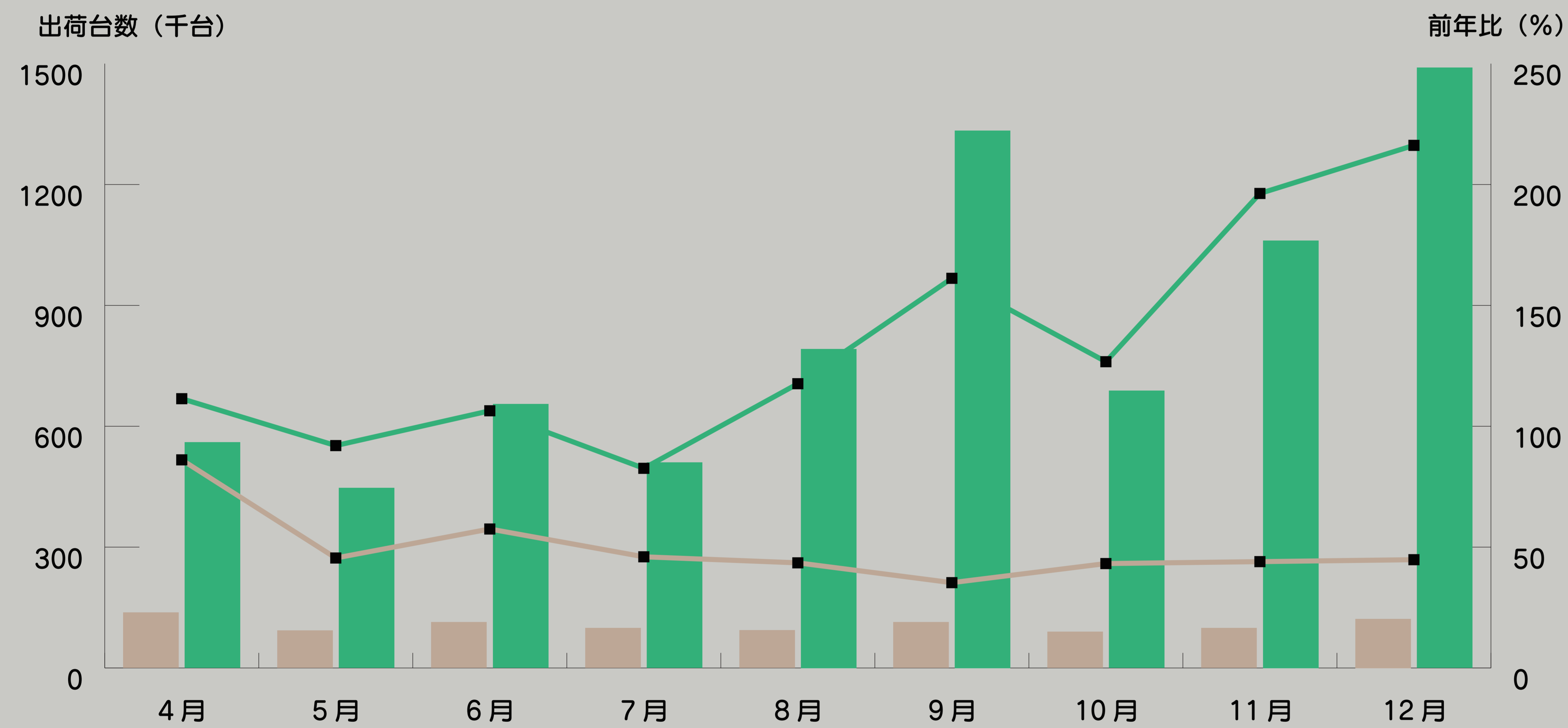
こちらでお待ちください



PLEASE WAIT HERE

テレワークの急拡大に伴い、ノートパソコンが売れる！

2020 年度パーソナルコンピュータ国内出荷実績（4～12月）



出所：一般社団法人 電子情報技術産業協会



今思えば何だったのか、ドラッグストア、スーパーからトイレットペーパーが消える・・・

出所：Yahoo ニュース

在宅勤務が徐々に始まる

GMO インターネットグループが1月26日に在宅勤務を宣言。大々的なテレワーク移行は話題に。

PRESS RELEASE

GMO INTERNET GROUP

報道関係各位

2020年1月26日

GMO インターネットグループ

GMO インターネットグループ 新型コロナウイルスの感染拡大に備え在宅勤務体制へ移行

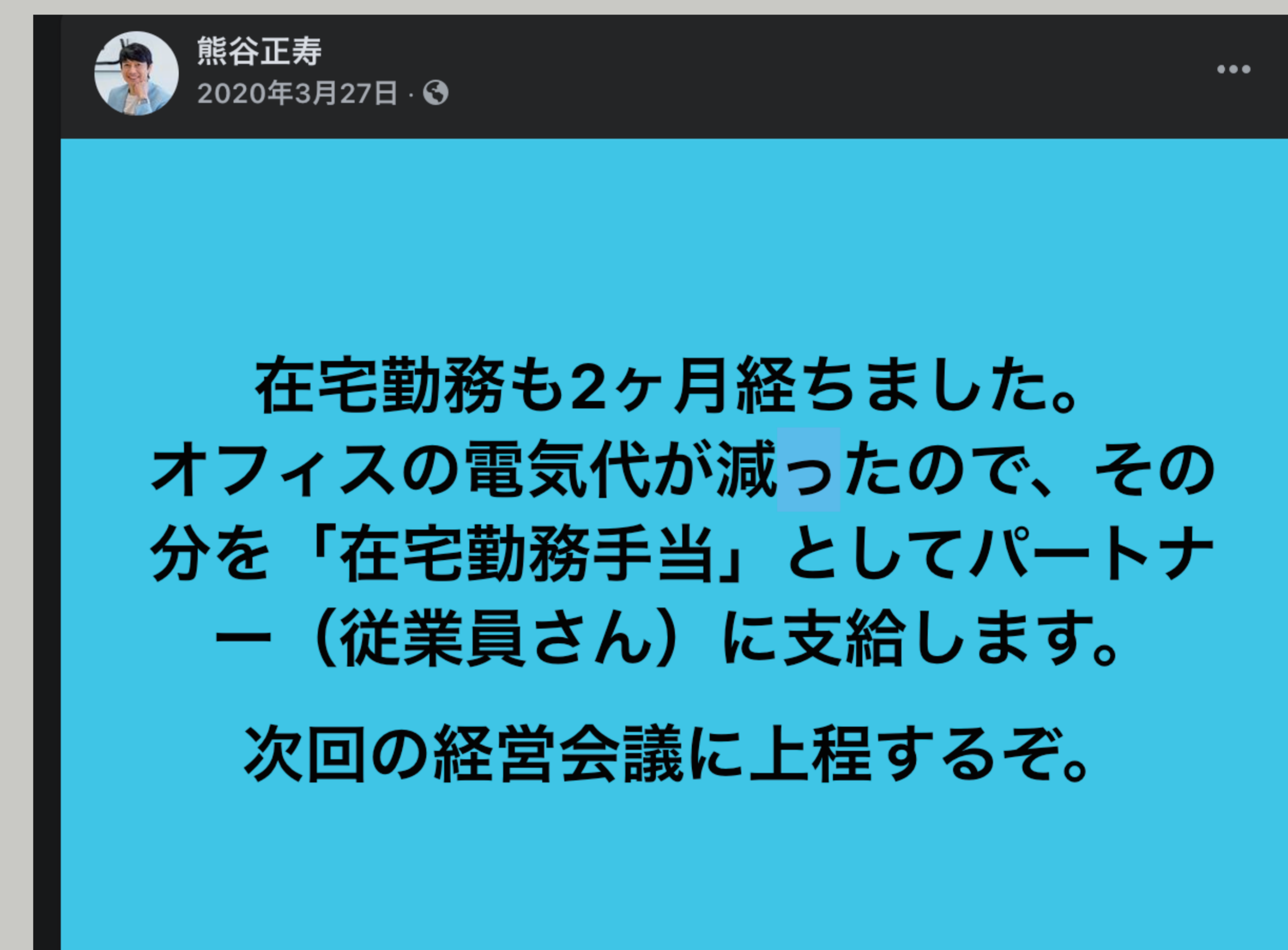
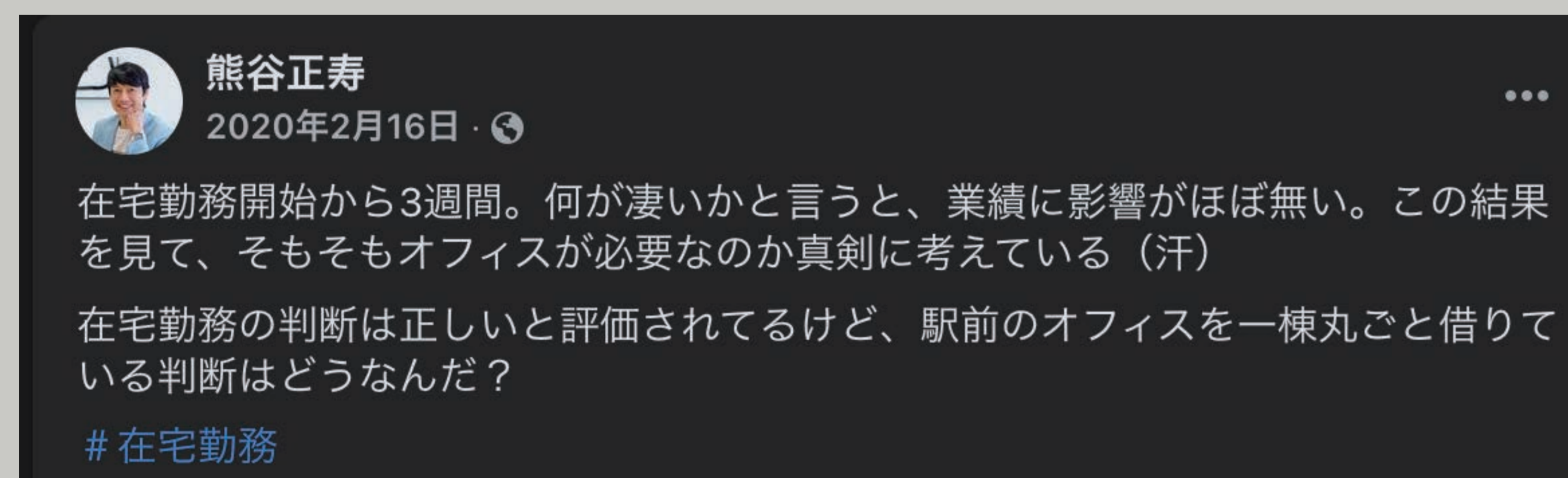
GMO インターネットグループは、新型コロナウイルスの感染拡大に備え、事業継続ならびに当社グループを支えるすべてのパートナー（従業員）の安全確保を目的に、以下の2点を実施いたします。

- 1) 中国からの観光客が多く集まるエリアの拠点（渋谷・大阪・福岡）において、2020年1月27日（月）より2週間をめぐりに在宅勤務といたします。
- 2) 中国国内に駐在、出張中のパートナーに対し、強制帰国の指示を行います。

その他、人の多いエリアへの外出や交通機関を使用した出張の自粛など、当社グループで働くパートナーの感染リスクを排除し安全の確保を図り、これにより安定したサービスを継続的に提供できる環境の確立に努めてまいります。

出所：<https://www.gmo.jp/news/article/6641/>

GMO インターネット株式会社代表取締役会長兼社長 グループ代表 熊谷 正寿 氏のテレワーク実施に対するコメント



そうこうしているうちに「緊急事態宣言」発令

令和2年4月7日から5月6日までの1か月間とし、実施すべき区域は、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、大阪府、兵庫県、及び福岡県の7都府県。

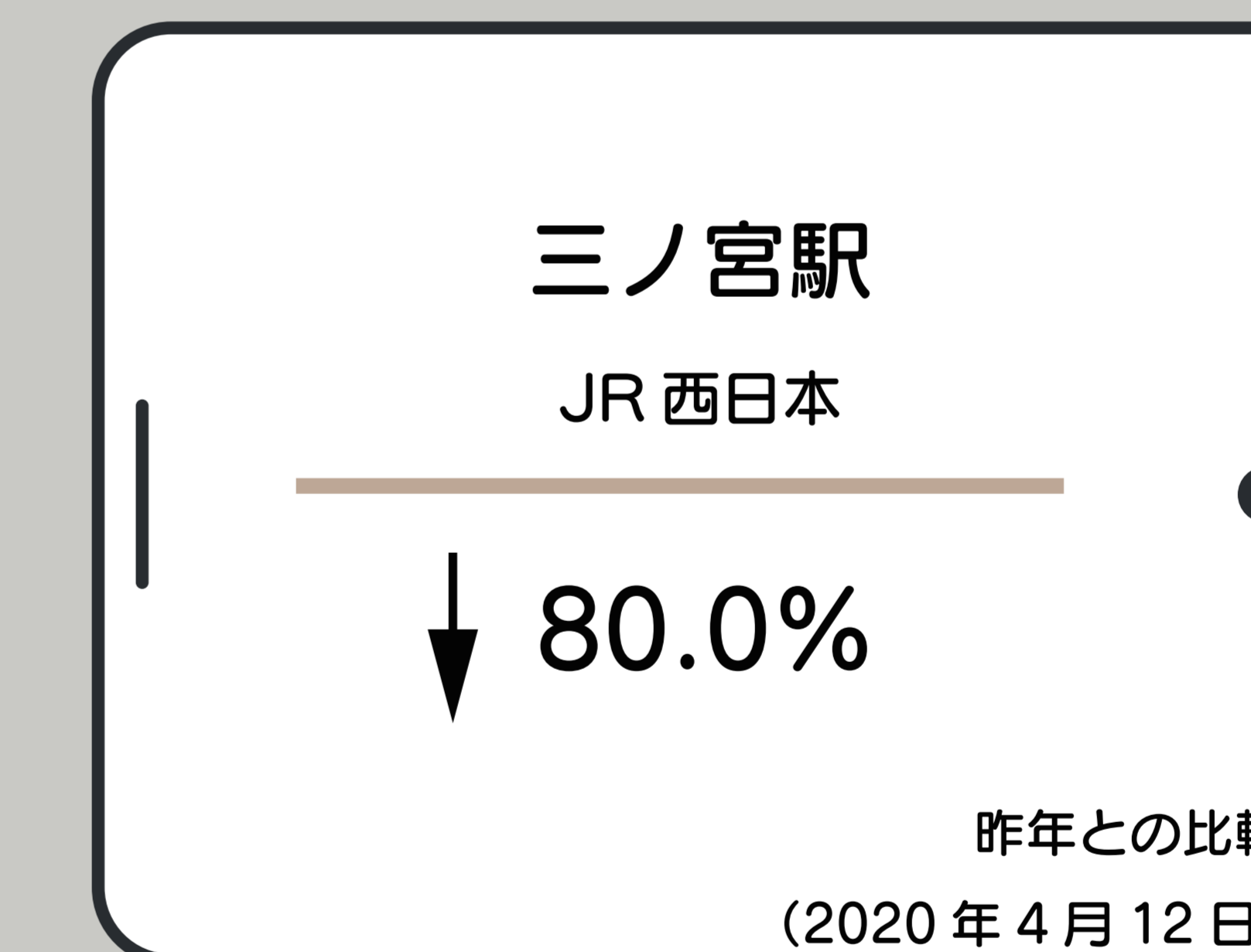
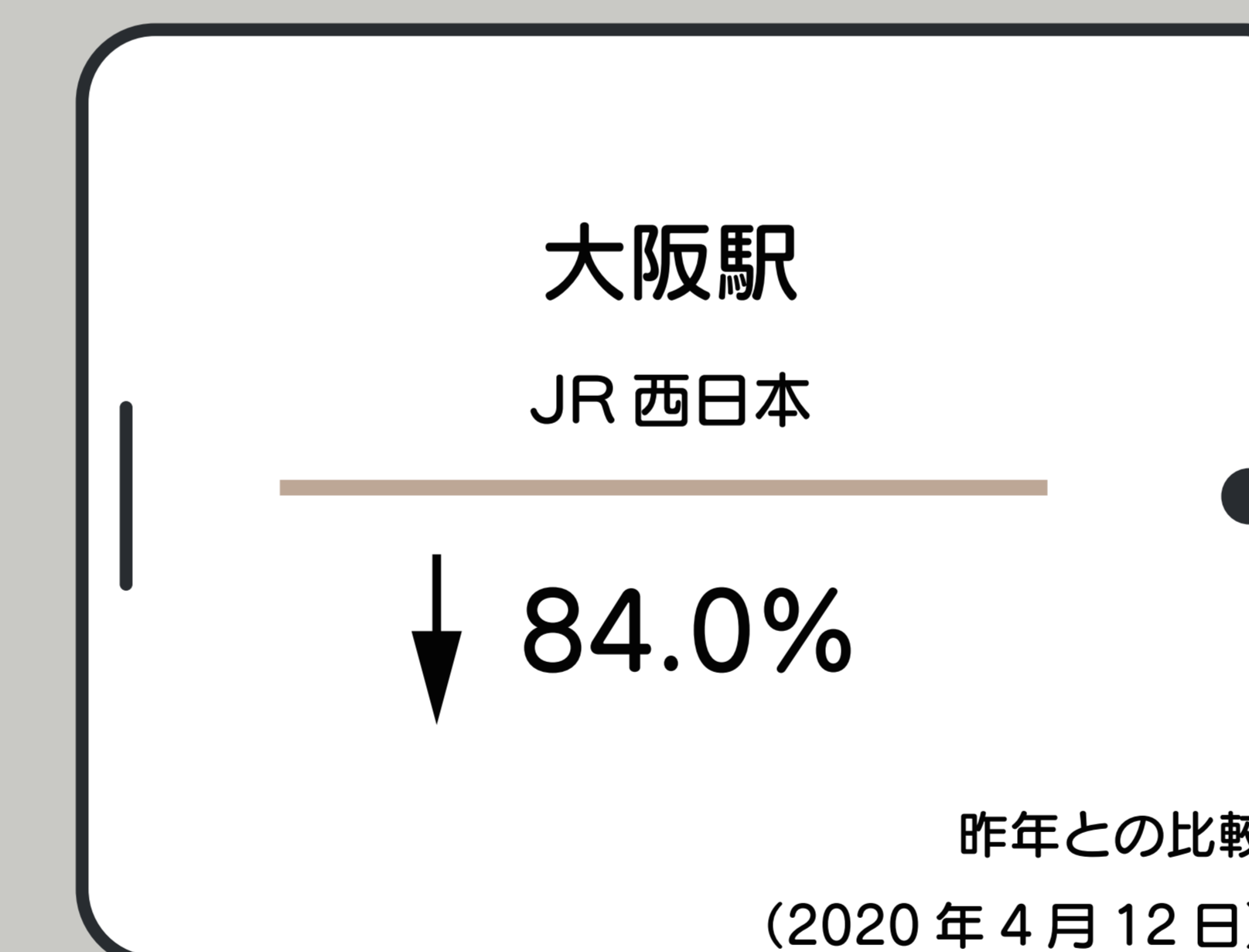
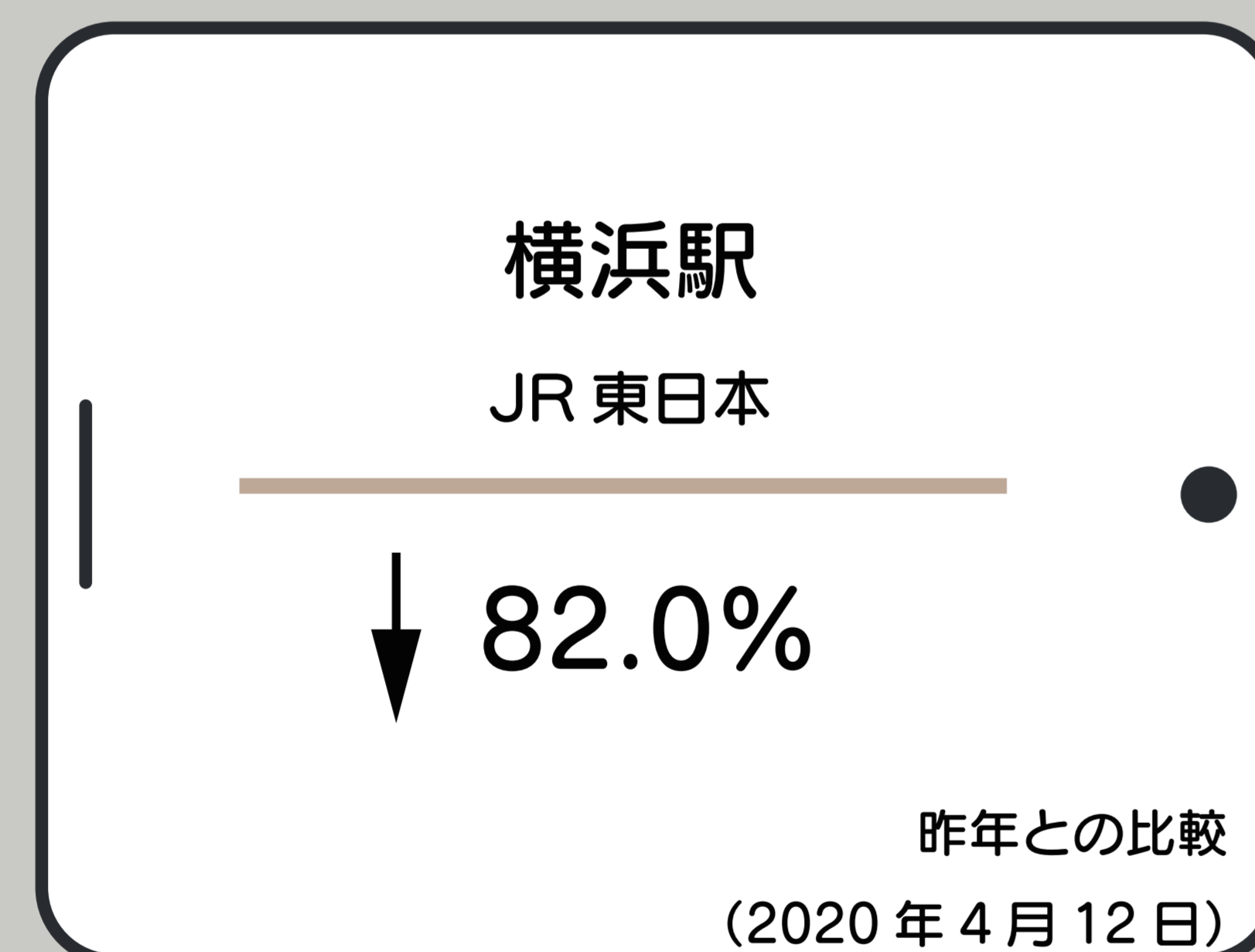
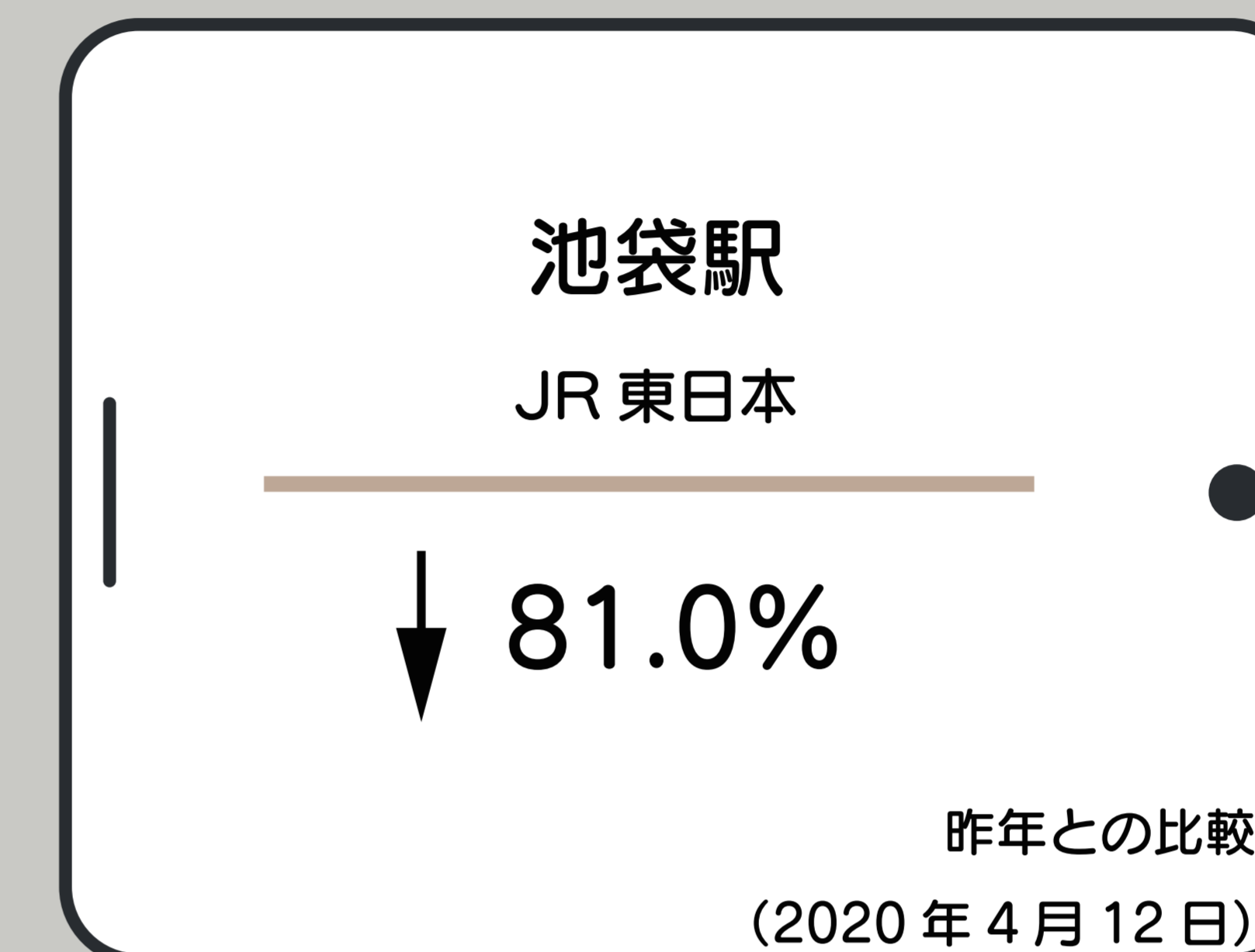
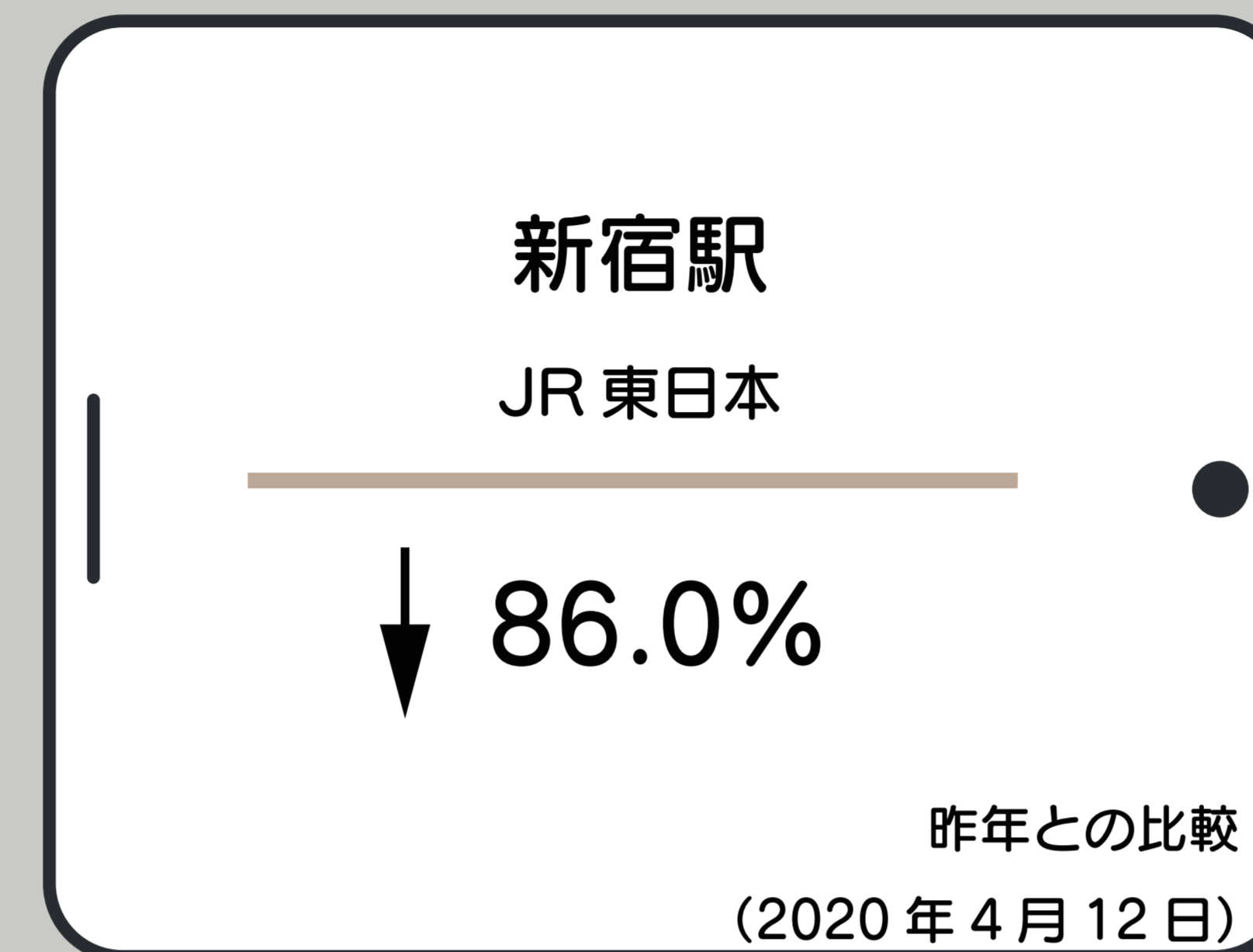
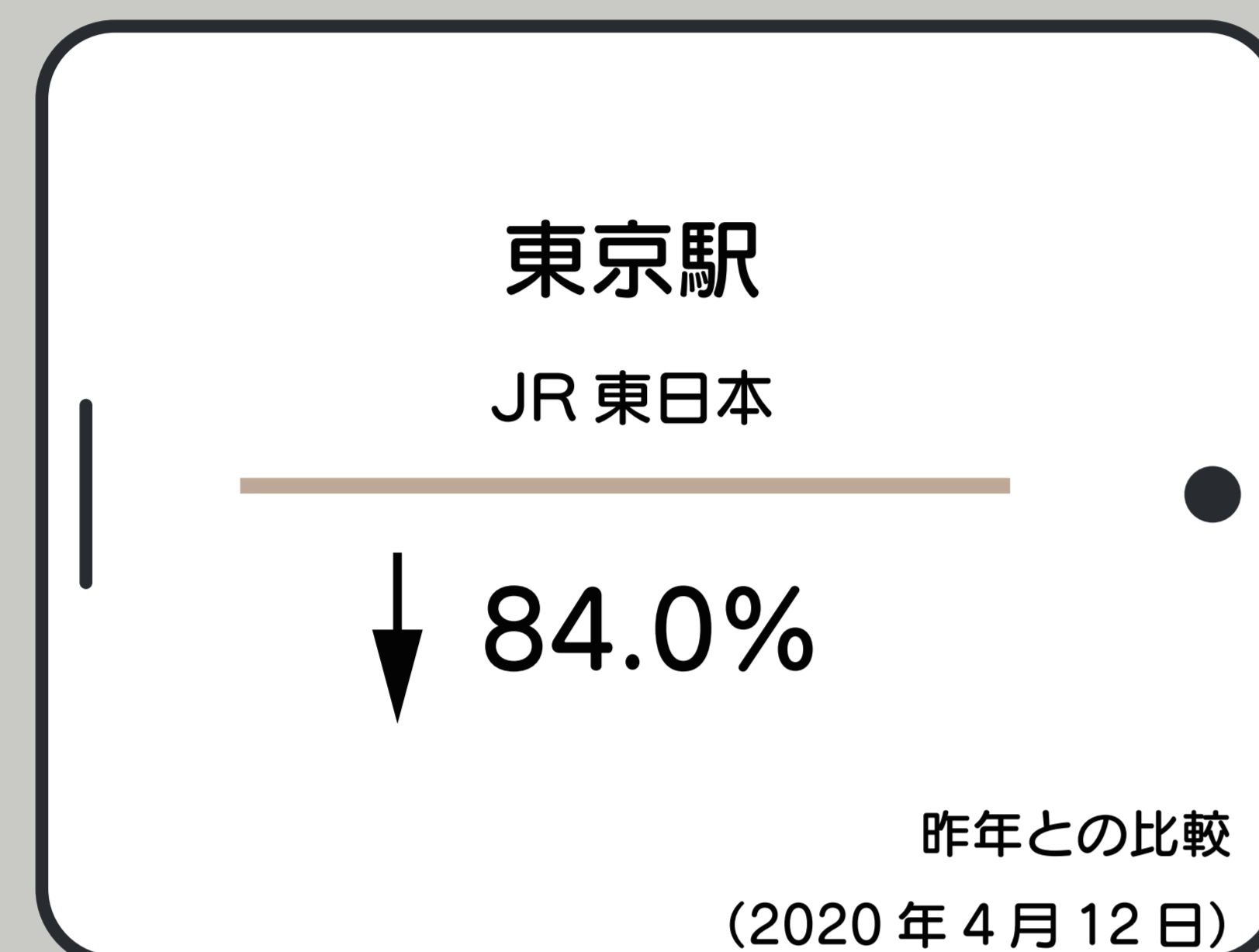


発言する安倍総理 1

街から人が消える・・・



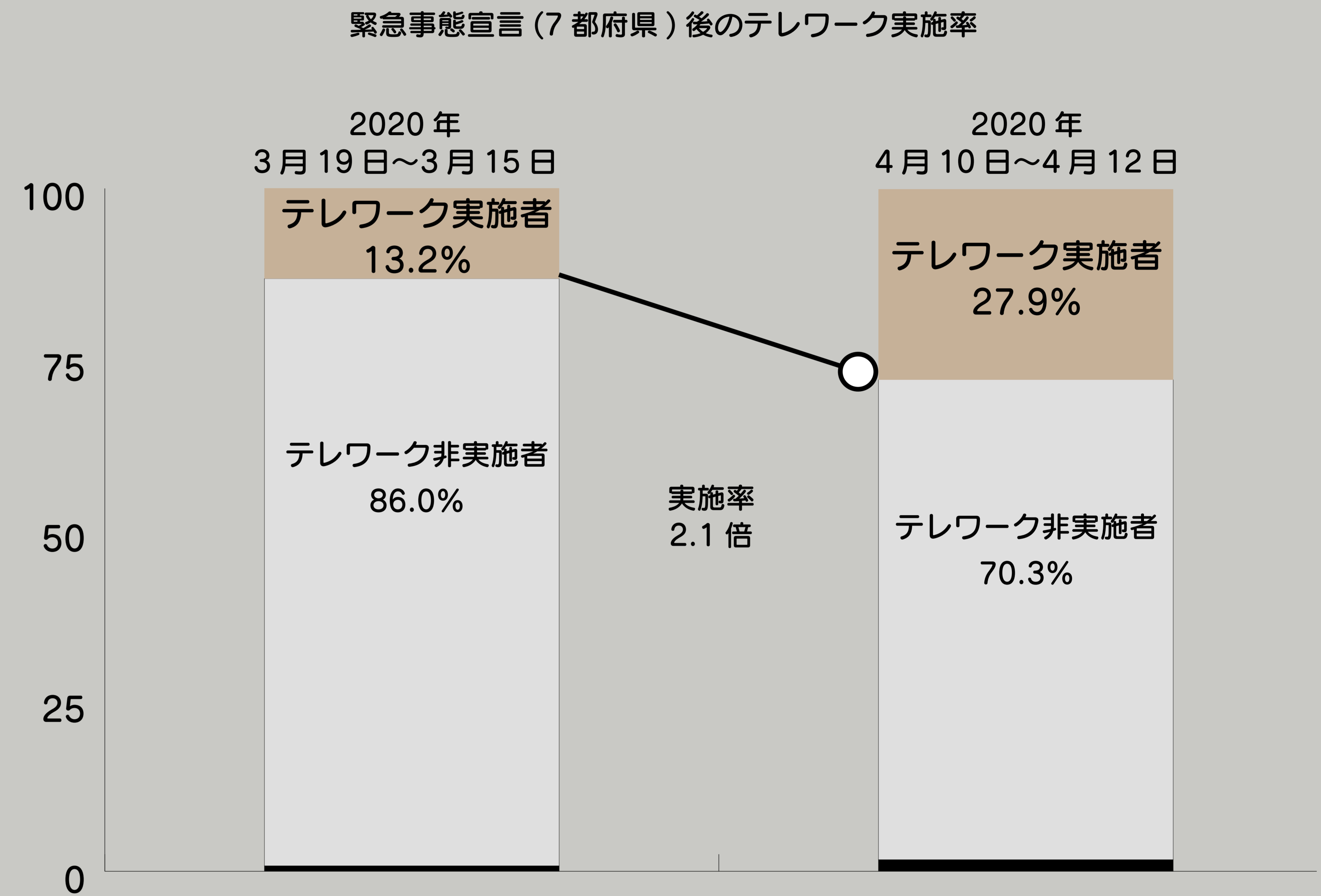
< 駅の改札通過人数の推移（対前年比） >



出所：内閣官房ホームページ

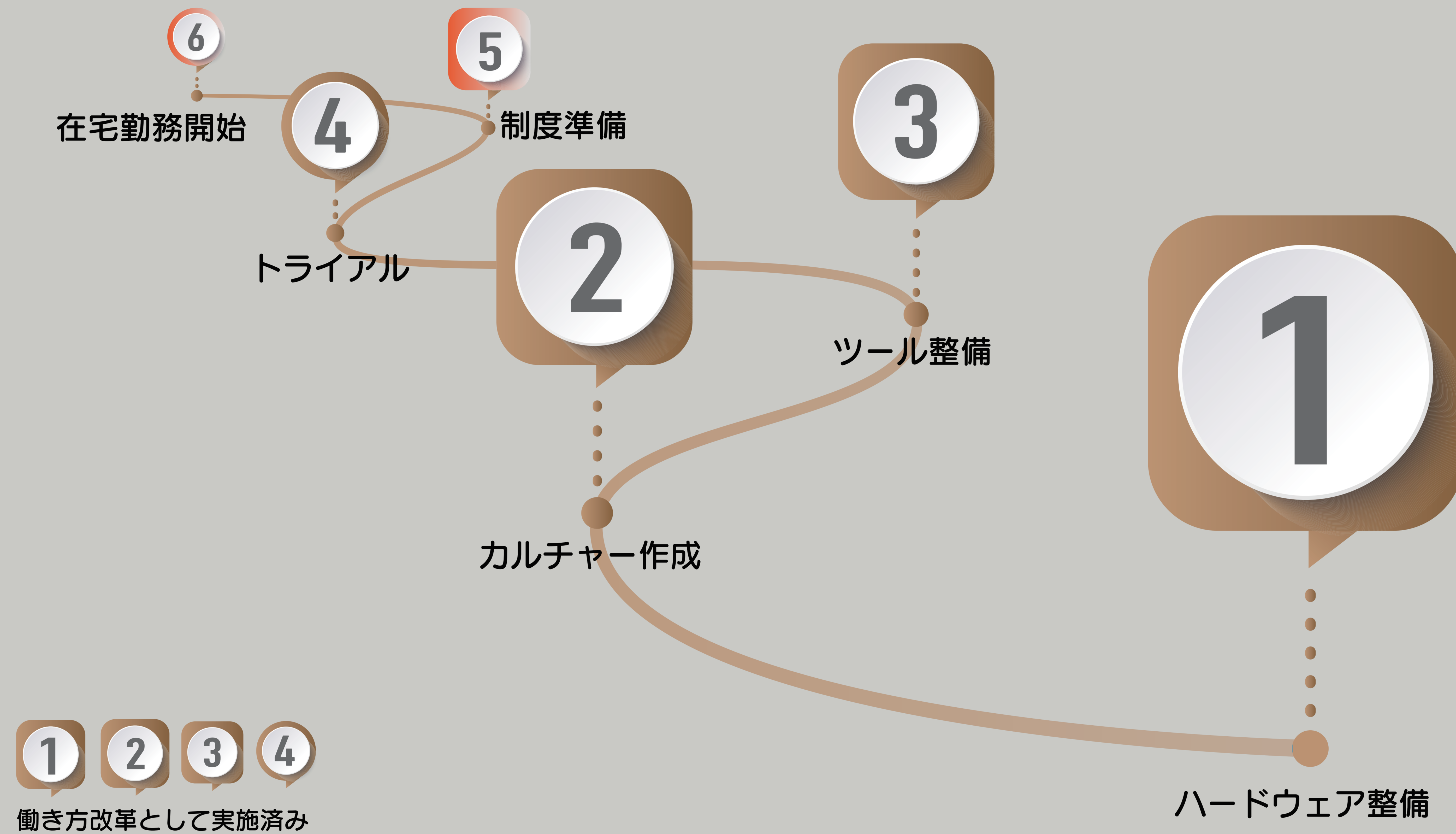
緊急事態宣言と共にテレワークも急上昇

緊急事態宣言と共にテレワークの実施率は約 2 倍に！今思えばそれでも 30%に届いていないですが、当時は大きな進歩だと感じていました。



出所：株式会社パーソル総合研究所

当社マーケティング部も完全テレワークに移行



1～4までは働き方改革への研究の中で整備をしていました。
足りていなかった、制度準備（就業規則）を急いで行い、テ
レワーク（在宅勤務）へ移行。

作成にあたり、厚生労働省の作成の手引を参考に。
皆さん、知っていましたか？

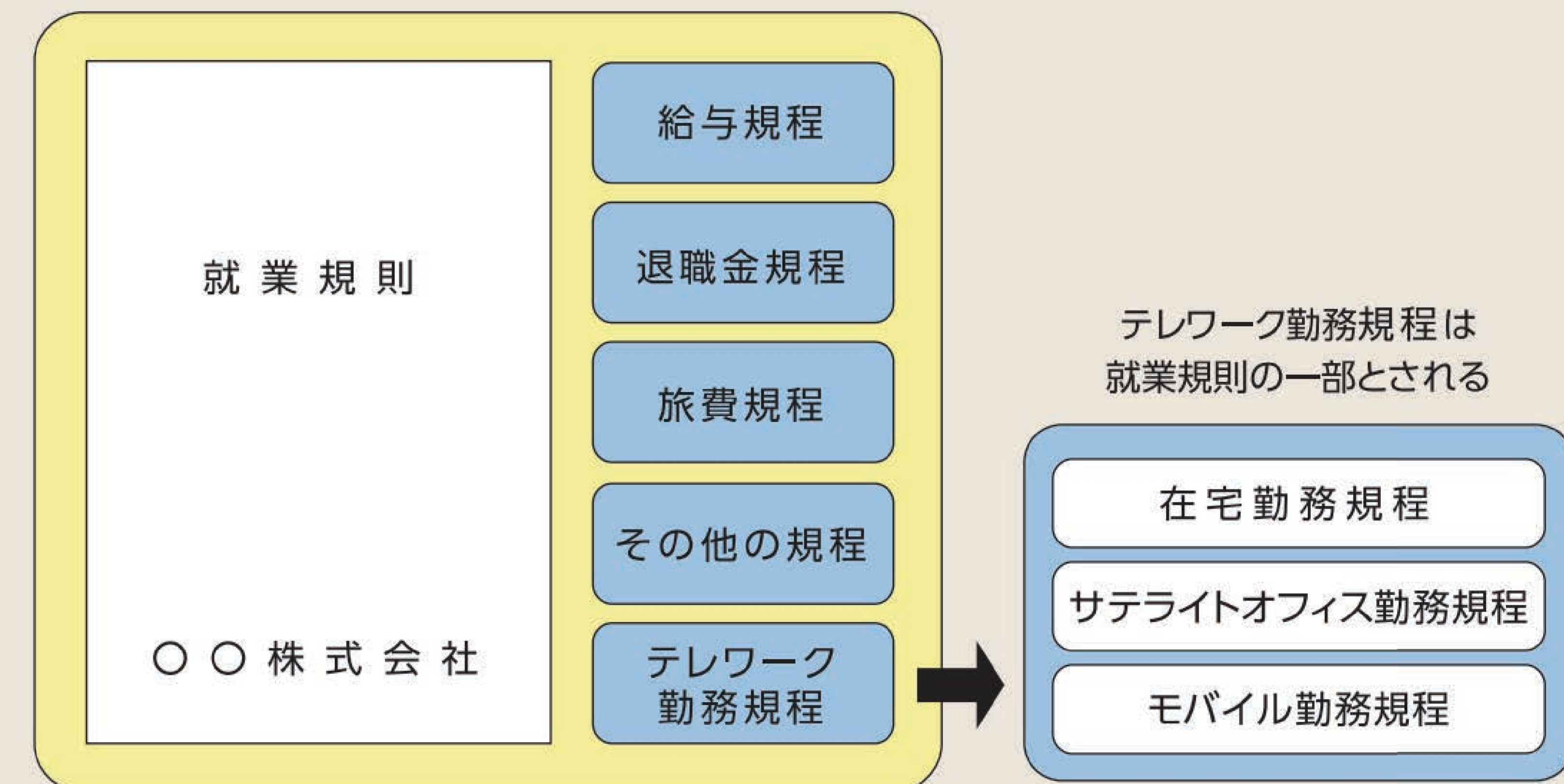


https://www.tw-sodan.jp/dl_pdf/16.pdf

5 就業規則とテレワーク勤務規程の関係

テレワーク勤務を導入する際に就業規則の変更が必要となる場合は、テレワーク勤務に係る定めを就業規則本体に盛り込むのか、あるいは、新たに「テレワーク勤務規程」を作成することになりますが、どちらにするのかは、個々の会社の判断となります。分りやすさという観点からは、テレワーク勤務に係る定めを集約したテレワーク勤務規程を作成した方が良いと思われます。

就業規則とテレワーク勤務規程の関係



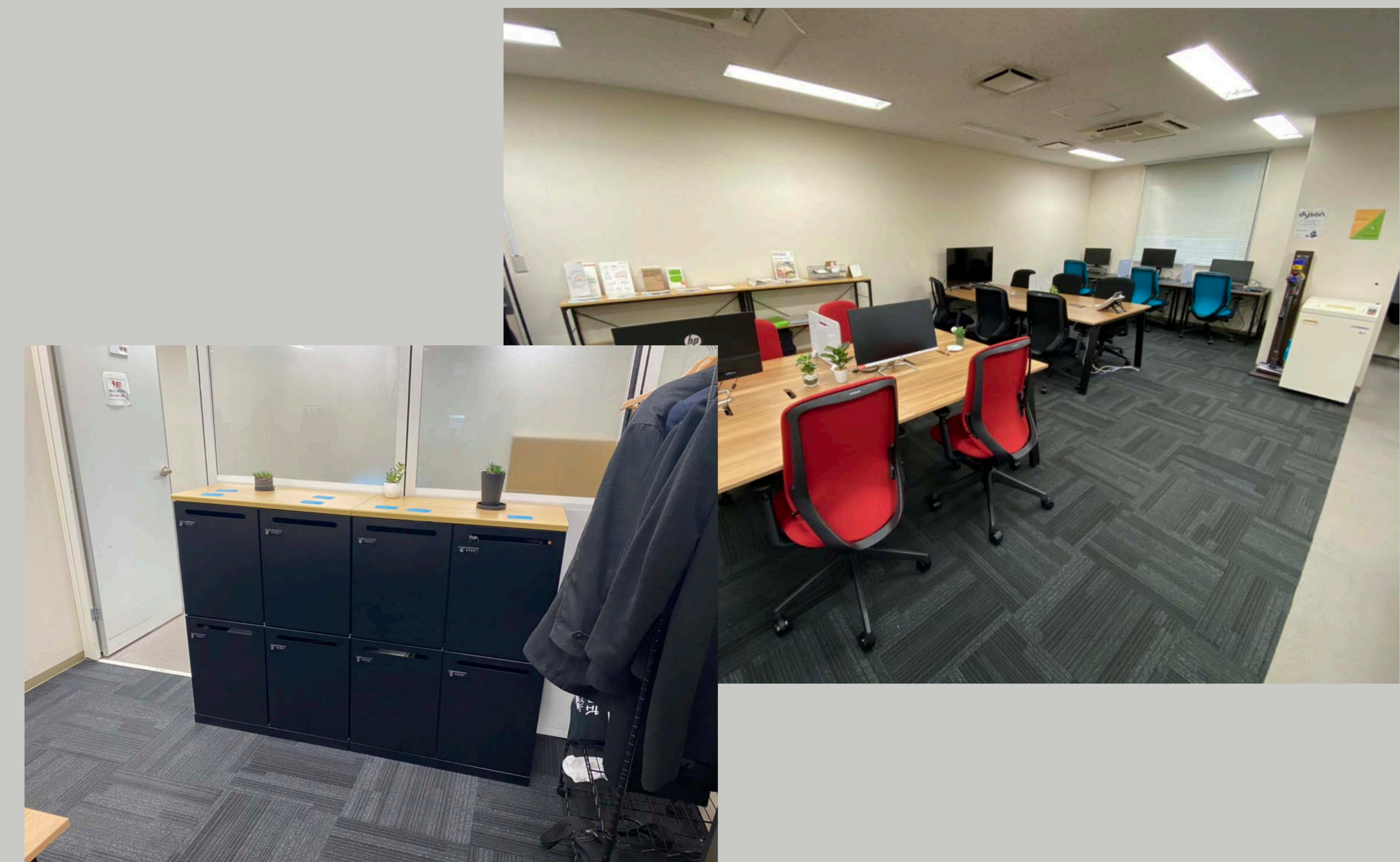
「就業規則」とは、労働者の就業上遵守すべき規律及び労働条件に関する具体的細目について定めた規則類の総称である。(労働基準法コメントール・厚生労働省労働基準局編)

テレワーク勤務規程は、就労形態により「在宅勤務規程」、「サテライトオフィス勤務規程」、「モバイル勤務規程」の3つの規程が考えられます。

本書では、在宅勤務を中心に解説し、サテライトオフィス勤務とモバイル勤務については、必要と思われる規定を併せて例示していますので、各会社においてテレワーク勤務規程を作成する際の参考としてください。

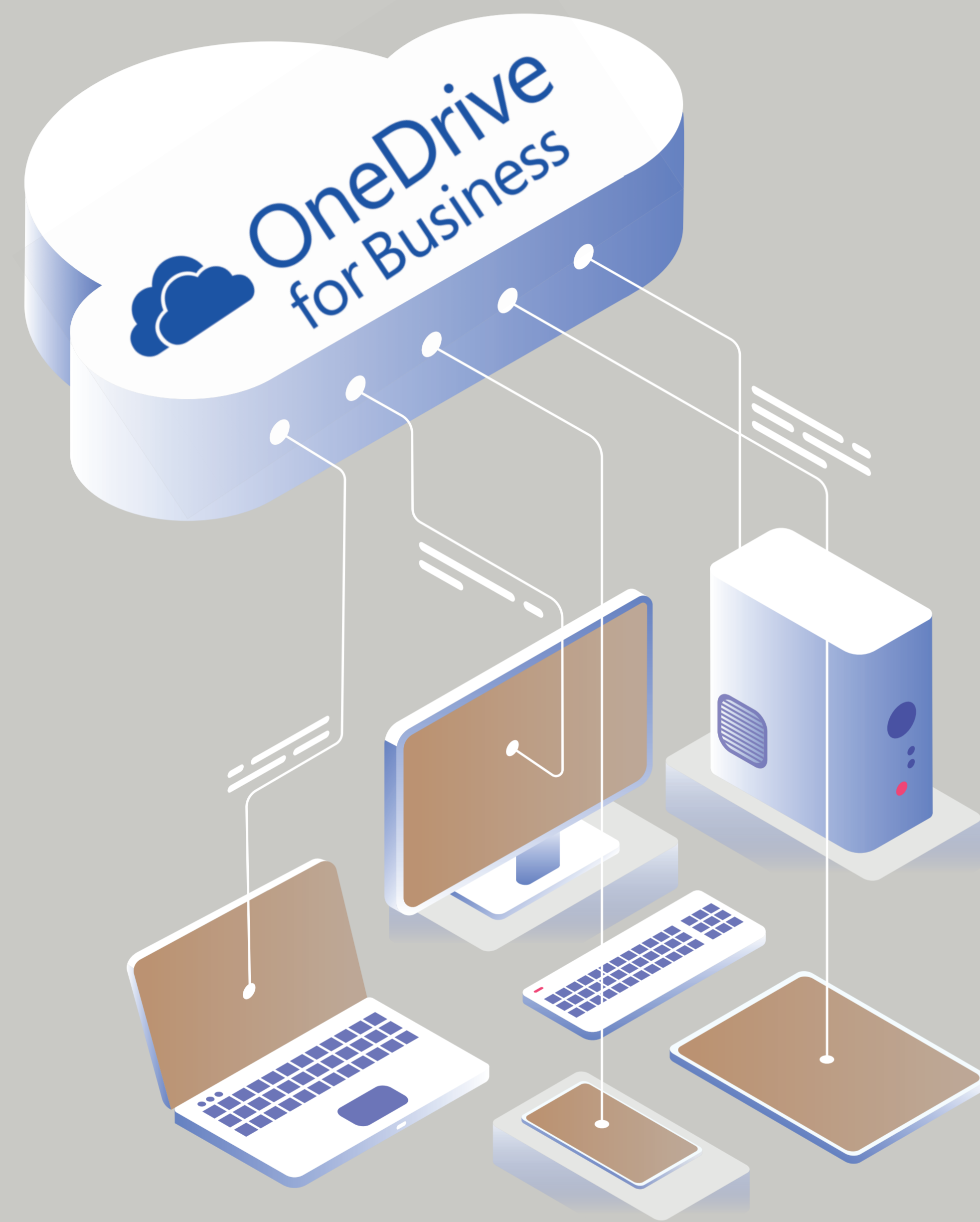
フリーアドレスにしていたことがテレワーク移行をスムーズに

2年間の働き方改革に対する研究とフリーアドレス化を実行していたことで、比較的スムーズに移行できました。



持ち物も個人ロッカー1つ分になっていたため、スムーズにテレワークへ

できる限りのクラウド化もスムーズな移行の 1 つに



マーケティング部では、Before コロナのタイミングで社内のオンプレミスサーバーに保存していたデータを、マイクロソフト 365 の OneDrive へ移行。

マーケティング業務において一番大きい部分がクリアされていたのも、スムーズな移行の要因の 1 つに。

主なクラウドストレージツール



非同期コミュニケーションの整備

在宅勤務の急拡大に伴い、非同期コミュニケーションの重要性が求められていきます。



非同期コミュニケーションとは

非同期コミュニケーションとはチャットや電子メール、電子掲示板などを利用して各々の都合の良い時間に通信を行うコミュニケーションスタイルです。相手と同じ時間を共有しないことから「非同期」という言葉が使用されています。

引用：株式会社ワークハピネス

同期コミュニケーション

電話
会議
対面



非同期コミュニケーション

チャット
メール
電子掲示板
社内 SNS
グループウェア



国内における主な非同期コミュニケーションツール

純チャット型



スイート型



グループウェア



当社マーケティング部も非同期コミュニケーションを加速

在宅勤務への移行にともない、当社マーケティング部も非同期コミュニケーションの整備を行いました。特にビジネスチャットの活用を研究し、元々会社が導入していたマイクロソフト Teamsに加え、Chatwork もアドオンで導入！コミュニケーションが一気に加速しました。



オフラインの当たり前をオンラインに

非同期コミュニケーションを加速させるにあたり、何かから手をつけたらよいか・・・
まずはオフライン時の当たり前をオンラインに持ってくるところから始めました。

オフラインでの当たり前リスト

- ・ 入社時の挨拶
- ・ 昼休憩の挨拶
- ・ 終業時の挨拶
- ・ 何気ない雑談
- ・ 1on1



在宅勤務開始時にチャット上で挨拶



オンライン出社のイメージ

8:19
おはようございます！
勤務開始します

← 返信

8:38
おはようございます！
仕事開始します。

← 返信

8:47
おはようございます。業務開始します。

← 返信

8:51
おはようございます。勤務開始いたします！

← 返信

8:53
おはようございます！
業務開始します！

← 返信

誰もが呟ける雑談チャット



100 オフライン環境には近づきませんが、何とかしようとしている。考えてくれている。という姿勢だけでもメンバーには伝わるものがありました。

実際の雑談チャット

投稿も返信も自由なチャットグループを作成

テレワーク時のチャット活用はできるだけグループチャットで



当社のグループチャット（一例）

テレワーク時のチャット活用において、グループチャットはとても重要です。なぜならグループチャットがないと、話しやすい個人への個別チャットが増加してしまうからです。結果、個人に来たチャットを別の人に転送する事態に…

Teams があるのに Chatwork をアドオンで導入した理由

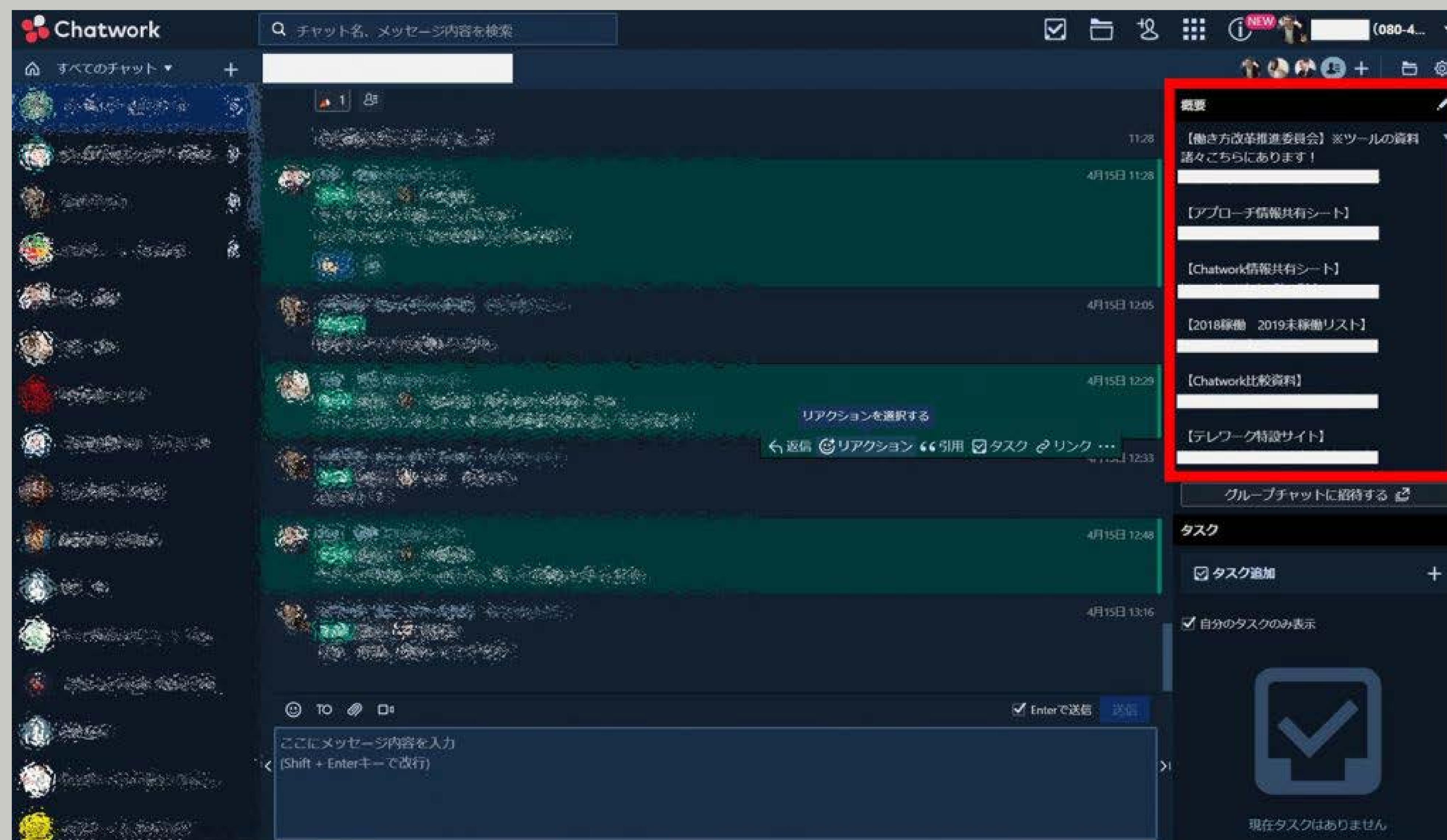
マイクロソフト Teams はマイクロソフト 365 を導入していた流れから社内で利用が始まりました。テキストチャットとビデオ会議レベルであれば問題なかったのですが、いかにせん外資系の UI で馴染むのに時間がかかっていました。また、社外の人と繋がるのに手間がかかる点、タスク管理や他のサービスとの連携にも手間がかかることから、利用の範囲が狭まっていた。そこで紹介いただいたのが、国産のチャットツール「Chatwork」でした。



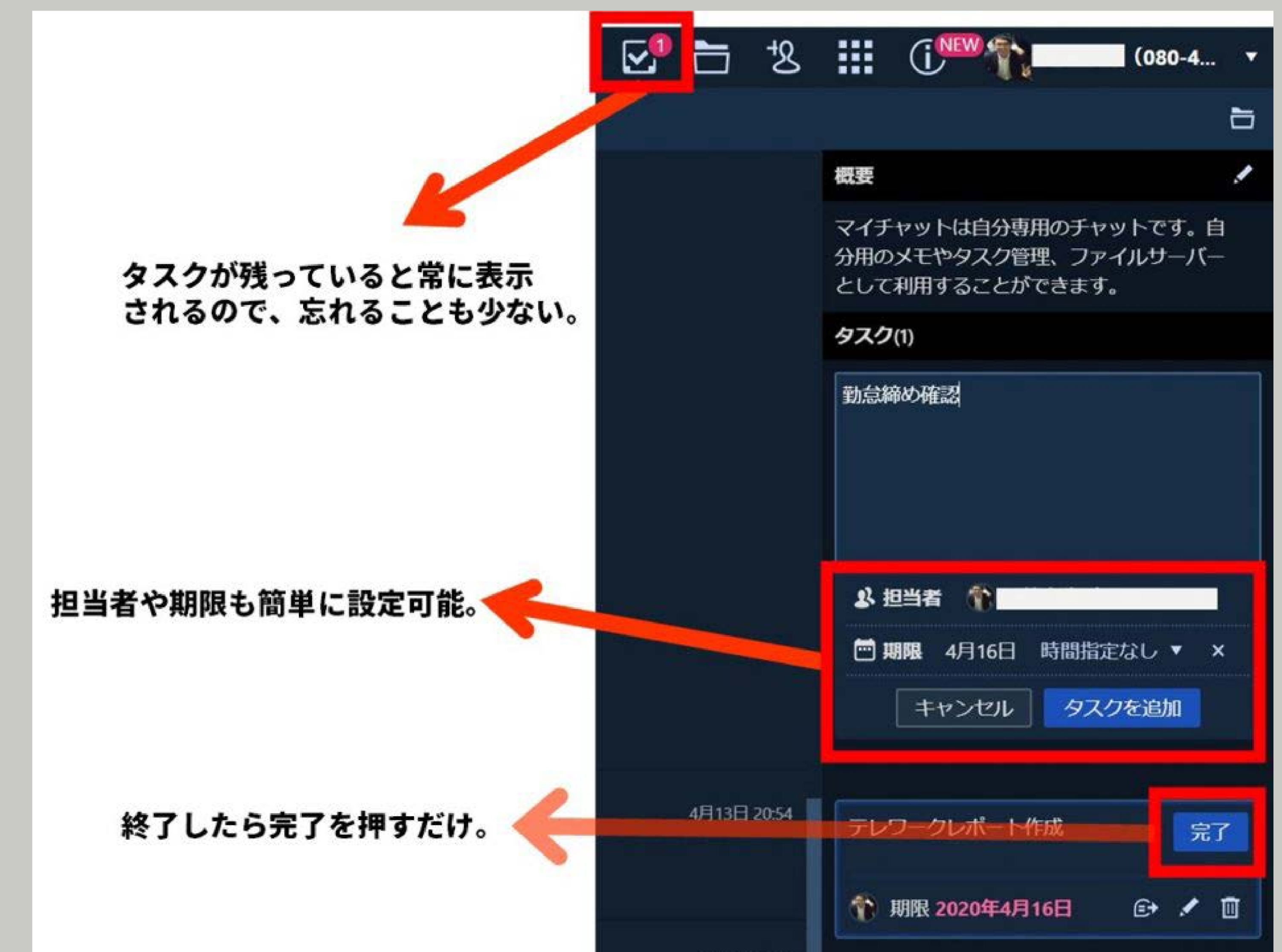
Chatwork を導入してよかった点

- ・ シンプルな UI で導入からの浸透が早い！
- ・ 既読機能がない安心感！
- ・ 利用者が多く、社外の人と安全に繋がりやすい！
- ・ ショートコンタクトによって、圧倒的な時間削減に！
- ・ メールと比較し誤送信が減る！
- ・ 概要欄を活用することで、説明が不要に！
- ・ タスク管理で、チャット上で「誰がいつまでに」も簡単に！





実際のチャット画面です。赤枠の概要欄にリンクやコメントを固定することができます。これにより、オフラインでよくある「あれどこにありましたっけ?」に対して、都度チャットをする必要がなくなりました。



タスクが残っていると常に表示されるので、忘れることも少ない。
 担当者や期限も簡単に設定可能。
 終了したら完了を押すだけ。

タスク管理機能も簡単に使えます。他のチャットツールにも搭載されているケースもありますが、圧倒的に使いやすく、誰もが活用できています。

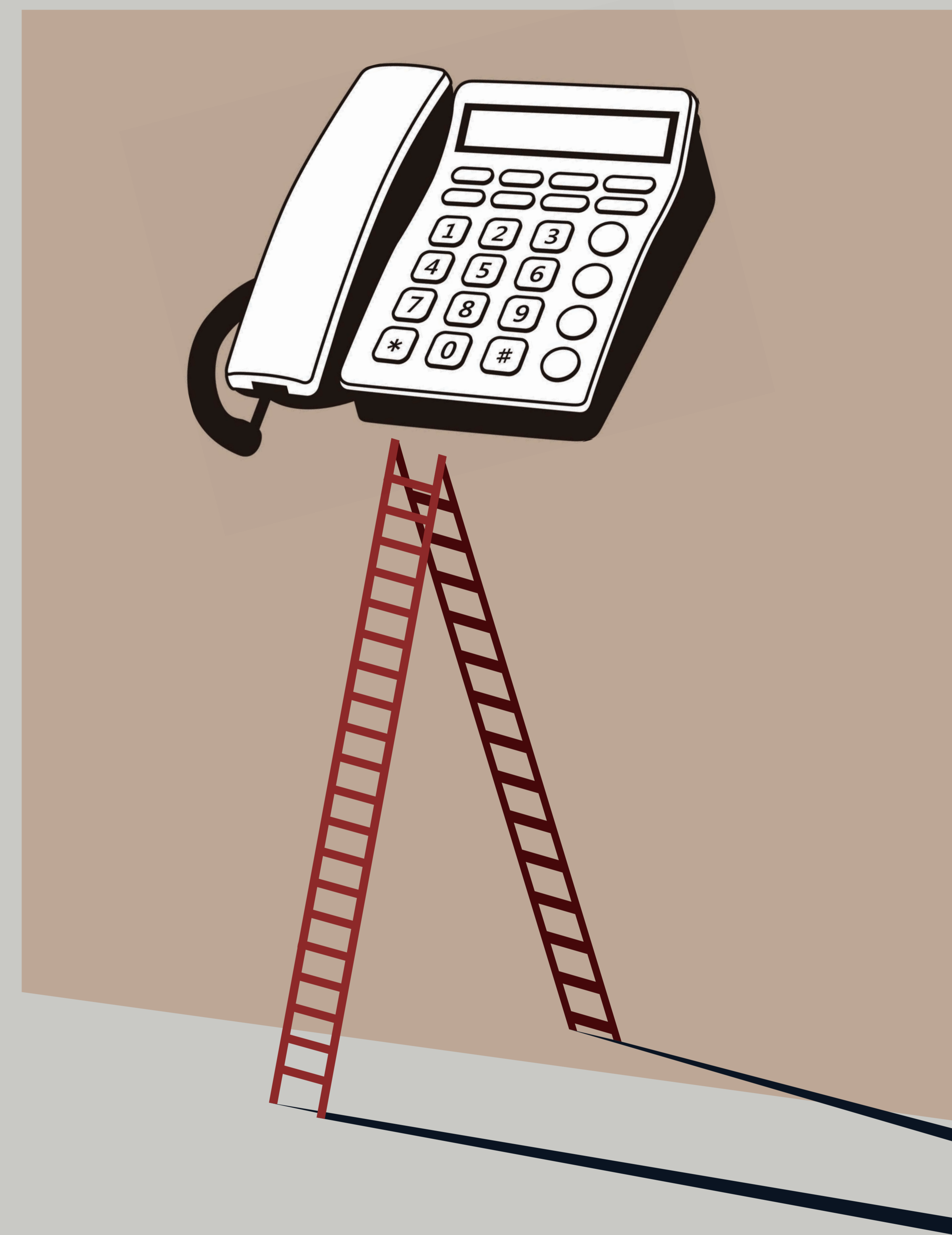
使いやすさから、圧倒的に低い解約率！
当社のお客様からも、IT 担当者ではなく、現場の年配の人がメール以上に使っていてよかった。とのコメントをいただきました。



登録 ID 数に対しての解約率。2020 年 7 月から 2021 年 6 月末までの 12 か月平均値

出所：Chatwork 株式会社 2021 年 12 月期第 2 四半期決算説明資料

固定電話、外線の壁はこうして乗り越えました。





Chatwork 電話代行とは、株式会社うるると Chatwork 株式会社が提携の元、提供する電話代行サービスとなります。

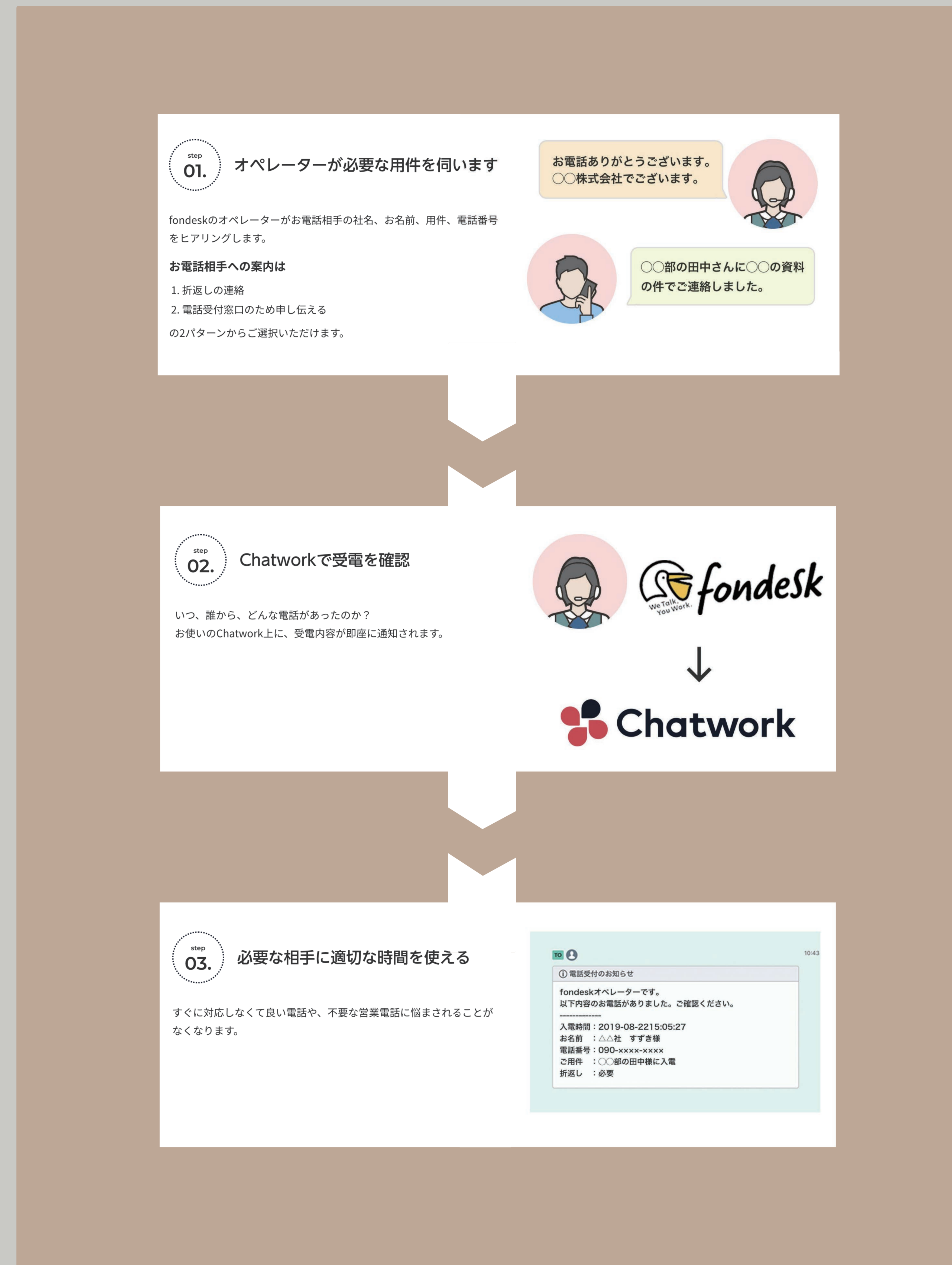
Chatwork 株式会社から情報提供を受け、株式会社うるるとのサービスである「fondesk」で電話代行サービスをおこないます。



Dialpad はクラウド型のビジネス電話システム “Dialpad” を提供しています。音声・ビデオ通話、メッセージや各種ビジネスツールとの連携、通話分析で、ビジネスコミュニケーションをより豊かなものにします。デバイスを選ばず、いつでもどこからでも仕事に取り組みます。

Chatwork 電話代行について

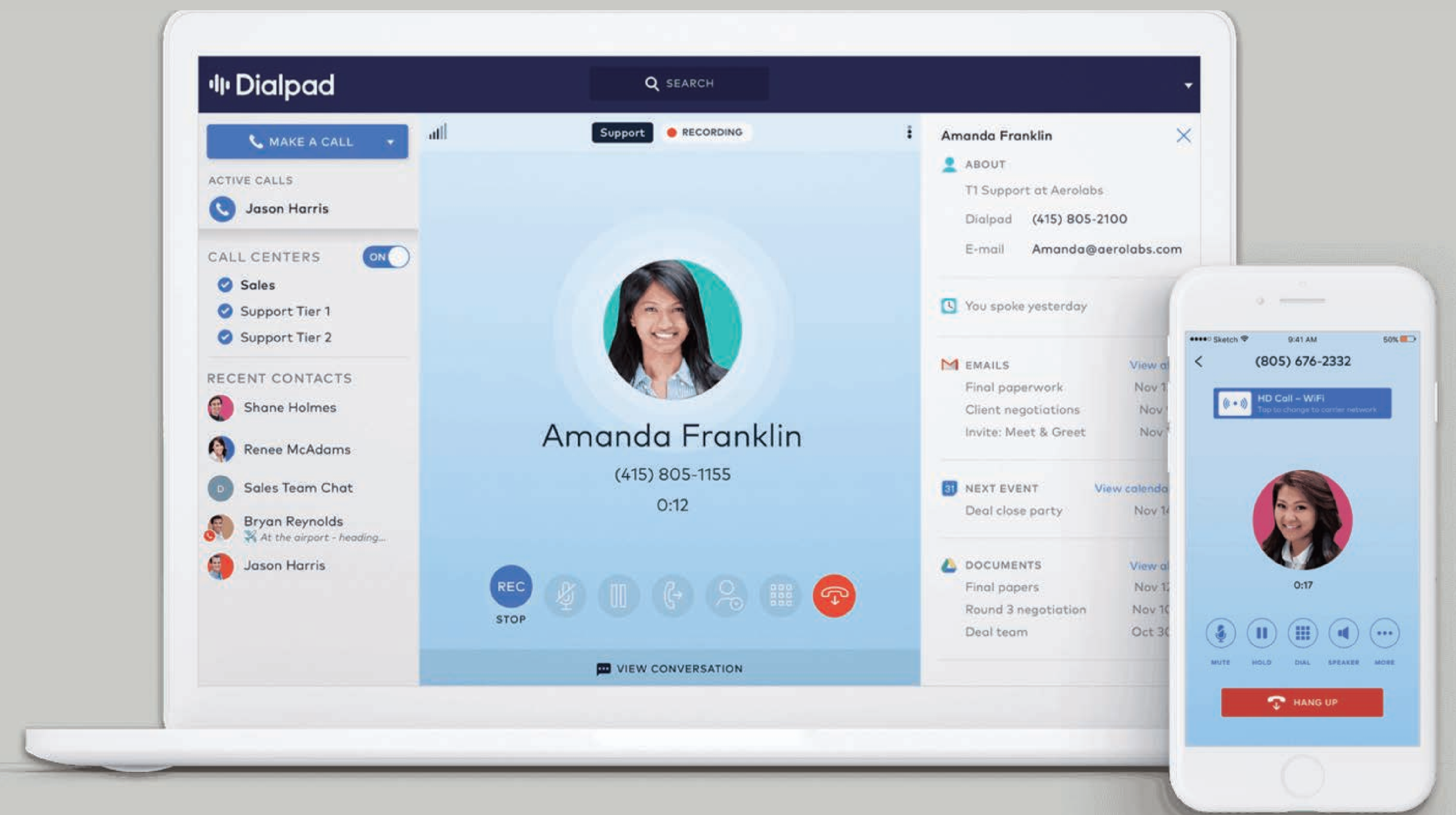
オペレーターさんが電話を受け、内容を Chatwork へ転送してくれます。電話代行サービスを導入したことで、外線を気にせずテレワークが実施できました。入社時もランチタイムに電話を気にして交代で席を外すことなく自由に使えます。



<https://pf.chatwork.com/reception/>

Dialpad について

Dialpad は 050 番号で PC ブラウザ、スマホアプリから電話をかけられるサービスです。携帯電話を全員に支給していれば良いのですが、必ずしもそうではありません。dialpad を導入することで、通話料金を負担させずまた個人の電話番号を知らせることもありません。画像の見た目は英語 UI ですが、もちろん日本では日本語 UI で使用でき、パソコン、スマートフォンから簡単に電話がかけられました。



<https://www.dialpad.co.jp/>

電話の壁を超え、次はチャット活用のアップデートへ



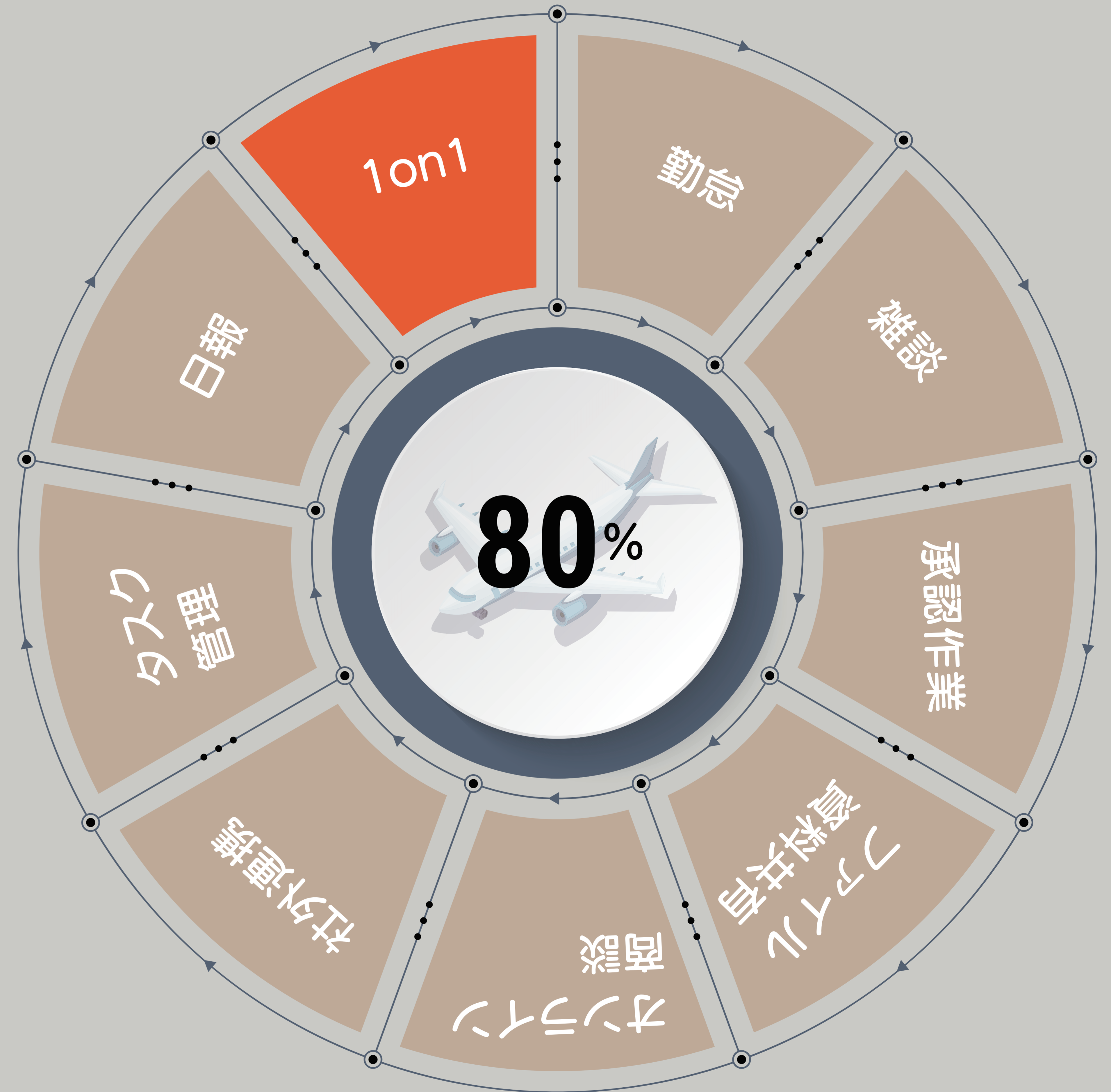
ビジネスチャットを業務のハブ（第二のオフィス）に

ツール等、環境が整い始めたので
ビジネスチャットをアップデート！
業務の多くをチャットを経由させ、
情報をオープンに。



チャット活用はできるだけオープンに

個人チャットを使うのはほぼ 1on1 の時だけ。8 割のコミュニケーションがオープンに行われています。



実際の日報チャット

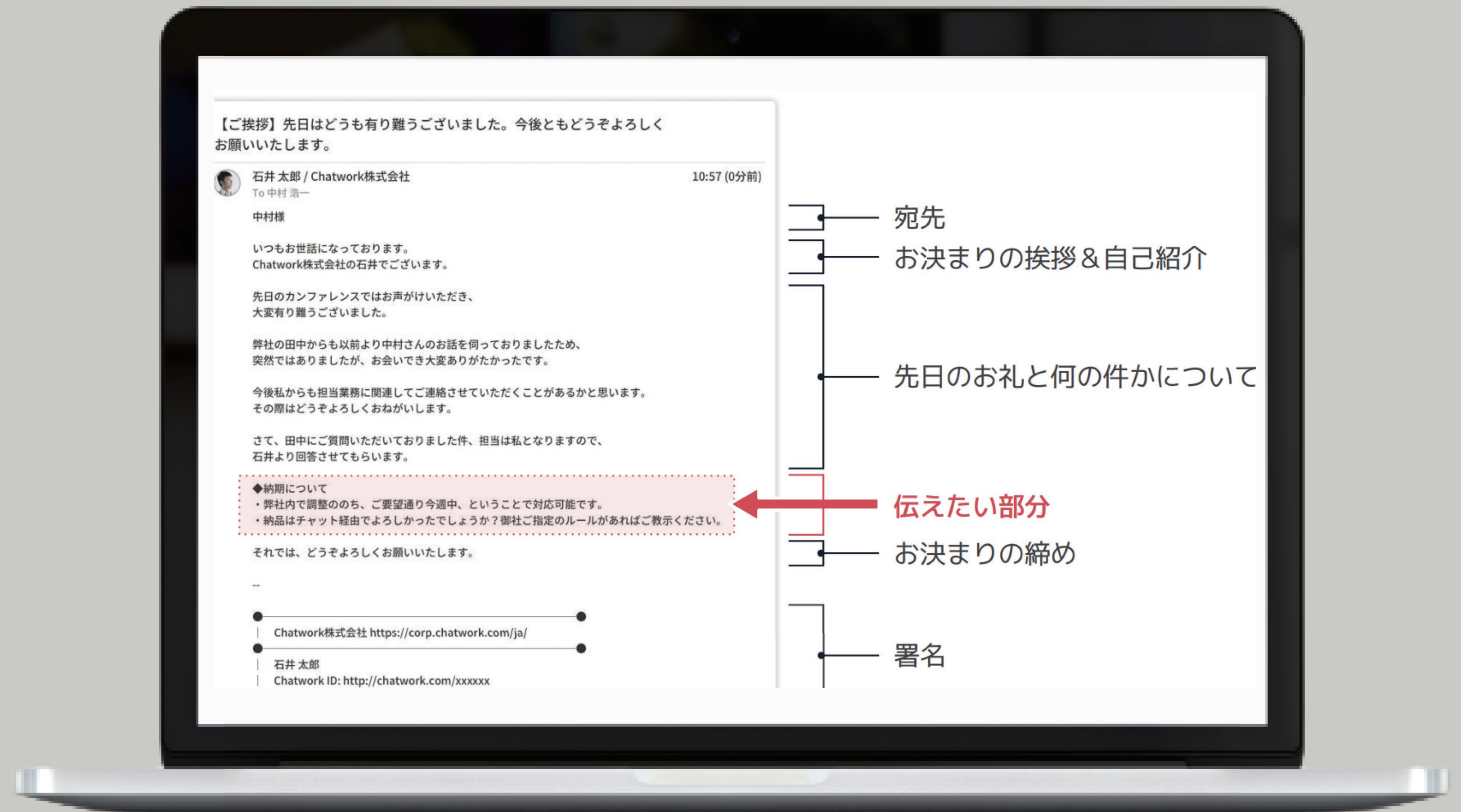
Chatwork であれば、タグコードを使うことで見やすいレイアウトが作成できる。



(コード : [info][title] 見出し [/title] 内容 [/info])

Chatwork の活用は取引先の働き方改革にも

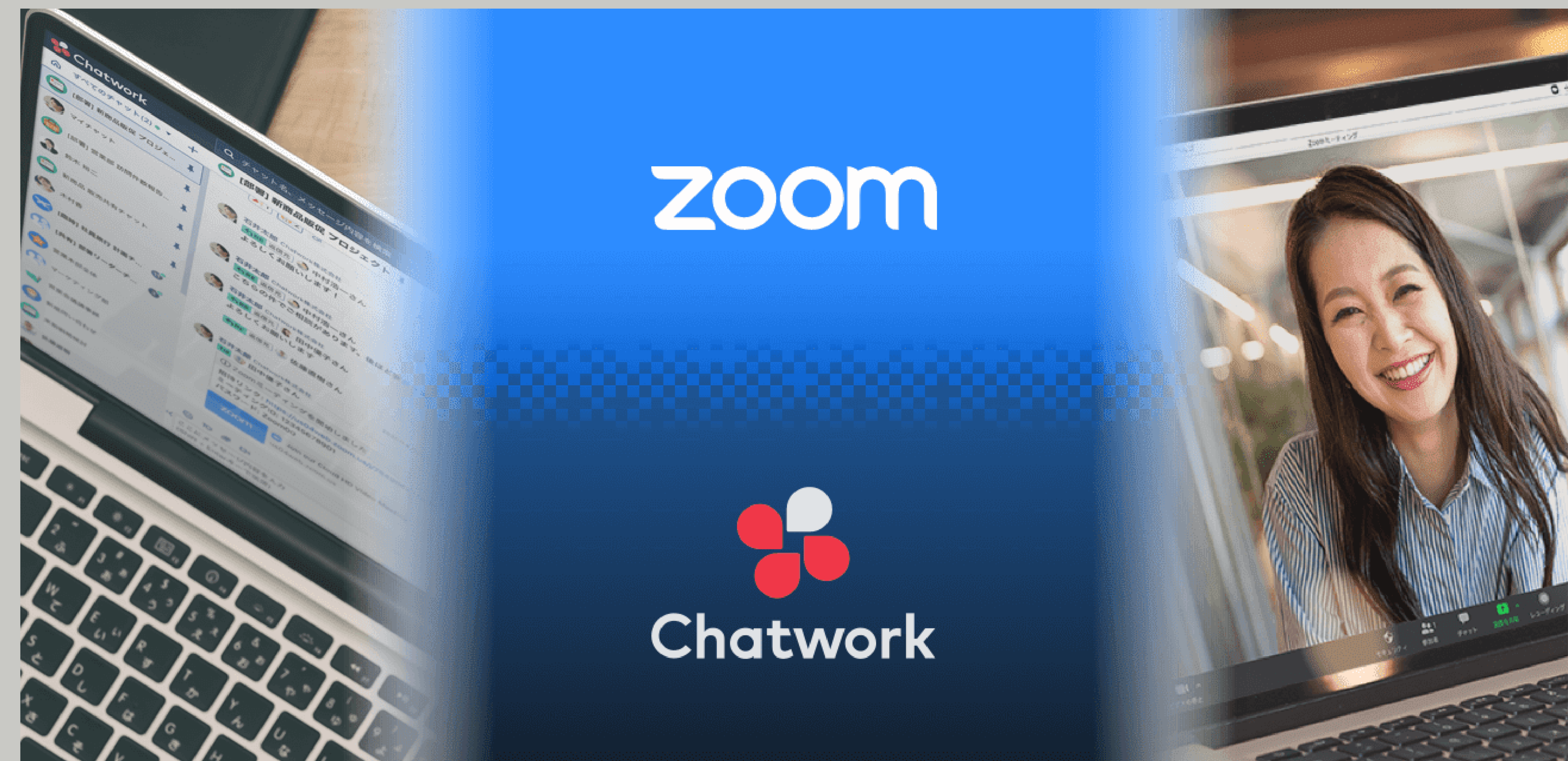
取引先とのコンタクトにも Chatwork を活用。多くの取引先から、毎回定型文を打っていたのが不要になり、こちらでも生産性の向上、働き方改革に繋がりました。とのコメントをいただきました。



出所：Chatwork 株式会社 2021 年 12 月期第 2 四半期決算説明資料

WEB 会議、商談は Chatwork × zoom でシームレスに！

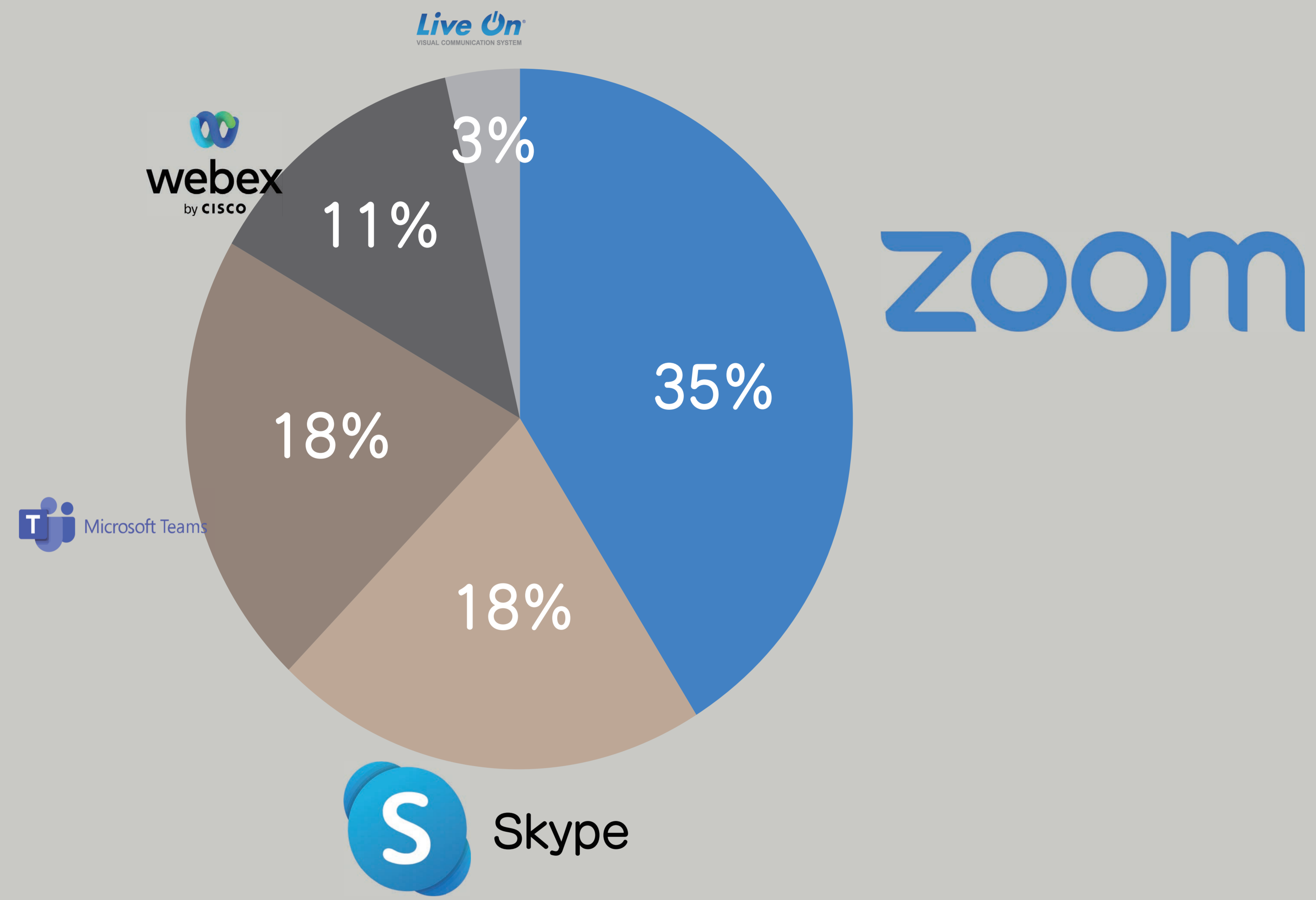
Chatwork はシェア No1 の WEB 会議システム「zoom」と連携します！チャットの画面上から会議を開催でき、終わったらそのままテキストコミュニケーションに移行ができます。情報を素早く連携でき、シームレスに！



<https://blog-ja.chatwork.com/2020/07/zoom.html>



WEB 会議システムのシェアについて



出所：MM 総研（2020 年）

zoom 爆弾、オンライン飲み会も話題に



ビデオ会議のZoom狙う「Zoom爆弾」は犯罪--米司法省

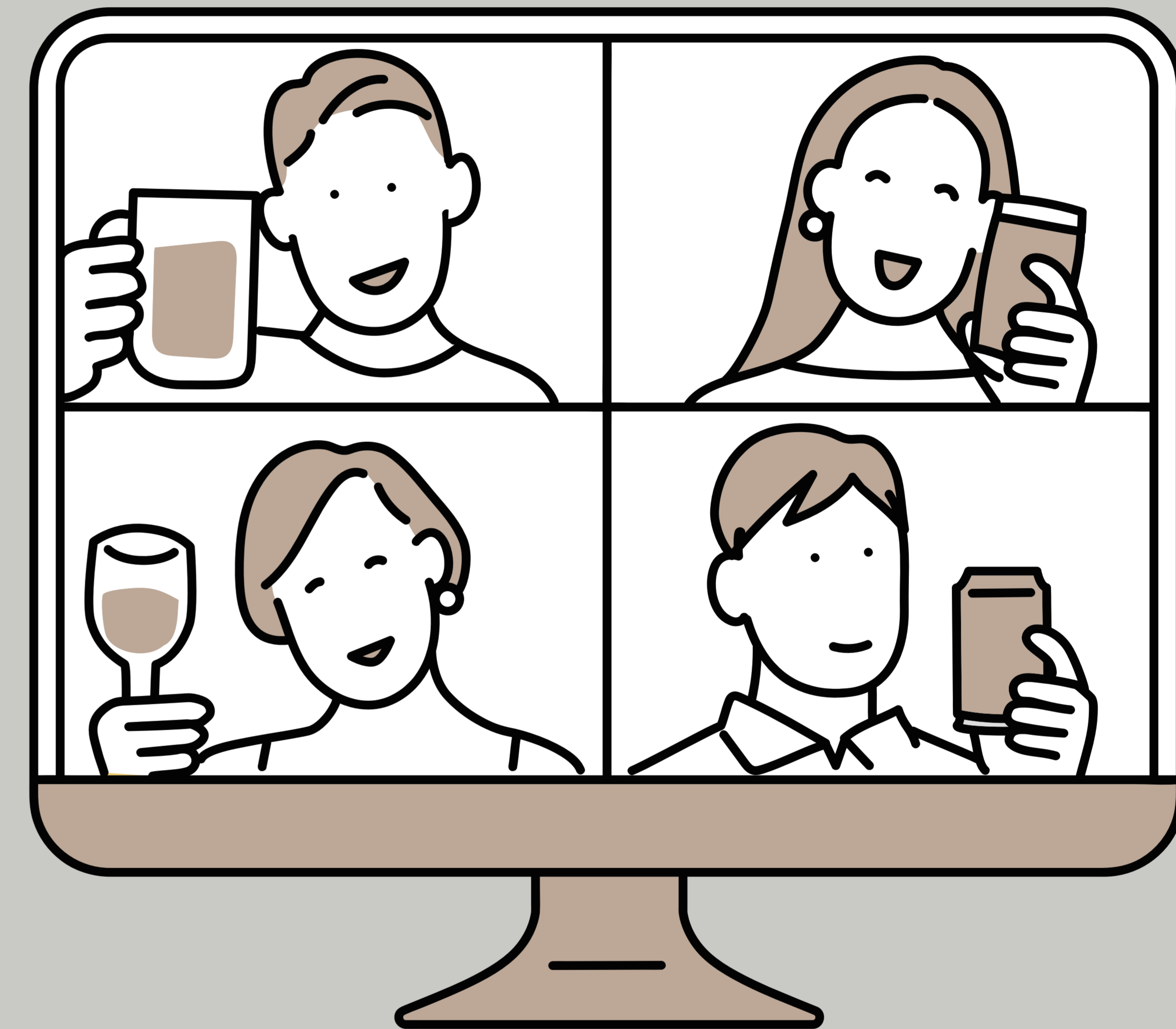
Catalin Cimpanu (Special to ZDNet.com) 翻訳校正: 編集部 2020-04-06 08:14

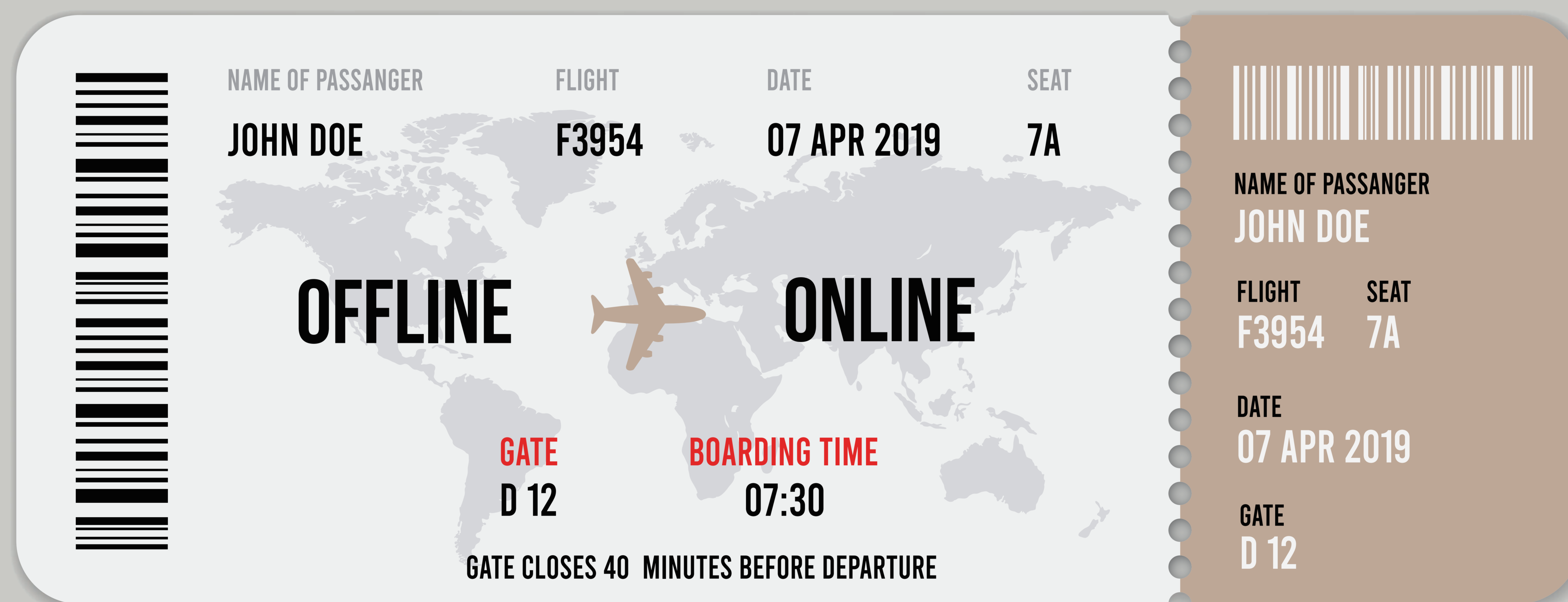
シェア 42 ツイート B! 3 noteで書く Pocket 5

米司法省は米国時間4月3日、ビデオ会議アプリ「Zoom」で、「Zoom-bombing」（Zoom爆弾）といういたづらを仕掛ける行為は、州や連邦政府に起訴される可能性があり、罰金または逮捕の対象になる可能性があるとして警告する声明を発表した。

出所：ZDNet Japan

※現在はセキュリティもアップデートされ、安全に利用いただけます。



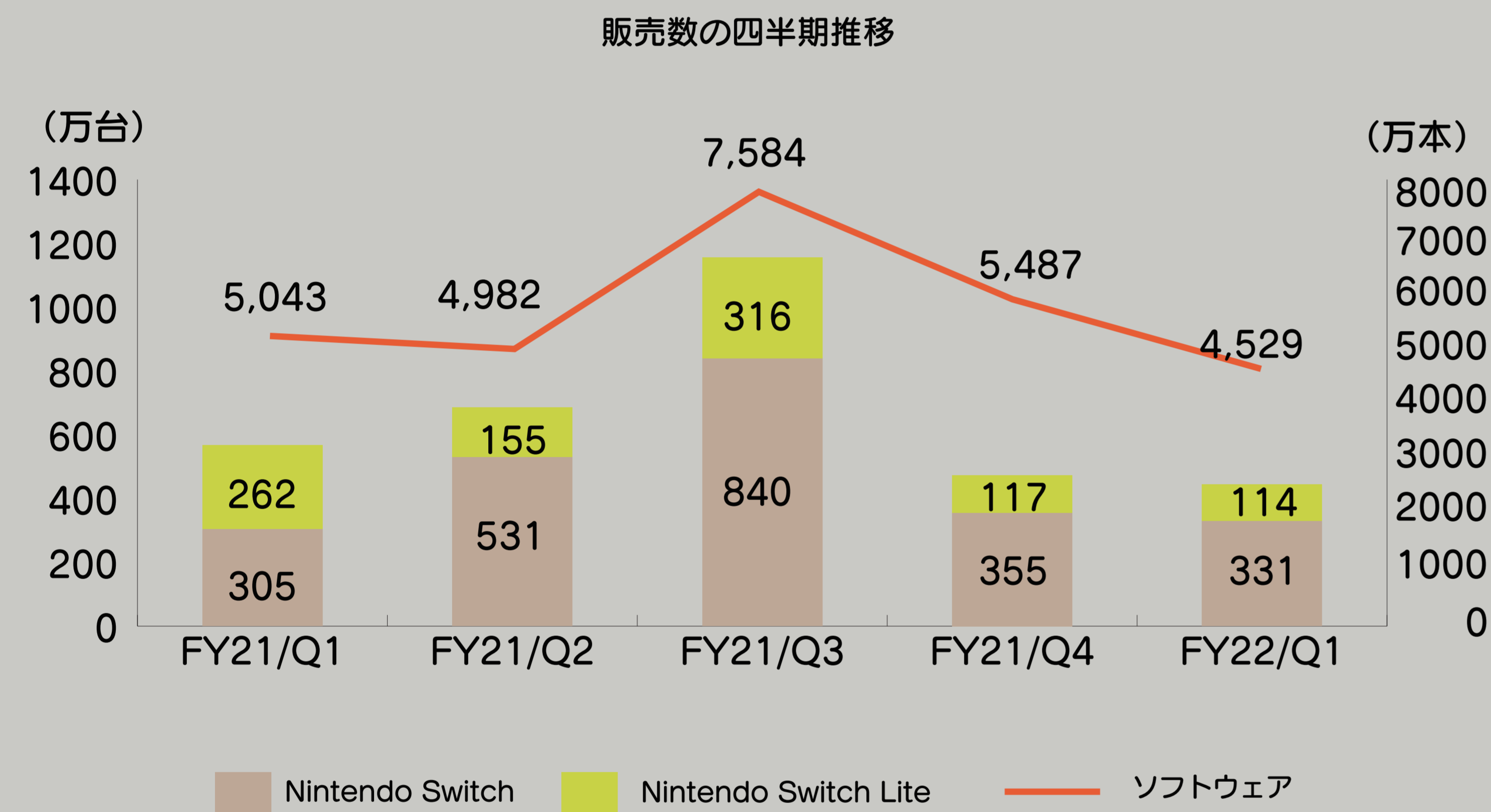


オフラインのあたり前をオンラインでトライすることは大事だと思います。

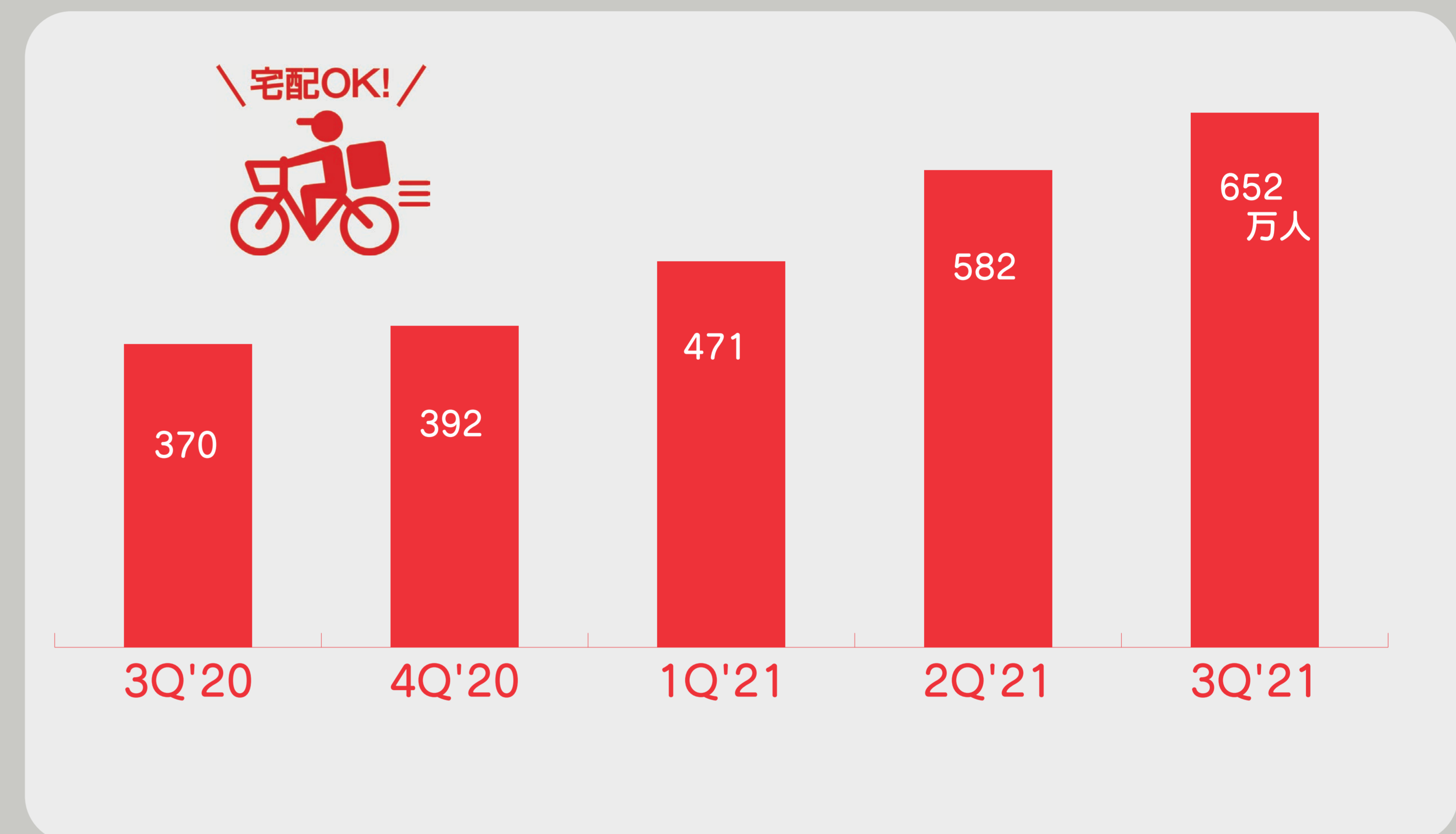
*stay home*

巣ごもり需要が急拡大！

Nintendo Switch の販売状況（セルイン）



出前館のアクティブユーザー数推移

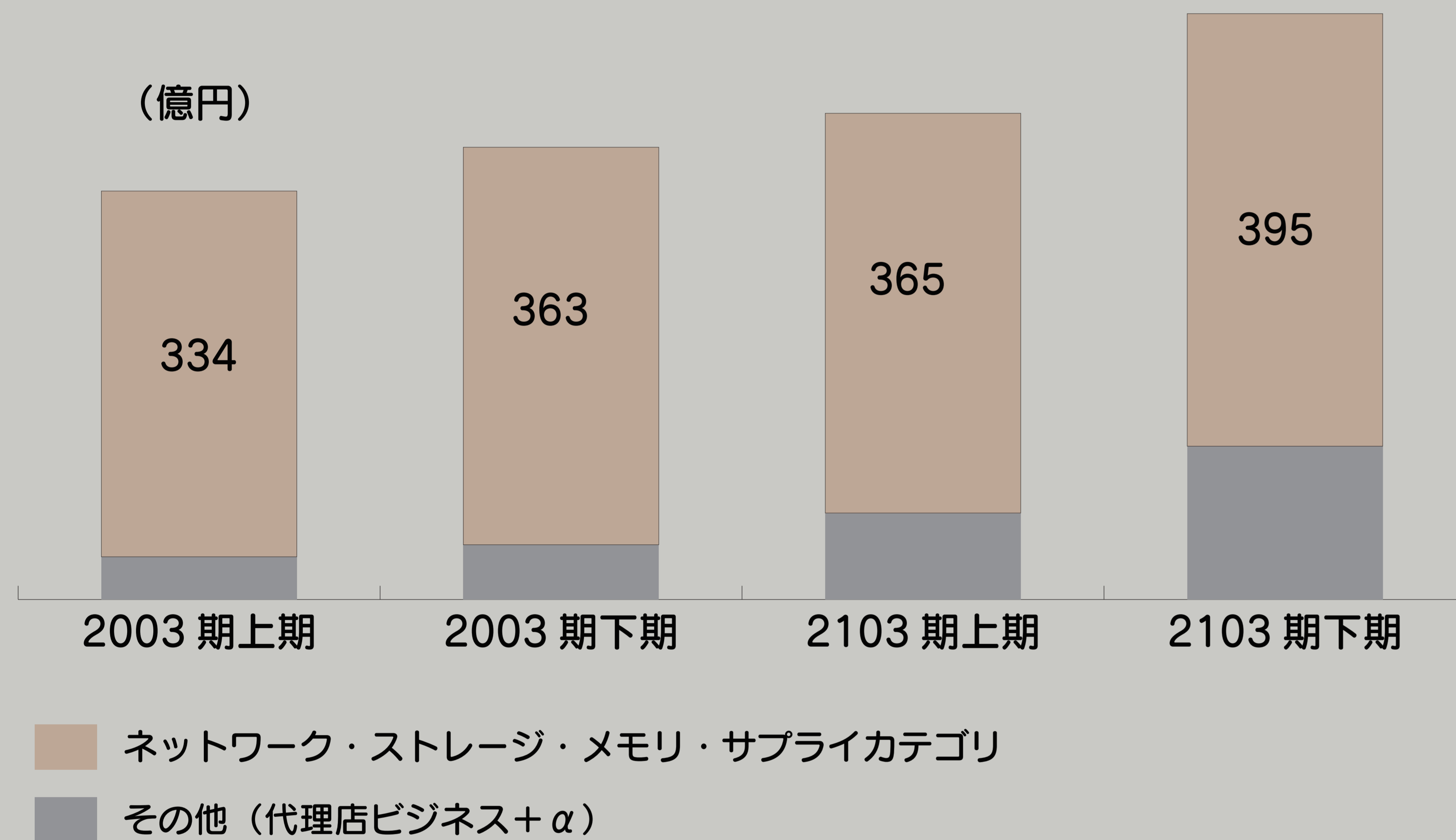


アクティブユーザー数：1 年以内に 1 回以上購入したユーザー数（購入ユニークユーザー数）

我々のいる IT 市場では、無線ネットワークが急上昇！

つなぐ技術で、あなたに喜びを
BUFFALO™

IT 関連カテゴリ別の売上高

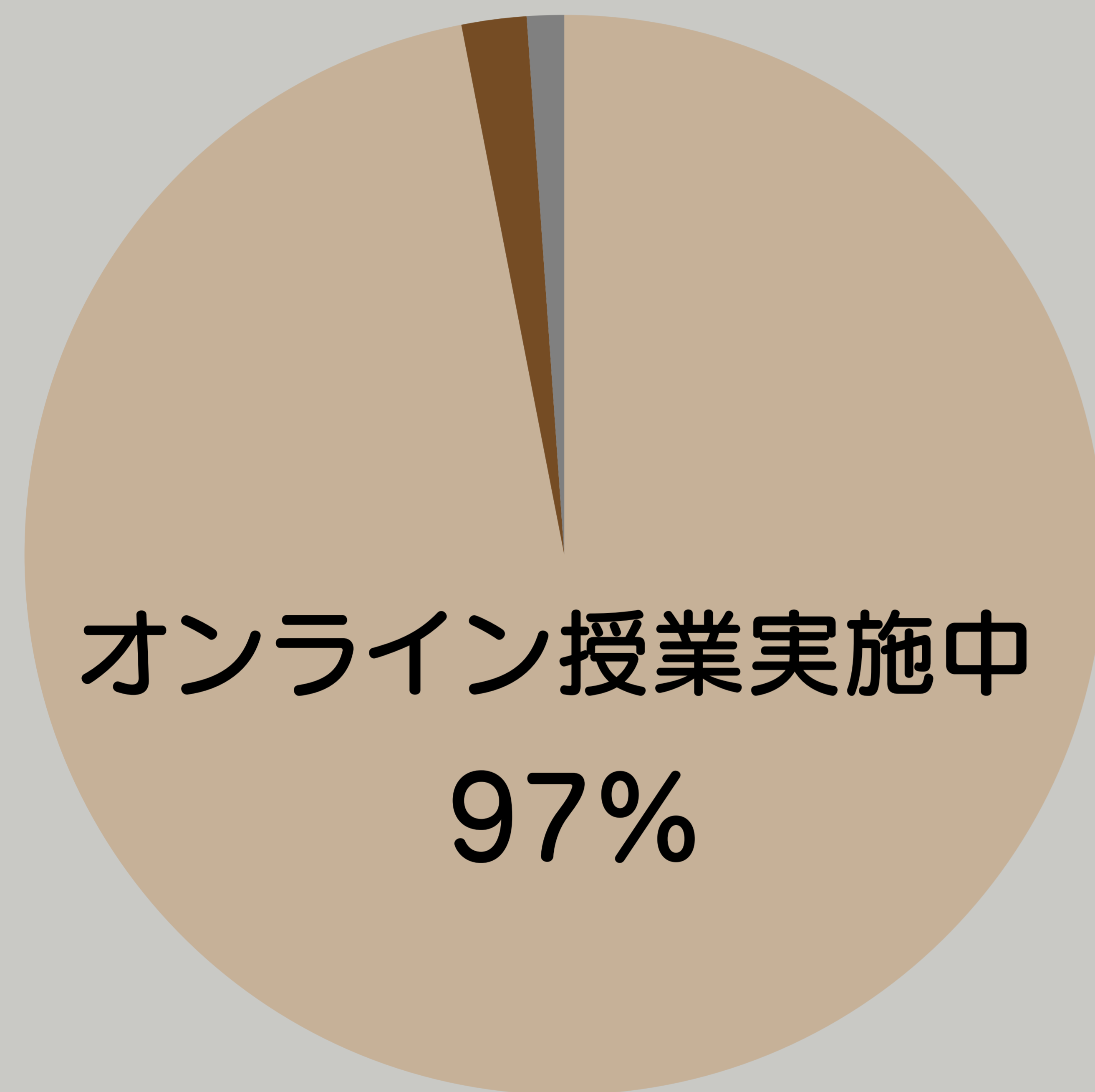


出所：メルコグループ 2021 年 3 月期決算説明会資料



学校もオンライン化へ

あなたの大学ではオンライン授業を実施していますか？



出所：eラーニング戦略研究所
(n=100)



採用／入社式もオンラインに



出所：<https://www.elecom.co.jp/pickup/contents/00067/recruit.html>



それでも増え続ける感染者



出所：厚生労働省

<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kokunainohasseijoukyou.html>

長期化するテレワークに対し、徐々にストレスが・・・

当社マーケティング部のメンバーから出た声

- ・ 光熱費の負担が気になる。
- ・ 自宅のネットワーク環境が良くない。(そもそもネット引いていない人も)
- ・ やっぱり椅子が大事(社内の椅子がちょっと恋しい)
- ・ 業務によってはマルチモニタが必要に感じる。
- ・ 雑談から生まれるアイデアがなくなった・・・
- ・ 「あれお願いします」「ちょっと遅れます」全部チャットで・・・

最初は通勤がなくなることへの新鮮さがあったが、慣れてくるとストレスが・・・

個々に仕事をアップデートし始める



当社マーケティング部のメンバーが導入したゲーミングチェア
<https://818shiki.com/telework-chair/>



別のメンバーが導入したスタンディングデスク
<https://818shiki.com/flexispot-standingdesk/>

更にテレワーク環境を整備するべく、助成金を申請

東京都 テレワーク助成金

最大 助成率
250 **10/10**
万円 (100%)

応募方法・応募期間

応募方法：**郵送のみ**

応募期間：令和2年3月6日～**5月12日(必着)**

※その他詳細は東京しごと財団Webページをご参照ください。
※内容は変更になる場合があります。

申請にあたっての特集記事

<https://818shiki.com/telework-subsidy/>

主な要件

(その他要件はWebでご確認ください)

- 東京都に事業所がある法人
- 常時雇用労働者数999人以下
- 都内に勤務する常時雇用労働者2名以上、かつ6か月以上継続雇用していること
- 過去5年間に重大な法令違反等がないこと
- 「2020TDM推進プロジェクト」に参加していること

主な助成対象

- PC/タブレット/スマホ/携帯電話/モニタ
- VPNルータ/ファイアウォール/NAS
- 無線LAN機器
- Web会議用機器(カメラ/スピーカー/ヘッドセット)
- 機器の設置・設定費
- 保守委託等の業務委託費
- 導入機器等の導入時運用サポート費
- クラウドサービス等ツール利用料



<https://www.shigotozaidan.or.jp/koyo-kankyo/joseikin/kinkyutaisaku.html>

Chatwork 助成金診断にも相談が増加！

そのお悩みすべて

Chatwork 助成金診断で解決！



貴社の状況に合わせ
制度を熟知した専門家が
受給をサポート



自分で調べなくても
チャットで助成金が
見つかる



貴社の現状の受給確率と
それを高める方法まで
ご案内



<https://lp.chatwork.com/ja/subsidy/>

テレワークへの取り組みを呼びかけるメッセージも

東京都 **スムースビズ** Smooth Biz

社員を守り
会社を守る!!

今こそ
テレワーク

感染症の予防にも...
オリンピック時の交通混雑緩和にも...

テレワーク導入のメリット


- 感染症の拡大防止・災害時の事業継続に活用できる。
- 育児・介護と仕事が両立できる。
- 企業の生産性向上につながる。
- 通勤、移動時間が減り時間を有効に活用できる。

<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/madoguchi/telework-center/>

テレワークが体験・相談できる
ワンストップセンター

東京テレワーク推進センター
TOKYO TELEWORK PROMOTION CENTER

サイボウズ社も新たにメッセージを発信



がんばるな、ニッポン。

無理して出社させない選択肢を

経営者のみなさまへ

新型コロナウイルス感染症が世界的に拡大し、私たちの仕事に大きな影響を与えています。

緊急対応に当たられている方々の努力を無視しないためにも、私たちは、ウイルスの感染がさらに広がることを防止し、安全な職場環境を取り戻さなければなりません。

今こそ、私たちは出社や出張をがんばらず、テレワークという選択肢を検討すべきではないでしょうか。

学校が休校になり、イベントが中止になっても、満員電車のなかに出社しなけいけいな人たちが大勢います。

デスクワークで済むこと、資料を見せて会話をすれば済むこと…今のIT技術を使えば、在宅でも働けます。出張しなくても仕事を進められるかもしれません。

テレワークを活用できる企業が増えることで、どうしても出社しなけいけいな方々のリスクを減らすこともできます。

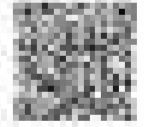
サイボウズは10年前からテレワークを実践してきました。そこで今回、急ごしらえではありませんが、サイボウズがテレワークで得た経験を共有するWebサイトを開設いたしました。ひとつの例として参考になれば幸いです。

また、Twitterで「サイボウズにテレワーク相談」のハッシュタグをつけて質問いただければ、できる限り迅速にお答えいたします。

今、私たちの働き方が試されています。がんばるな、ニッポン。

今後、こうした疫病や災害が起きたときのためにも、無理して出社・出張させない選択肢を、一緒に増やしていきましょう。

2020年3月6日
サイボウズ株式会社 代表取締役社長
青野慶久

サイボウズにテレワーク相談 

<https://ganbaruna-nippon.cybozu.co.jp/>

仕事のやり方、元通りはもったいない。感染リスクを低減させるためにはじまったリモートワーク。自分の時間が増えて、家族とゆっくり過ごせて、移動時間は減って、朝の満員電車や、無駄な会議や会合もなくなって。仕事が進化する兆しに、みんなが気づきはじめています。これって感染リスクの低減だけでなく、これからの健全で健康な働き方が見えてきたのかもしれない。打ち合わせ、押印、書類のやりとり。すべてを元に戻すのはもったいない。人のことを思いやれる、いい距離感をリモートと呼びましょう。あなたと、あなたの取引先から続けることで仕事を一歩進化させるプロジェクト、はじまっています。いいキョリで、いいシゴトを。これからも。
「#取引先にもリモートワークを」

当社も参加した
「#取引先にもリモートワークを」のアクション

アクション企業 (五十音順)

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | アクション企業を随時受付しています。 https://www.for-partners-remote.work/ | | | |

<https://www.for-partners-remote.work/>

"テレワークの達人" テレワーク先駆者 100 選の表彰も

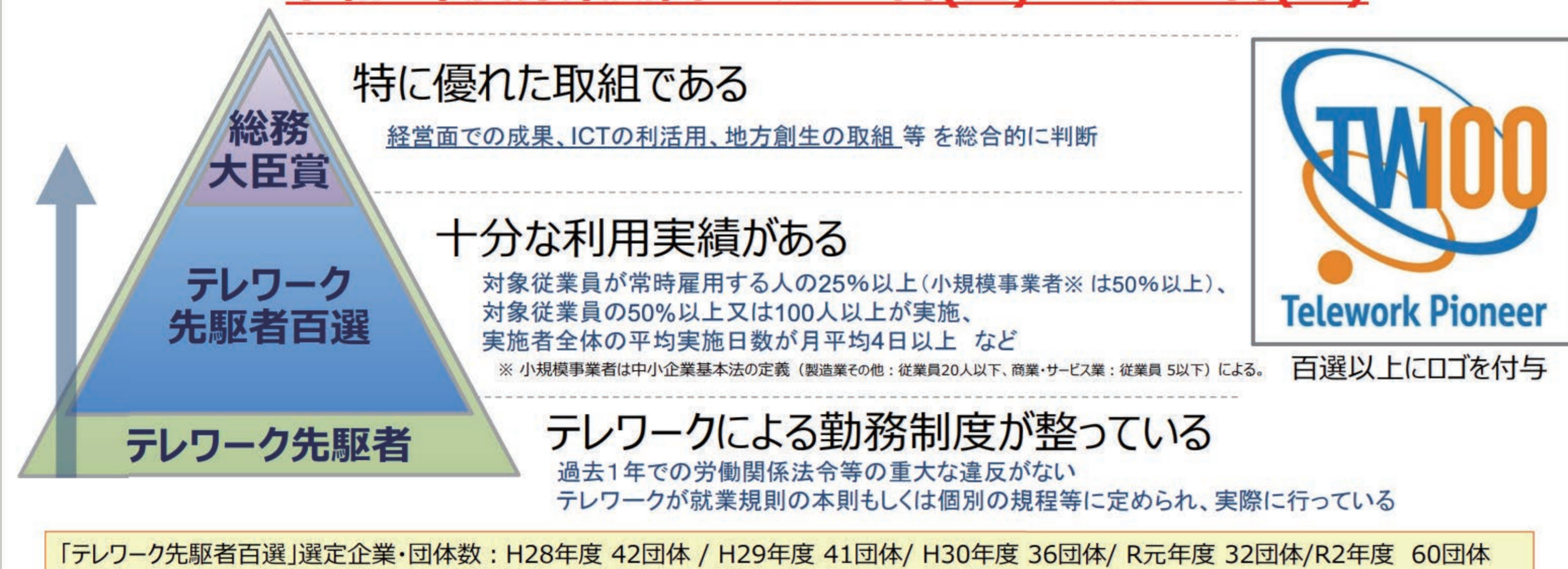
テレワーク先駆者百選 施策概要

- テレワークの導入・活用を進めている企業・団体を「**テレワーク先駆者**」として、さらに十分な利用実績等が認められる場合に「**テレワーク先駆者百選**」として選定・公表。
- 「テレワーク先駆者百選」のうち、特に優れた取組には**総務大臣賞**を授与し、厚労大臣賞（輝くテレワーク賞）と合同の表彰式を実施。

<参考：近年の総務大臣賞>

令和元年度：アフラック生命保険(株)、シックス・アパート(株)、明豊ファシリティアークス(株)、リコージャパン(株)
平成30年度：向洋電機土木(株)、日本ユニシス(株)、フジ住宅(株)、三井住友海上火災保険(株)、(株)WORK SMILE LABO
平成29年度：(株)NTTドコモ、(株)沖ワークウェル、大同生命保険(株)、日本マイクロソフト(株)、ネットワンシステムズ(株)

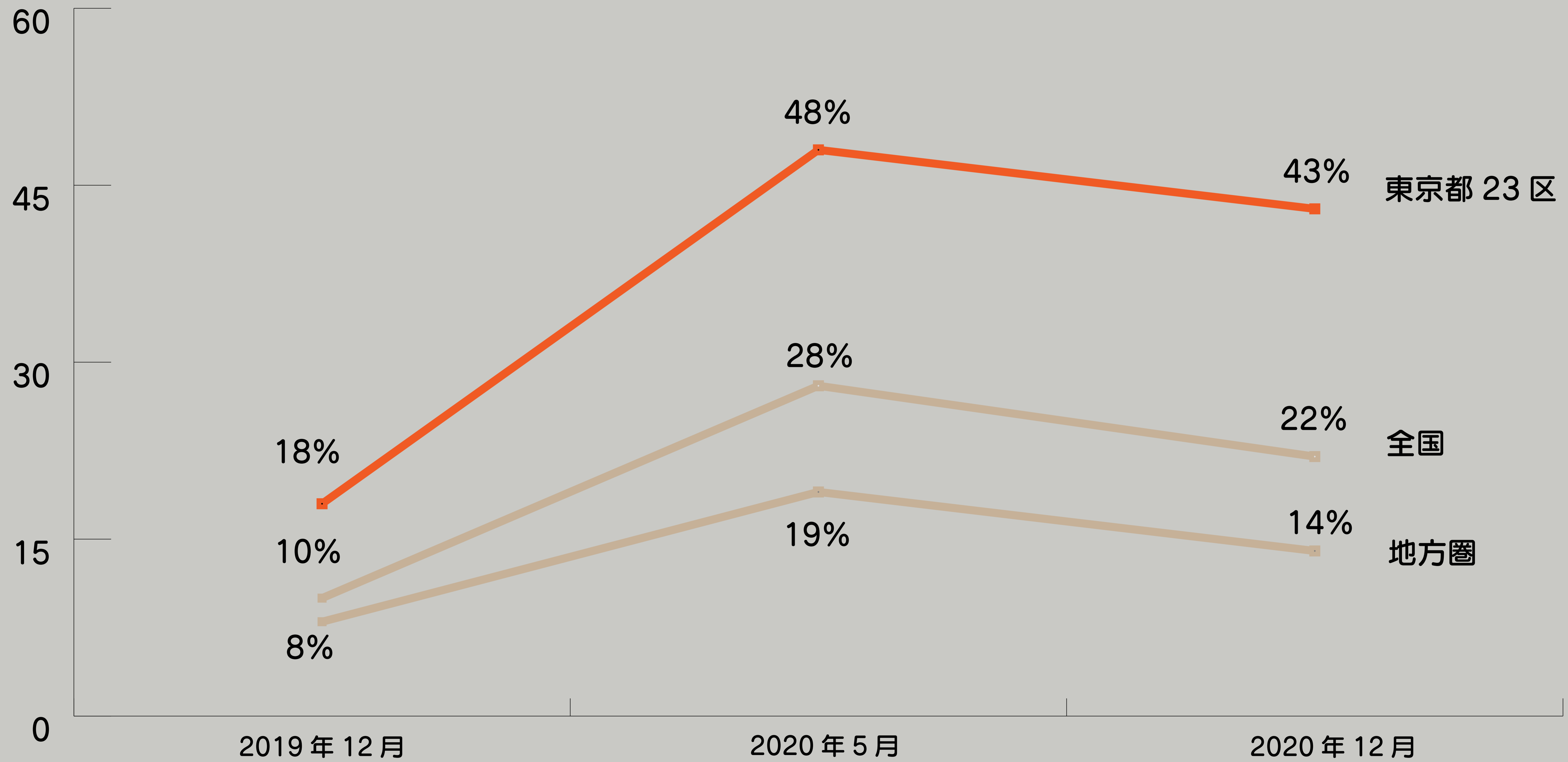
令和2年度募集期間 8月21日(金)~9月25日(金)



出所：https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu18_02000001_00006.html

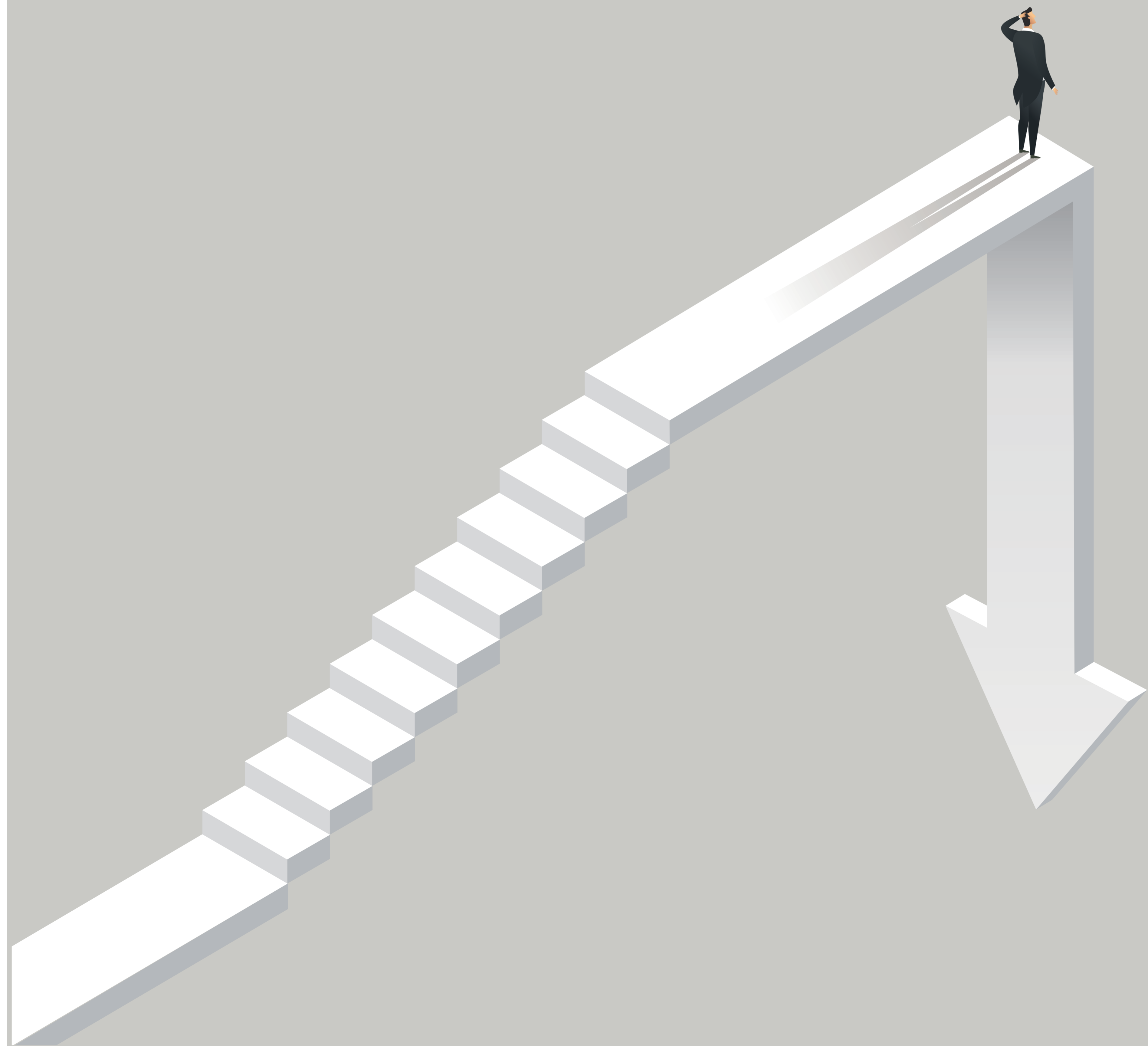
テレワークの実施状況は怎么样了か

地域別のテレワーク実施率（就業者）



出所：内閣府第2回新型コロナウイルス感染症の影響下における生活意識・行動の変化に関する調査

緊急事態宣言で急上昇したテレワークもその後低下傾向に・・・



企業悩ますテレワーク、「縮小・やめた」2割 朝日調査

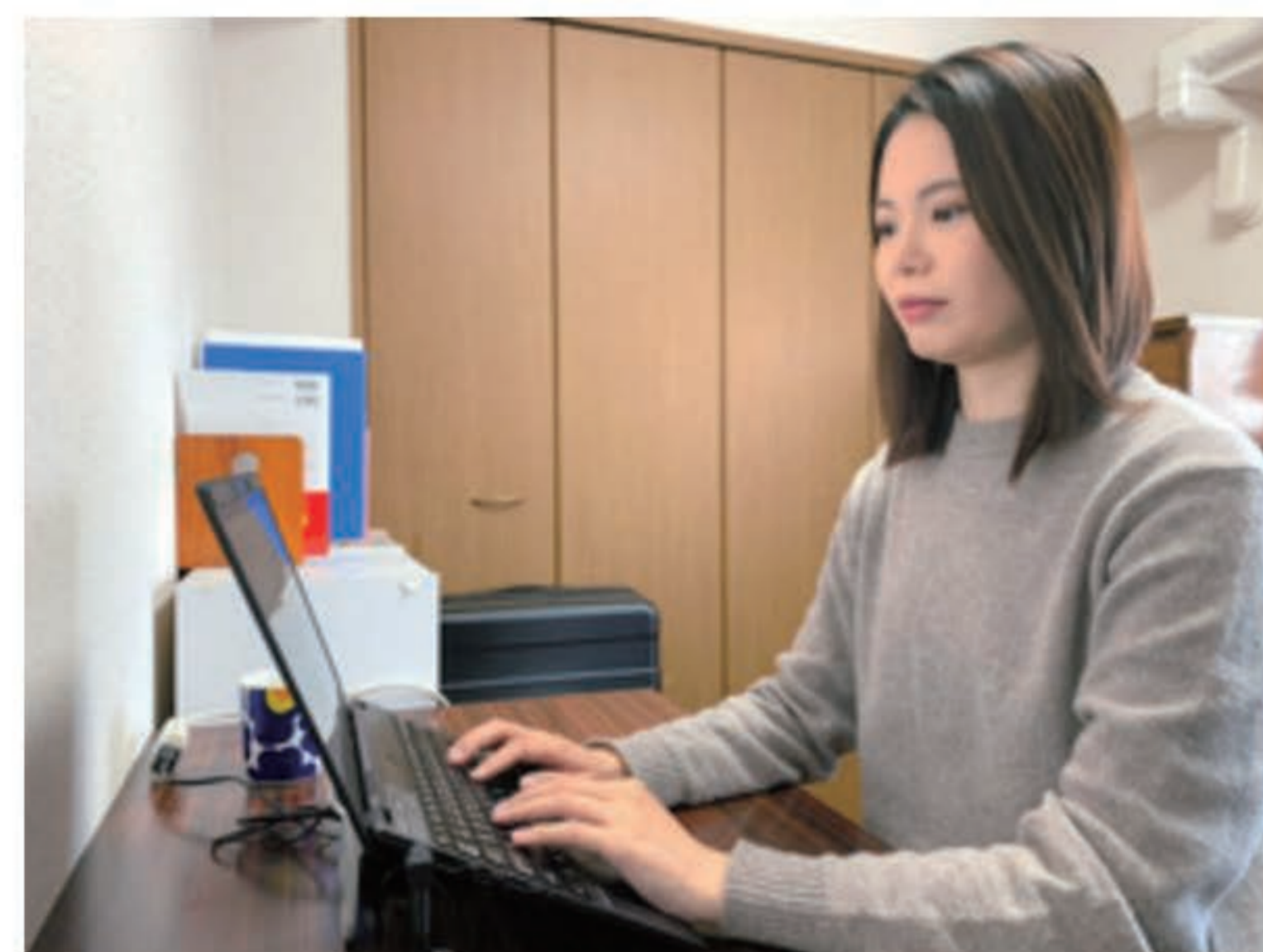
有料会員記事 新型コロナウイルス 秋の100社定例調査

山下裕志、山本知弘 2020年12月15日 6時00分

シェア ツイート ブックマーク メール 印刷

[list](#)

5

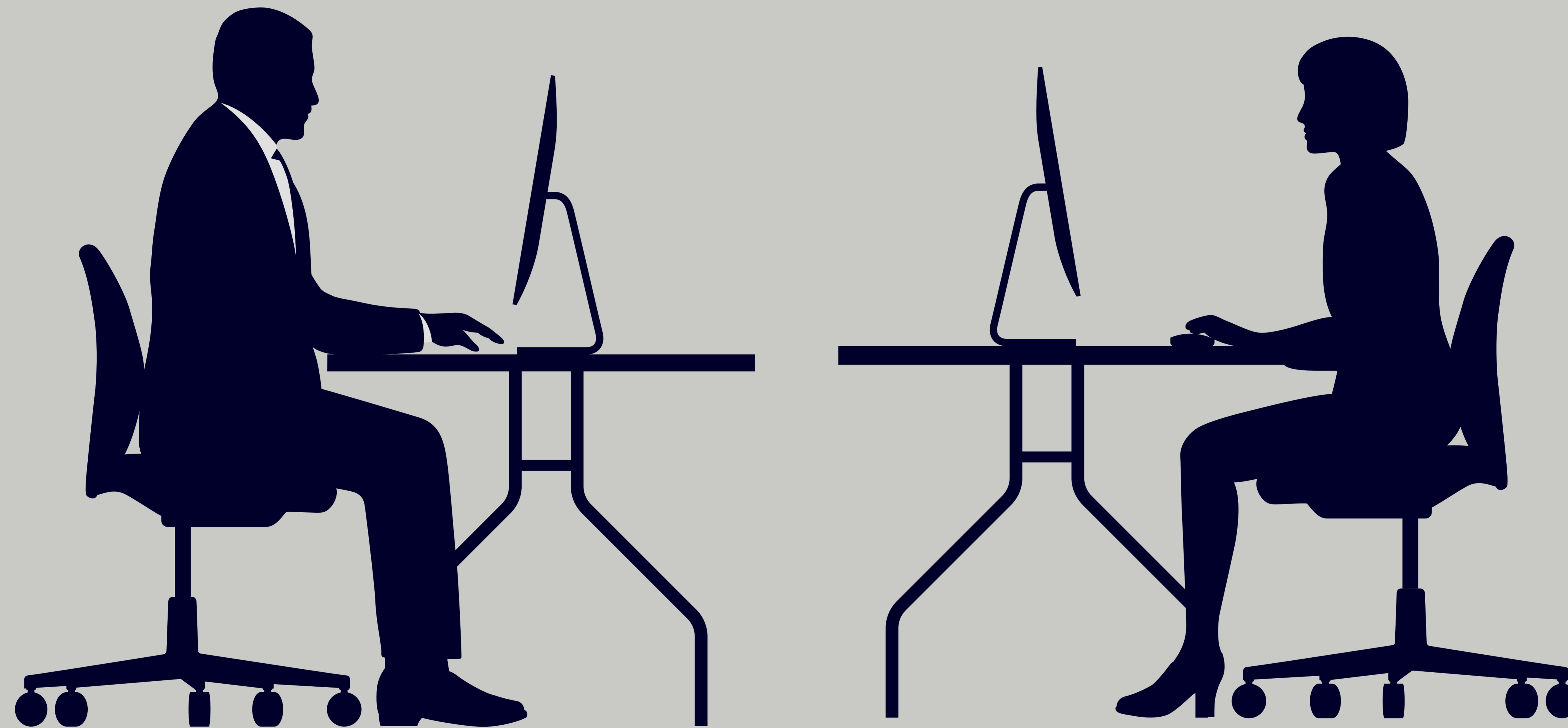


コロナ禍で普及した テレワーク をめぐり、企業が頭を悩ませている。朝日新聞が先月おこなった主要企業100社アンケートでは、半数以上が今春以降の体制を続ける一方で、体制を縮小するか、やめていた企業が2割余りあった。社内の意思疎通や生産性の低下を課題に挙げる声が目立った。ただ足元の感染拡大を受けて、改めて取り組みを強化する動きも出ている。

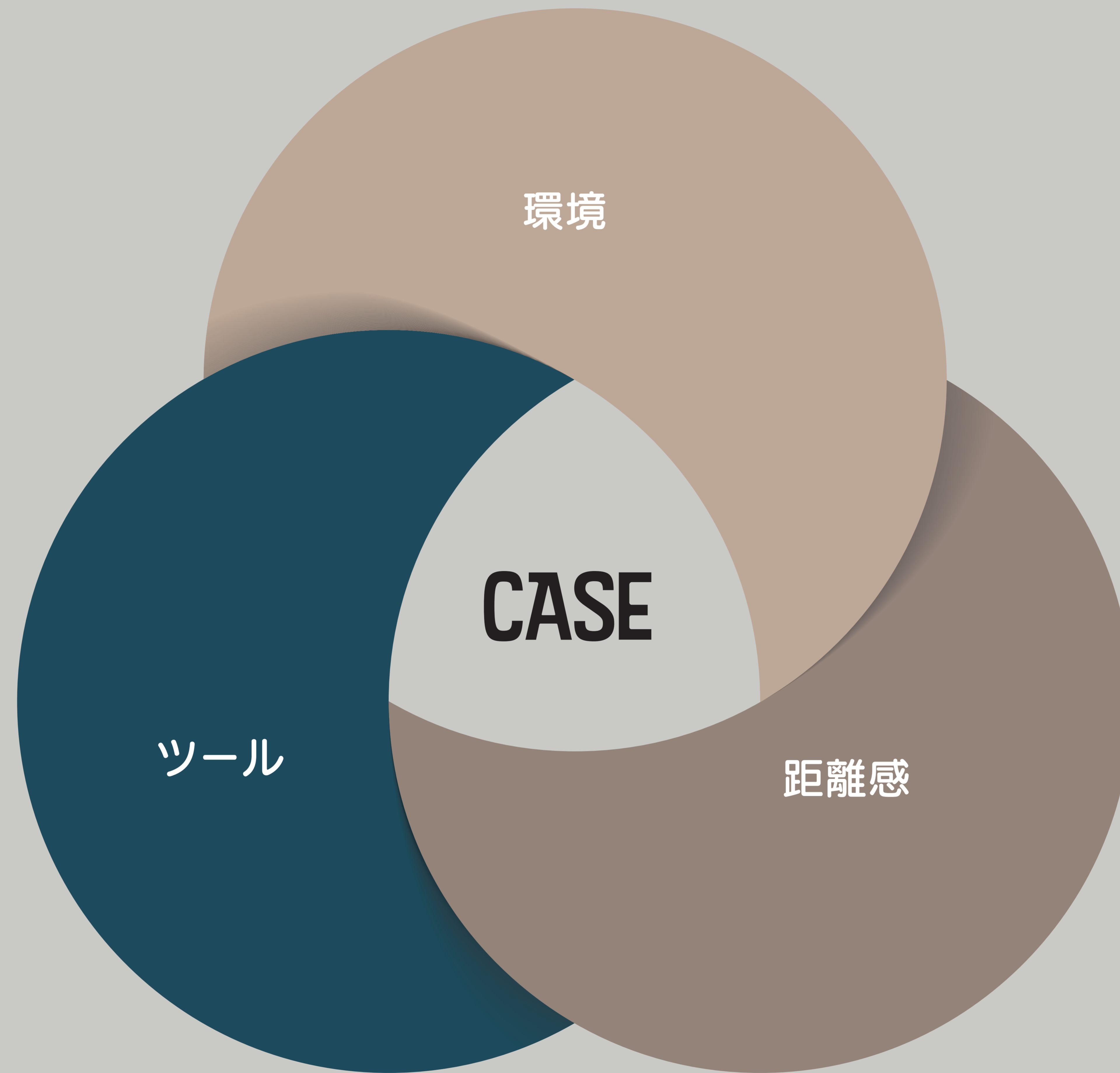
出所：朝日新聞デジタル

テレワークをやめる企業も・・・

本来メリットが大きいはずのオフィスワーカーのテレワークが進まないのはなぜか

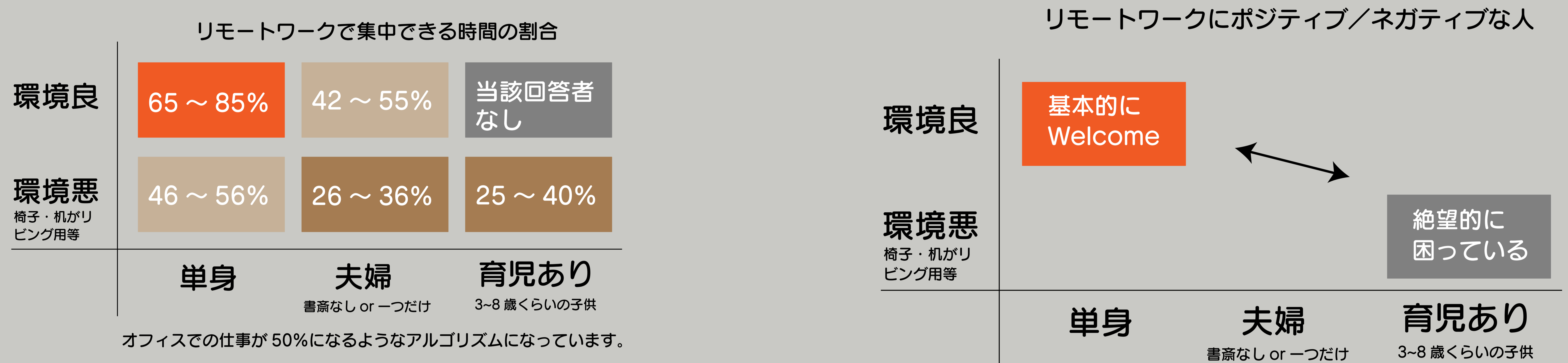


3つのケースでみていきます



CASE — 1

環境



出所：株式会社 Think Lab 取締役 井上一鷹氏研究資料

テレワークが進まない理由として、住環境があげられます。

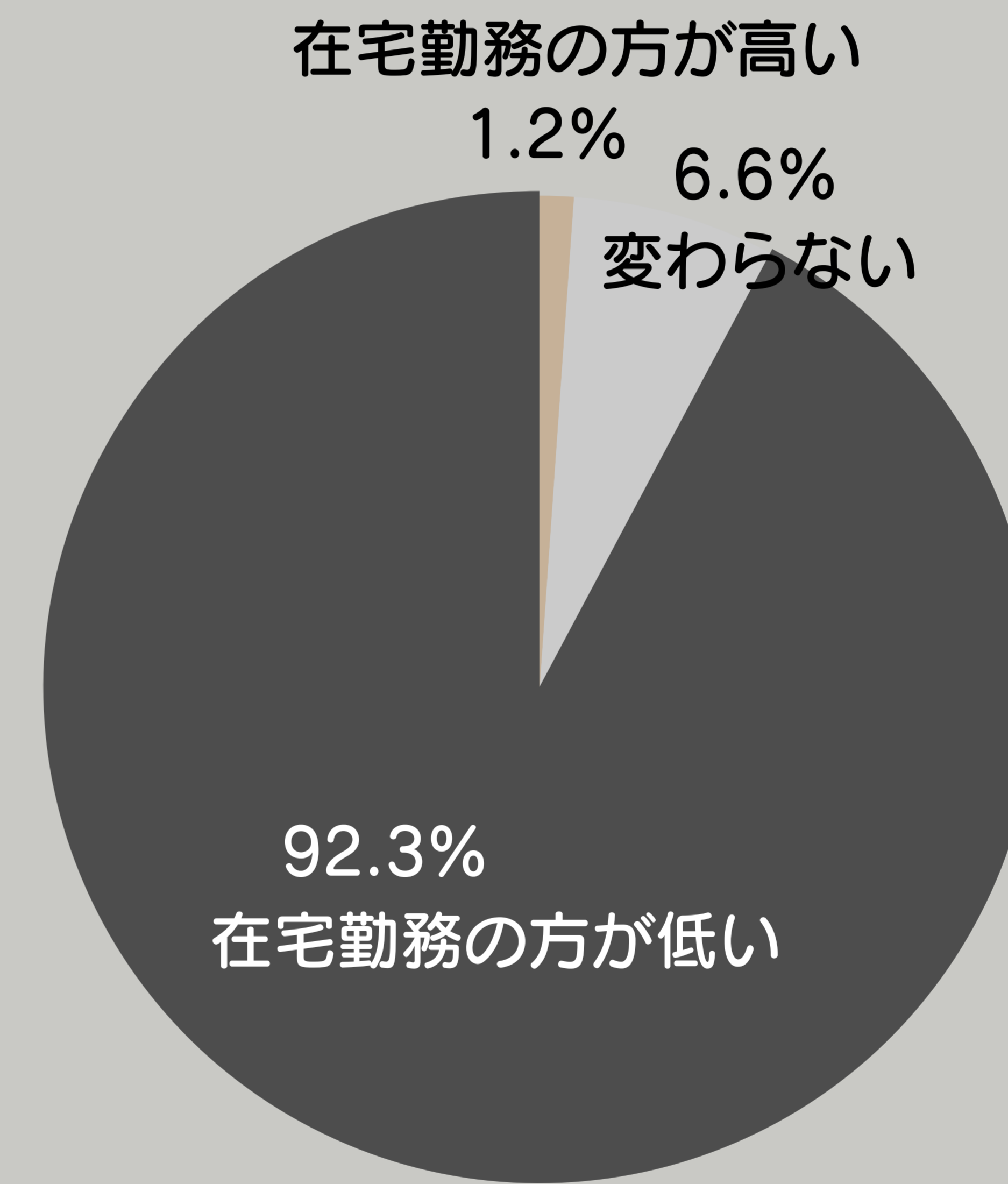
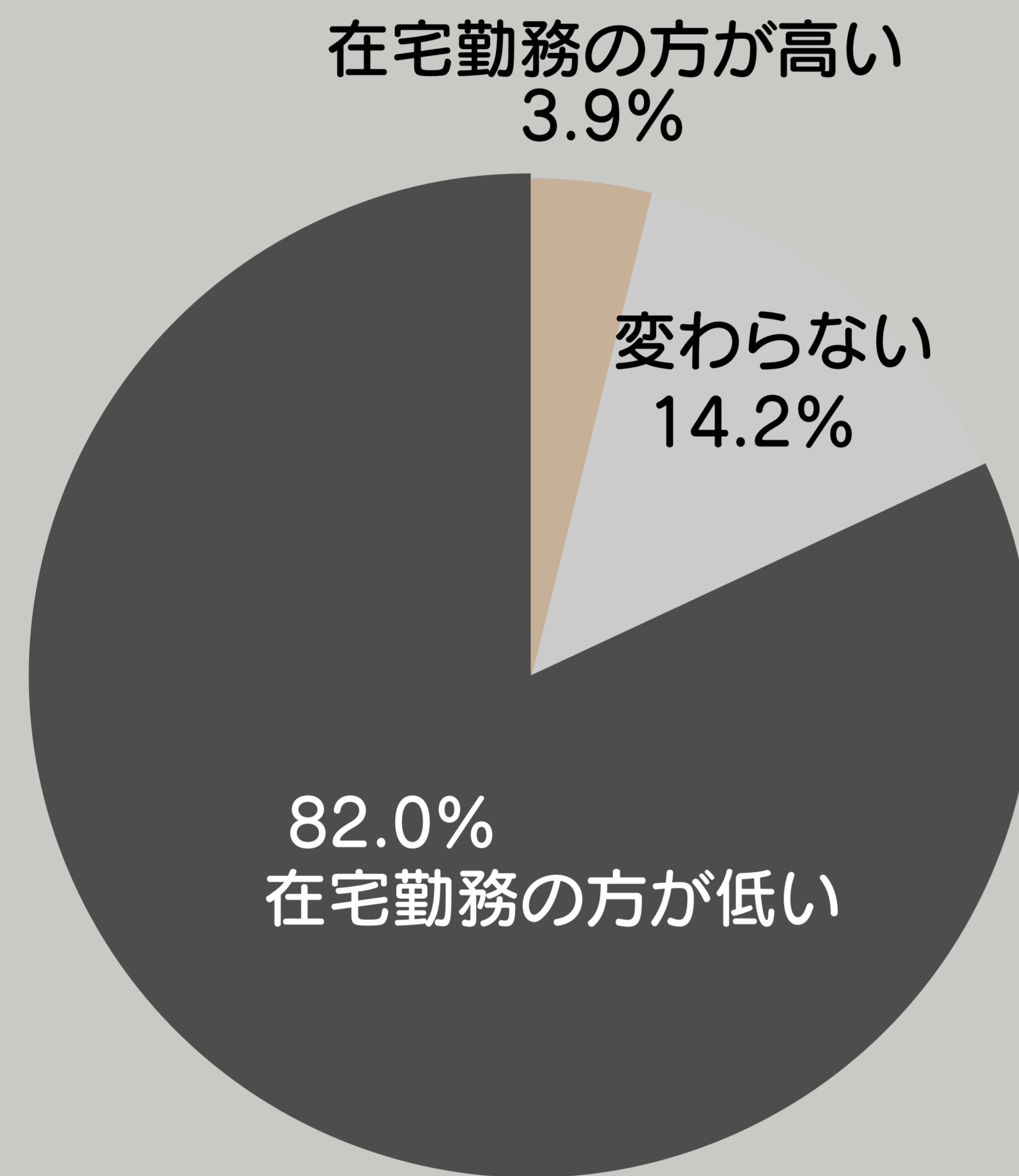
日本のビジネスパーソンにおいて、テレワーク前提で住居を選んだ人はどれくらいいますでしょうか？

当社にもテレワーク（在宅）環境をアップデートするコツが知りたいと多数のご相談がありました。



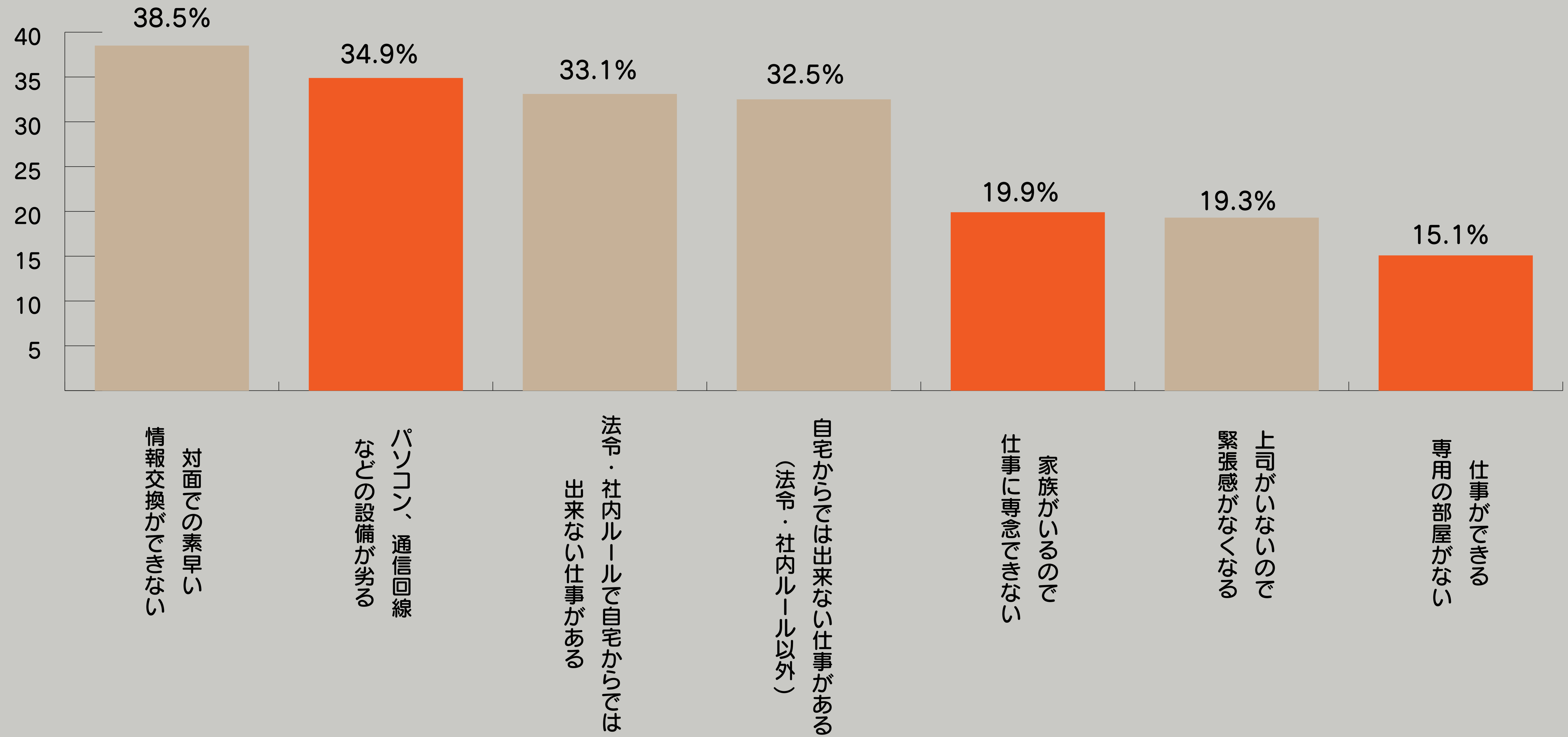
子供が家にいる状況でのテレワークは、
WEB 会議に集中できないといった悩みも・・・

日本の在宅勤務の生産性
(普段の職場での勤務を「100」とした場合の比較)



出所：内閣官房 成長戦略会議事務局

日本の在宅勤務の生産性の低下要因



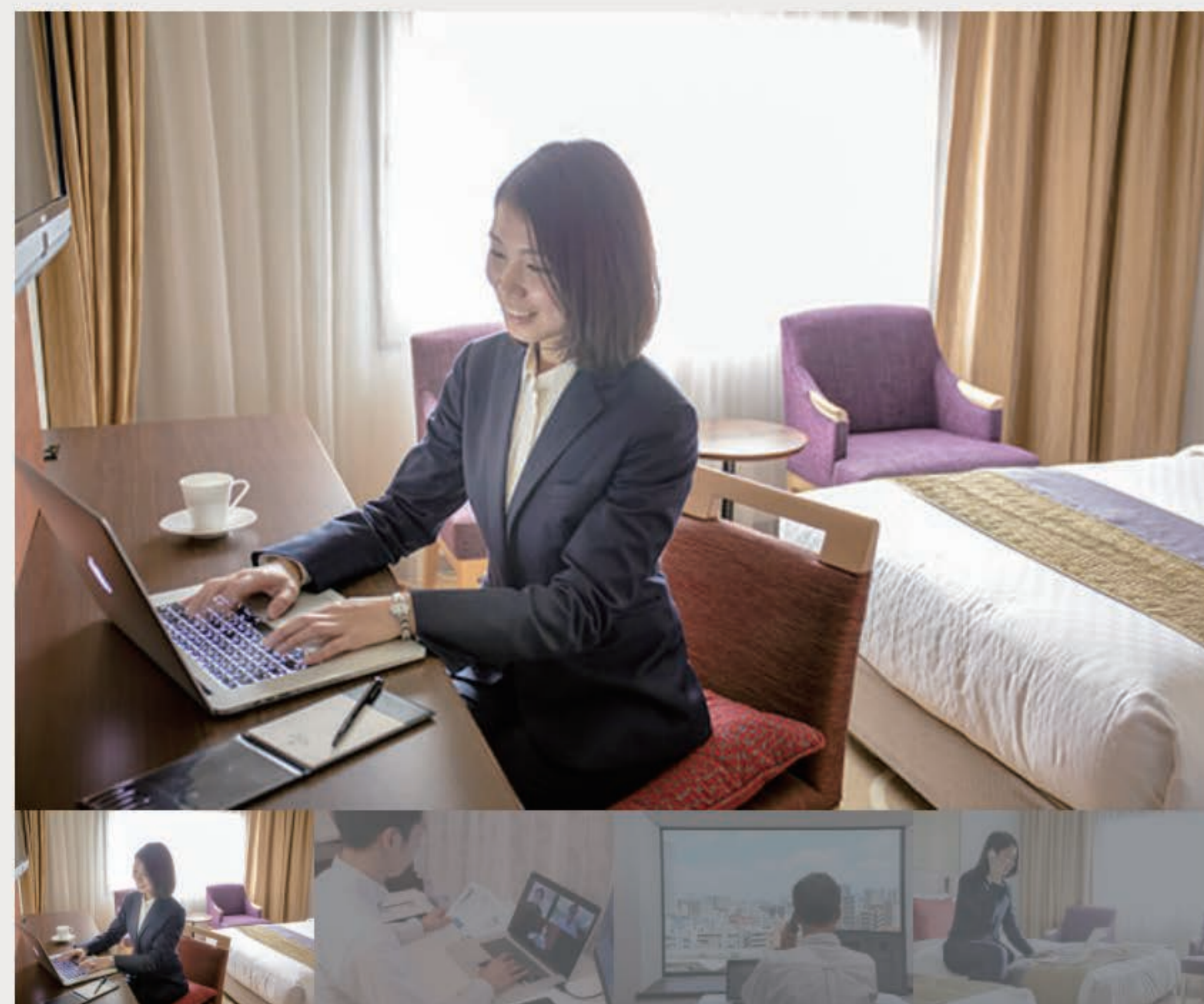
(注) 日本の20-70代男女に対して2020年6月下旬に実施したアンケート調査の結果。(回答数は5,105人(うち雇用者は2,718人))
「在宅勤務の生産性を職場よりも低くする要因は何ですか。該当するものを全て選んでください。」との問いに対する回答結果。

出所：内閣官房 成長戦略会議事務局

インバウンドがなくなったホテルがテレワークプランを続々リリース



チェックイン8:00/チェックアウト19:00



**【テレワーク応援プラン】 8:00～19:00
のデユース 最大11時間STAY (Wi-Fi無
料/駐車場1台無料)**

ビジネス デユース

【期間】 ～2021年08月31日(火)
【料金】 一室 ¥4,900～

出所：<https://edmont.metropolitan.jp/>

家では集中できないし、コワーキングは接触が気になるという人に好評です。

これはソーシャルディスタンスでの距離感ではなく、ビジネスにおける距離感です。

飲みニケーション



タバココミュニケーション



事件は会議室で・・・

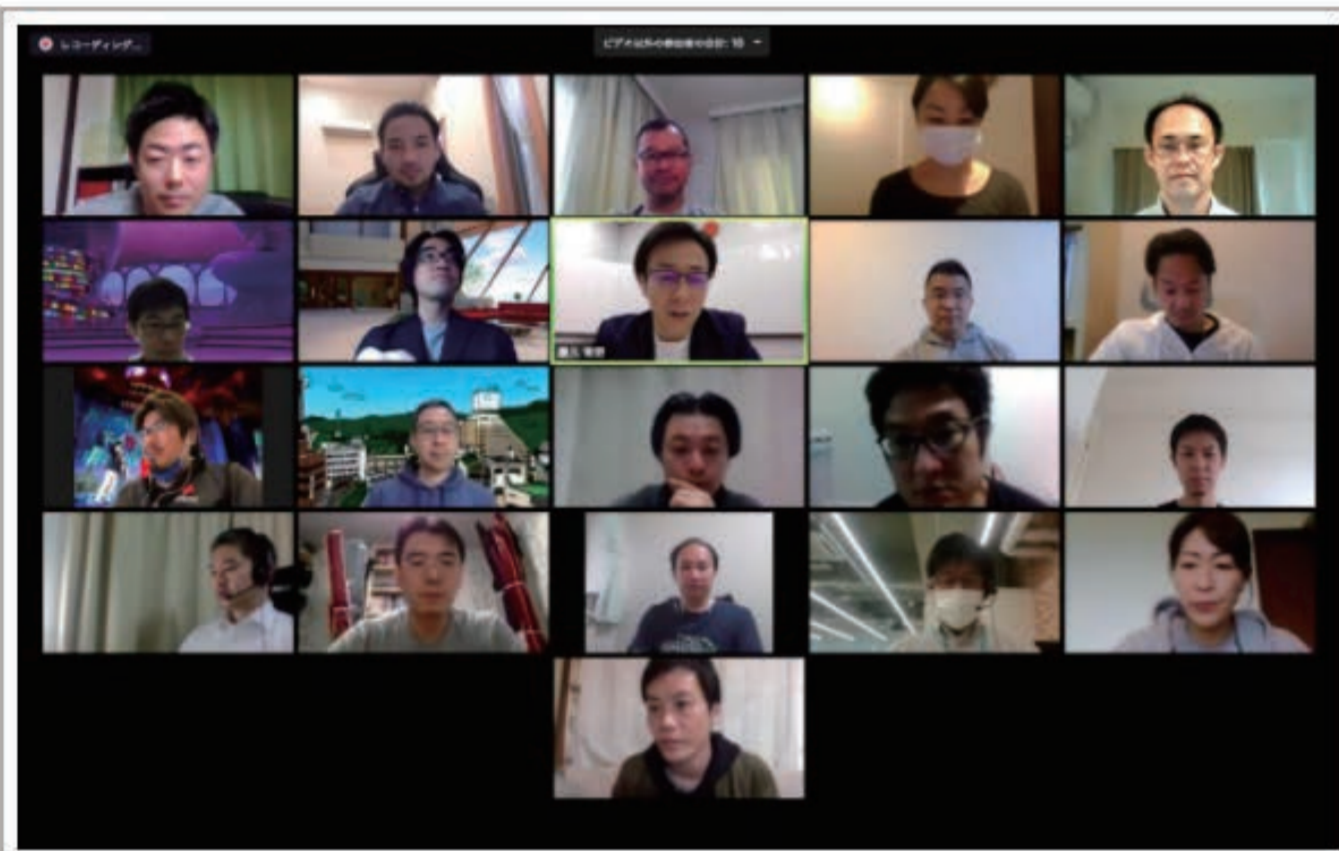


日本のビジネスシーンにおいて、コミュニケーションが濃いうえに閉ざされているという問題も、テレワークがうまくいかない要因の1つにあげられています。

「会議は公開生放送と考えよ」サイボウズ青野社長に聞く リモート時代の新会議術



2020.6.9 08:00 dot



経営メンバーの会議の様子。経営メンバー以外も、視聴が可能。グループウェア上では「実況スレ」が立ち上がることもあり、多くのメンバーが意見や感想を発している。

Q拡大



コロナ禍で、会議の場は、会議室からオンラインに代わりつつある。しかし、同じ会議をオンラインに移行するだけでは、そのメリットを享受できない。働き方や組織のあり方を考えるサイボウズの青野慶久社長に、新時代の会議の形を聞いた。

【写真】「実況スレ」には視聴したメンバーのコメントが連なる

■オンラインに密室をつくらない

以前から、自身が参加する会議について、社員は基本だれでもオンラインで参加できるようにしていた、という青野さん。1日7~8本もあるという会議は、コロナ禍で、自身も含め完全に「オンライン化」した。

サイボウズ社の青野社長も経営会議を従業員にオープンにする壁のない組織の重要性を説いています。

出所：AERAdot

<https://dot.asahi.com/dot/2020060400059.html?page=1>

そこで生まれた新たな言葉・・・「リモハラ」

リモハラとは？リモートハラスメントの可能性になる事例と防止策

2021/03/24

テレワーク

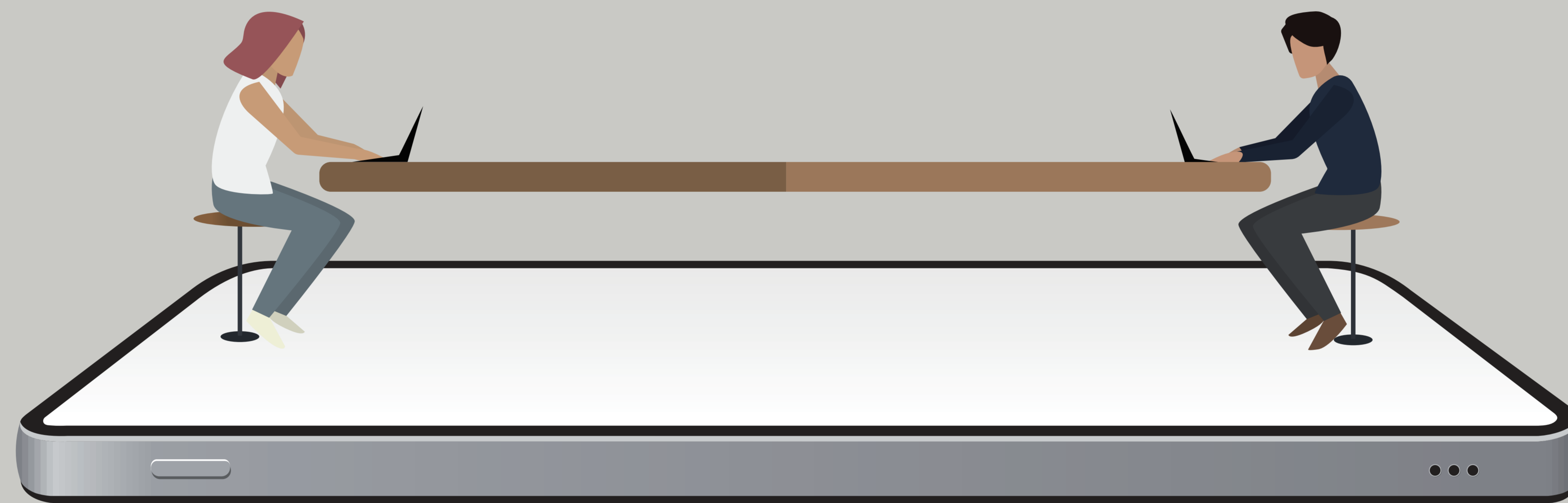


リモハラとはリモートハラスメントの略で WEB 会議に写ったプライベート空間への言及や、テレワークでサボらないよう過度に監視することをいいます。

出所：Chatwork コラム

<https://go.chatwork.com/ja/column/telework/telework-075.html>

大事なことは普段から適切な距離感とオープンな環境を作ること。



テレワークがうまくいっている組織は距離感がいいとも言われています。



テレワークだからコミュニケーションが大事なのではなく、
そもそもとれていなかったコミュニケーションが明るみになっただけ。



石倉秀明 | Mr.リモートワーク
@kohide_l

きちんと言わなくてもわかってほしい、察してほしいというのは効率がいいように見えてお互いの「わかってくれるはずという甘え」のもとに成り立ってるよね。

リモートワークになって、きちんとコミュニケーション取らないと成立しなくなったのは僕はわりと良いことだと思ってるよ

約 700 名のスタッフがほぼ全員リモートワークという働き方をしてるカスタマー代表、石倉氏もコミュニケーションの重要性を自身の SNS でコメント。

信用貯金の切り崩し

テレワーク当初、なんとなくうまくいっていたのは、テレワークが新鮮だったことと、信用貯金を切り崩せていたから。長期化することで信用貯金も底をつきはじめ、リモハラ問題に発展も・・・

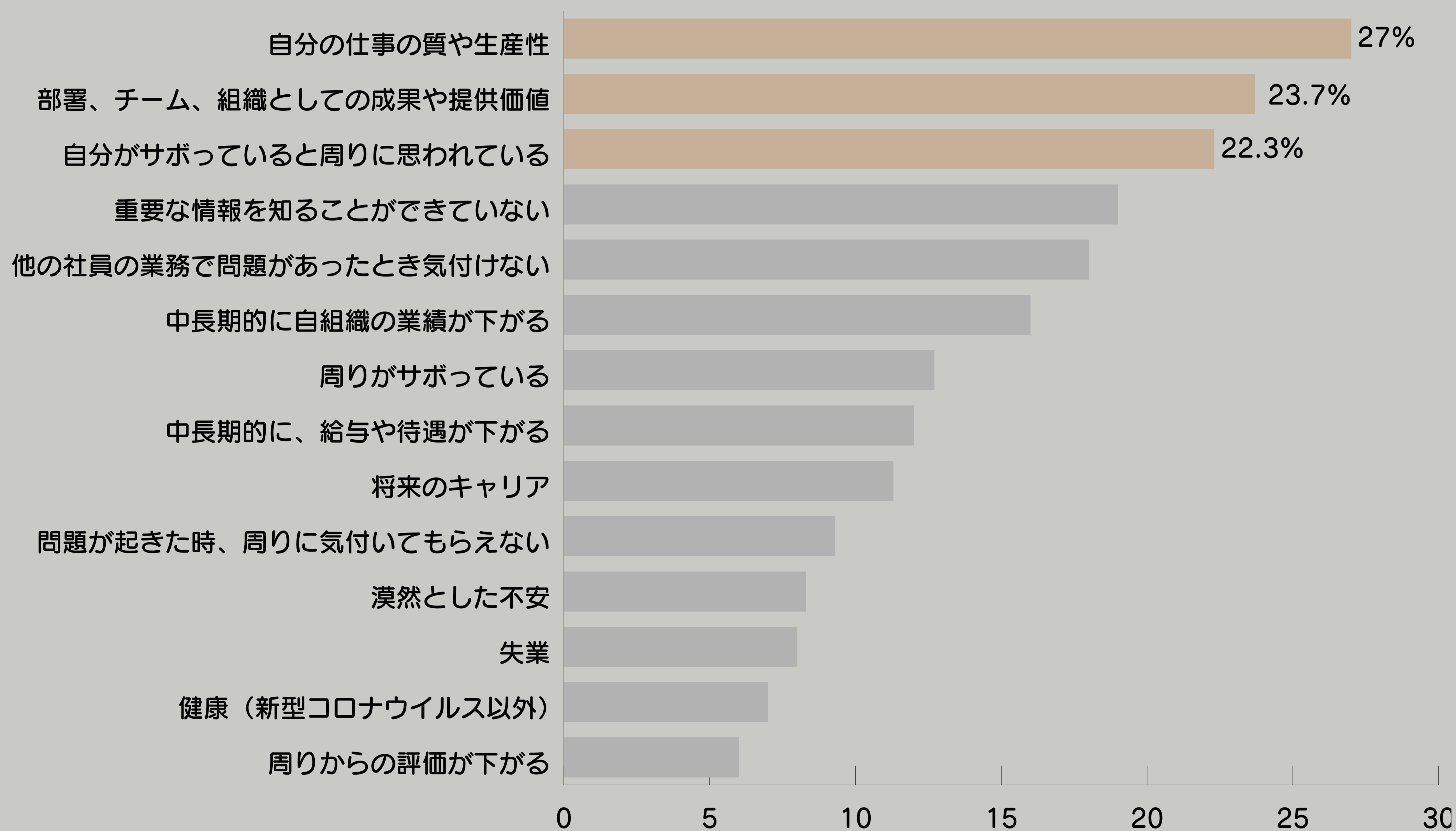


| 信用貯金

「彼なら大丈夫」「彼女なら分かっている」というオフライン時にあった雰囲気や空気を読むといったことで溜まったとされる謎の貯金とマーケティング部で定義。

テレワークは「サボる」より「働きすぎ（バーンアウト）」に注意！？

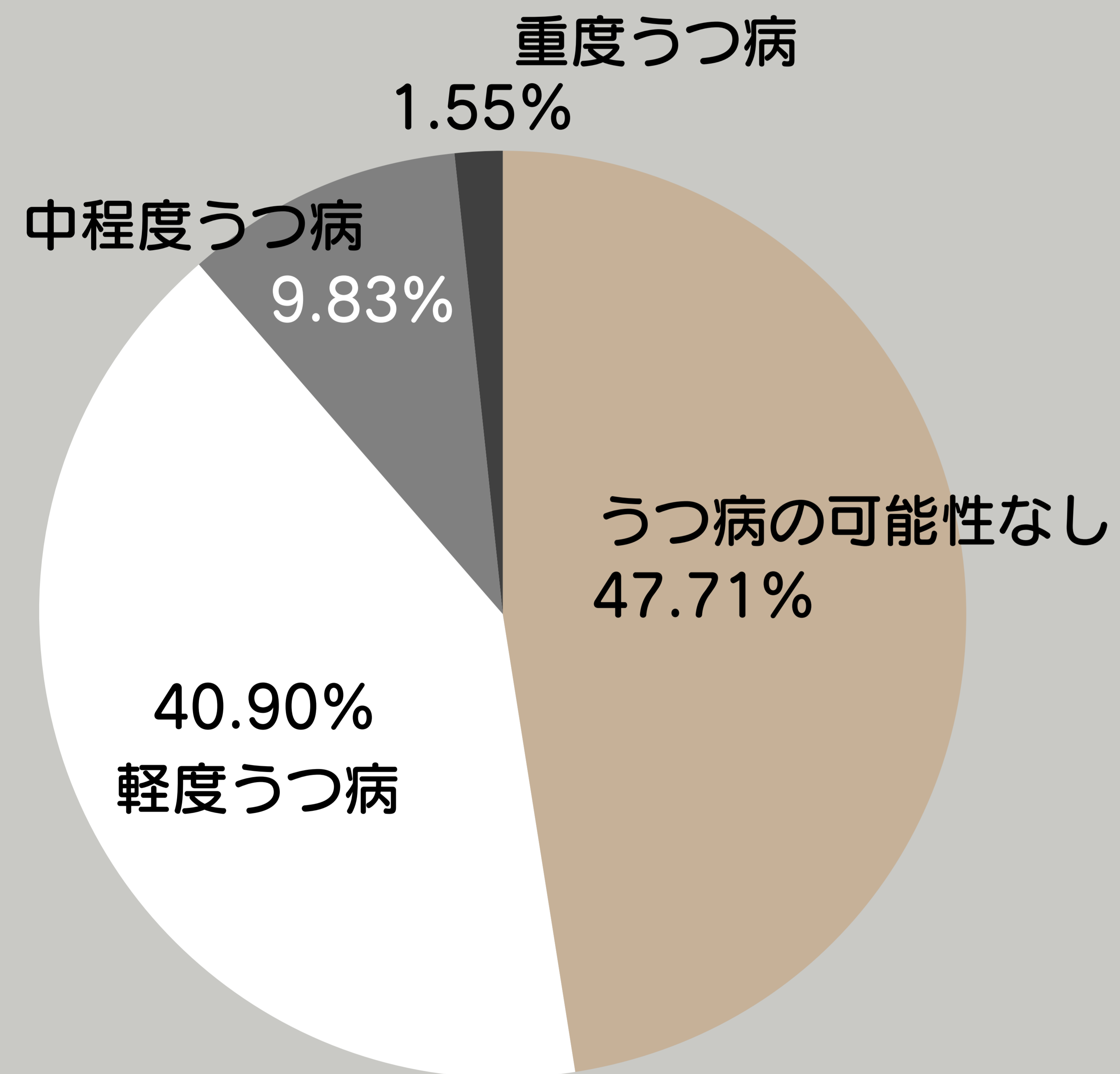
リモートワークで不安に感じること



出所：カオナビ

テレワークでは「いかにサボらないようにするか」という言葉がよく出ますが「働きすぎ」になる可能性の方が問題かもしれません。

コロナ禍における精神疾患スクリーニングツール受検者
7,589 人のうつ病の可能性の割合



出所：株式会社ジャパンイノベーション

頑張りすぎてしまう。On - Off の切り替えがしにくい。離れているので発見しにくい。といった状況もあり、テレワークではメンタルヘルスが重要なのではないのでしょうか。

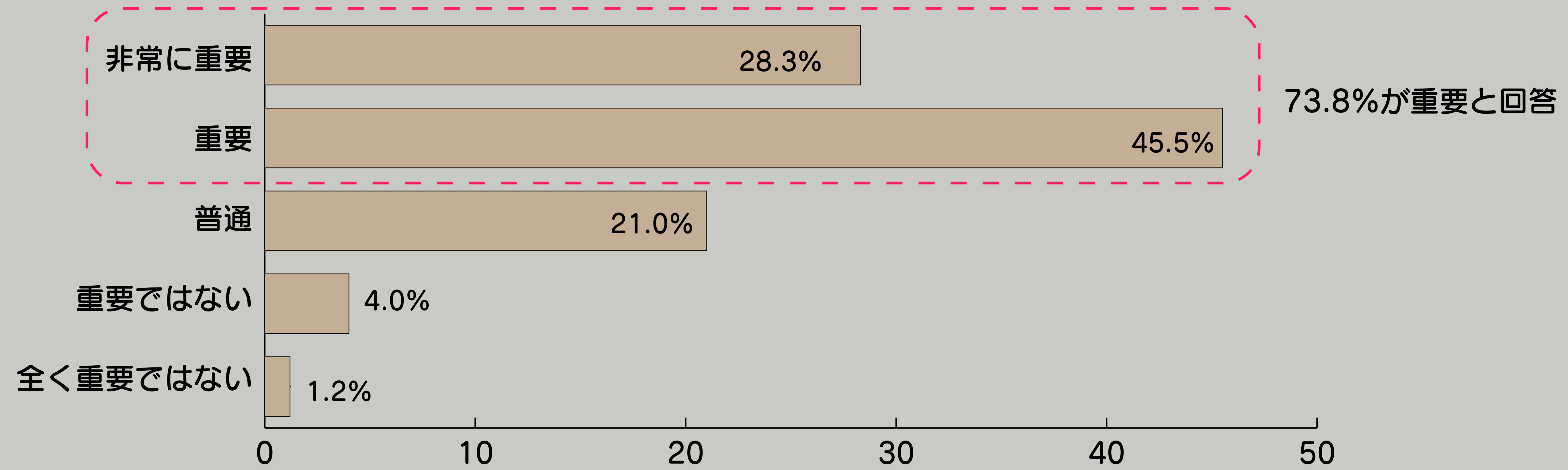
拠点はそもそもテレワーク？コロナ禍で情報格差がなくなった



テレワークはネガティブな話も多いですが、いい面も沢山あります。一例として、拠点と本社の情報格差がなくなり、コミュニケーションが増加したという声もあります。

そもそも拠点と本社って離れているので、ある意味テレワークなんですよね。コロナによってデジタル化が進んだ企業では、拠点にも情報が入ってきて、合ったこともない本社の人との交流が増えたとも言われています。

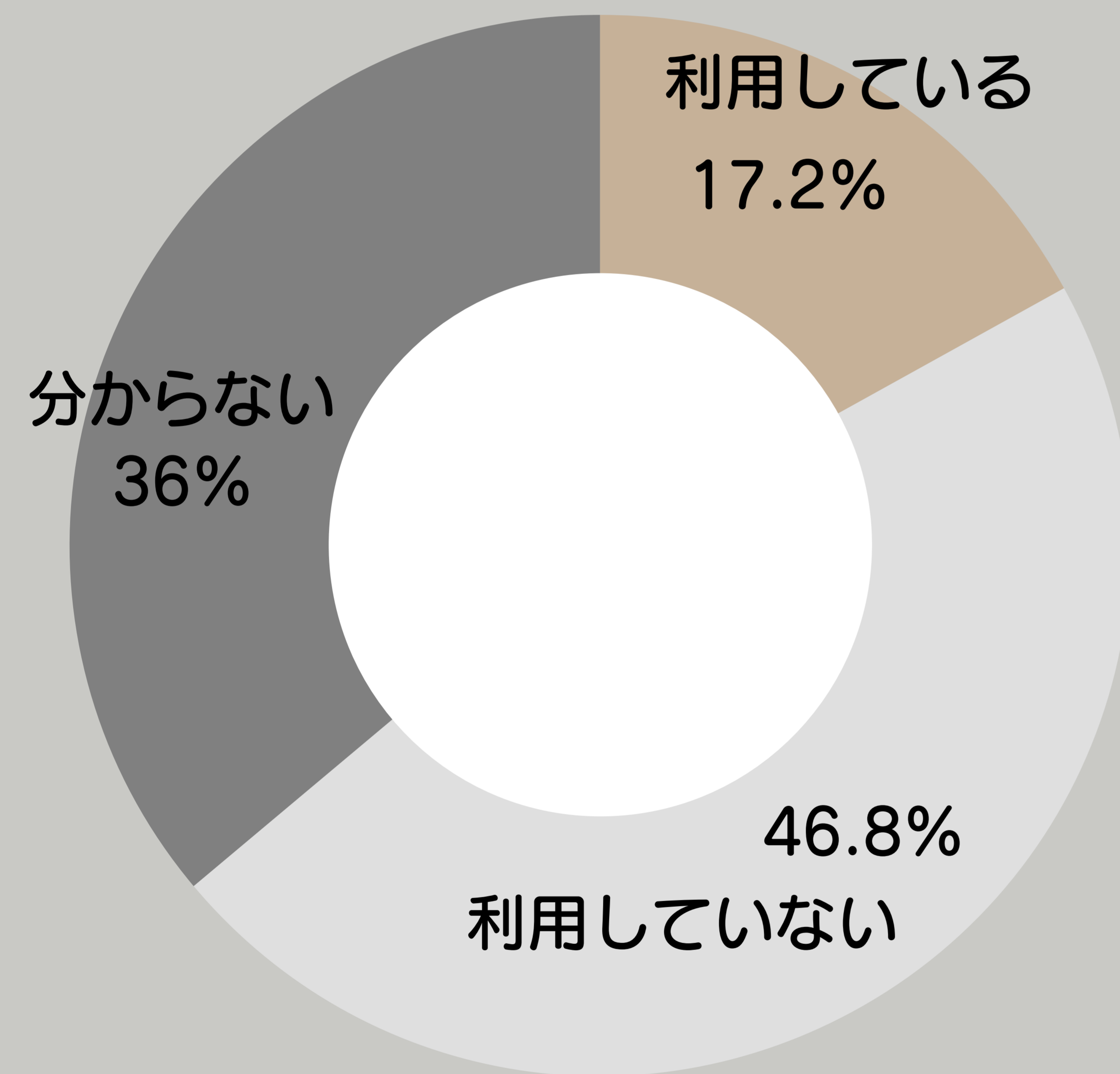
中堅・中小企業経営者における自社におけるデジタルの重要性



出所：リブ・コンサルティング「中堅中小企業におけるデジタル化の実態」に関する調査
n=600

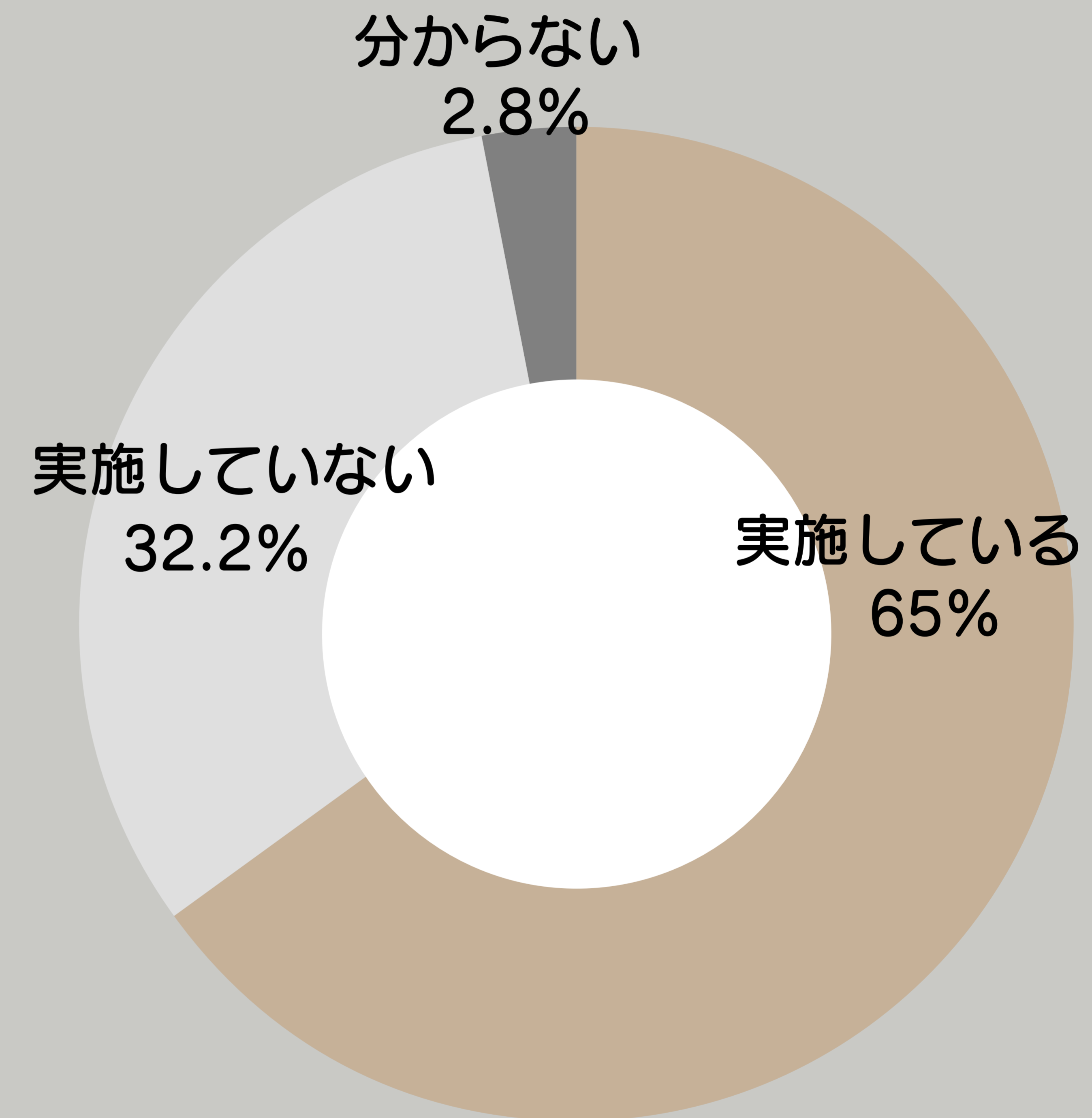
SaaS、クラウドサービスの利用も、テレワークを促進させる大きな要素！

あなたのお勤め先では SaaS を利用していますか？



SaaS を利用してる企業へ。

お勤め先の企業ではテレワークを実施していますか？



出所：「企業の SaaS 利用とテレワークに関する調査結果」(HENNGE 株式会社)

SaaS とは

～ software as a service ～

SaaS とは提供者であるサーバー側で稼働するソフトウェアをインターネットなどに経由させることで、利用者であるクライアント側で必要な機能や分量のみを選択して利用できる提供形態のことです。



リモートワークカテゴリだけでも相当数のサービスがリリース



出所：株式会社 wib

※権利の関係上、ぼかしています。

当社も SaaS の販売チャネルをリリース！

クラウドを渡って行こう

さーす丸

HYPER の SaaS 提供プラットフォーム



契約管理プラットフォームをご提供！

- 1 比較**
商品を簡単比較
- 2 請求**
請求先の一本化
- 3 購入**
最短で翌日利用可能

MR-EP Powered by webroot (年額版)

企業のエンドポイントセキュリティに関わる課題を即座に解決できる革新的ソリューション ■高速！数秒でインストール・数分のフルスキャン ■真のフルクラウドアーキテクチャ ■白（良）・黒（悪）判定以外のファイル（グレー）を継続監視しPCを保護 ■サーバー投資のいらぬSaaS型管理ポータブル ■他のセキュリティソフトと共存可能

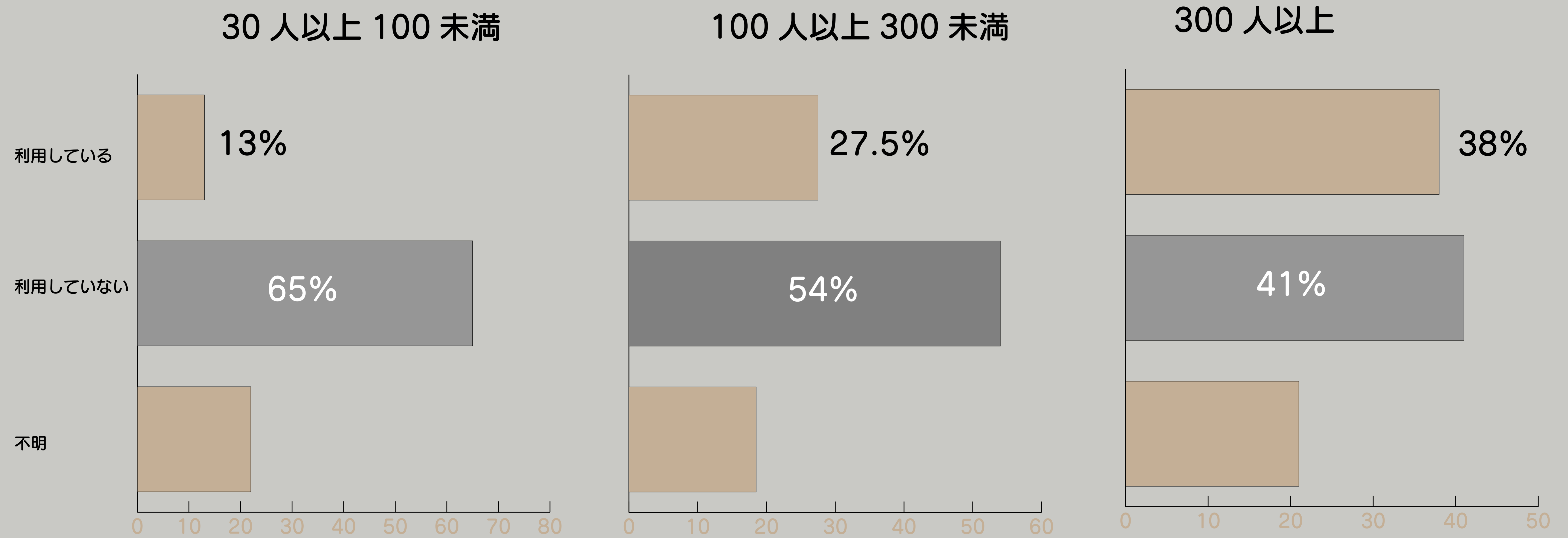
契約体系

| |
|--|
| 年額版 2,640円(税込) 1ユーザー / 年 基本契約期間：12ヶ月 |
|--|

数量 [カートに追加](#) [お気に入りに追加](#)

<https://www.saas-maru.com/>

SaaS(Software as a Service) の利用状況について

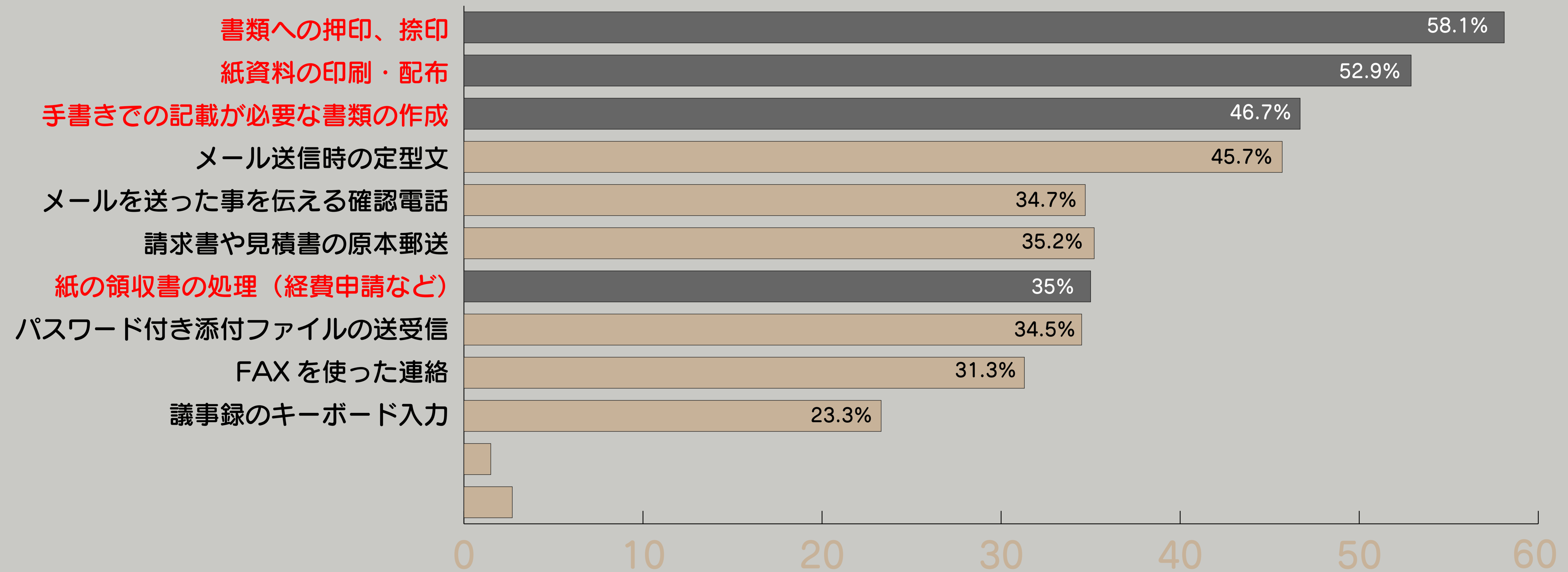


出所：リブ・コンサルティング「中堅中小企業におけるデジタル化の実態」に関する調査
n=600

それでも SaaS / クラウドサービスの利用率はまだまだか . . .

特に紙文化・押印への問題は顕著

普段の業務において、無駄だと感じたことのある商習慣について



出所：アドビ、社内ルールや商習慣に関する実態調査（n=403 / 複数回答方式）

テレワークが始まった。

書類提出の
ために
出社した。

本当に必要な仕事って何だろう。
時間をかけるべき仕事って何だろう。
企業のペーパーレス化を支えるSmartHRは、
今日も全国20,000社で使用されています。*

人事・労務を、ラクラクに。

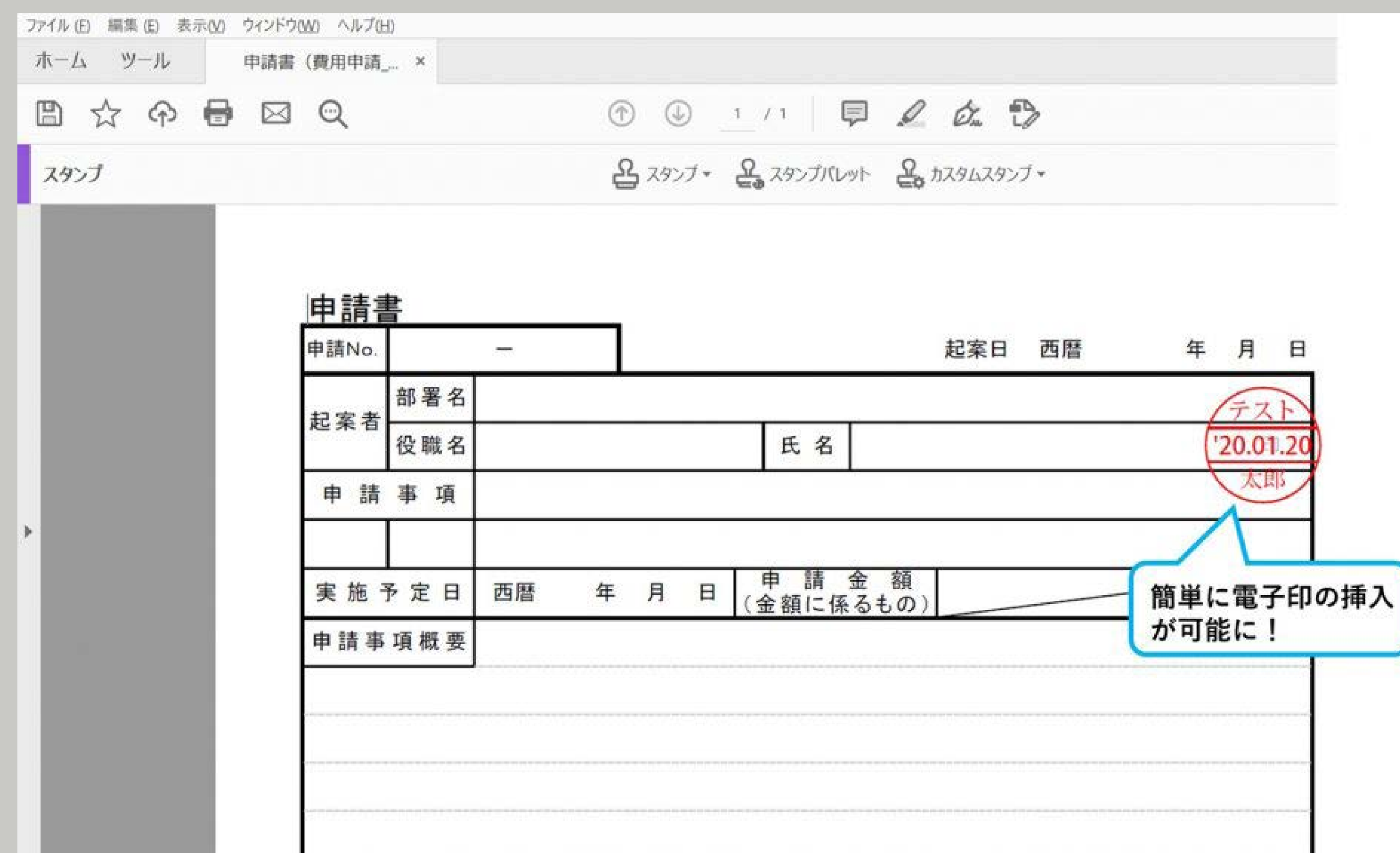
 SmartHR

*登録企業社数を概算にしています。

人事労務ツールを提供している SmartHR 社の広告

当社もここは苦労しています・・・

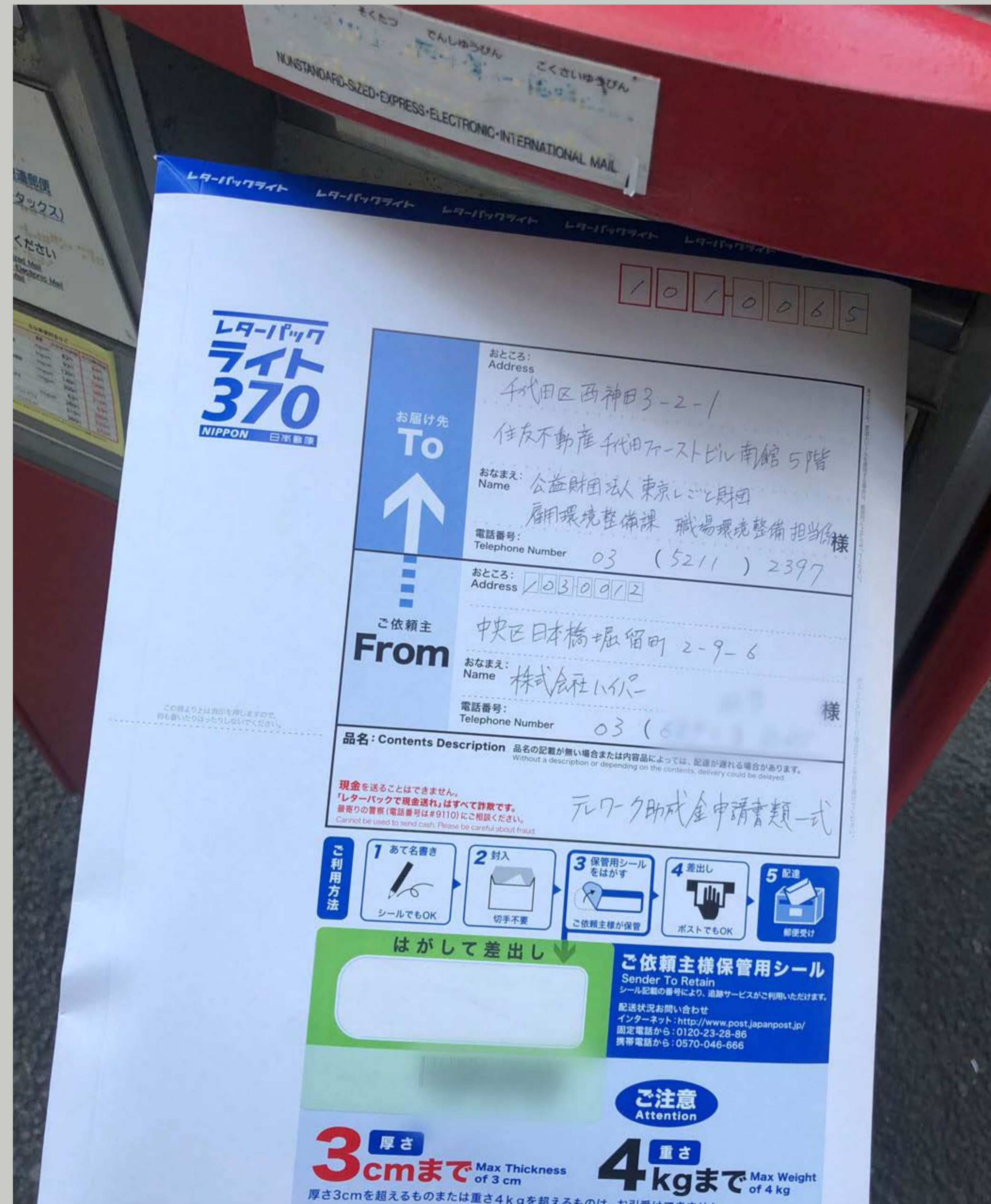
Adobe Acrobat のスタンプ機能



押印はツールの整備ができていなかったため、Adobe Acrobat のスタンプ機能でカバー。それでもこれは応急処置。本来はワークフローツールが望ましい。

<https://818shiki.com/adobe-acrobat-stamp/>

テレワーク助成金の申請が紙問題 . . .



2020年に申請したテレワーク助成金ですが、なんと申請の多くが紙書類 . . . こういうところだと痛感させられました。

最新の助成金は電子申請に対応しています

このサイトは日本政府公式Webサイトです ▼

jGrants 補助金を探す 申請の流れ よくあるご質問 ログイン

ネットでいつでも！
補助金申請

応募から、採択後の手続きまで完結。
国や自治体の補助金が、誰でも簡単に申請できます。

補助金を探す

<https://www.shigotozaidan.or.jp/koyo-kankyo/joseikin/03-telesoku.html>



河野太郎行政改革担当もハンコ問題に言及

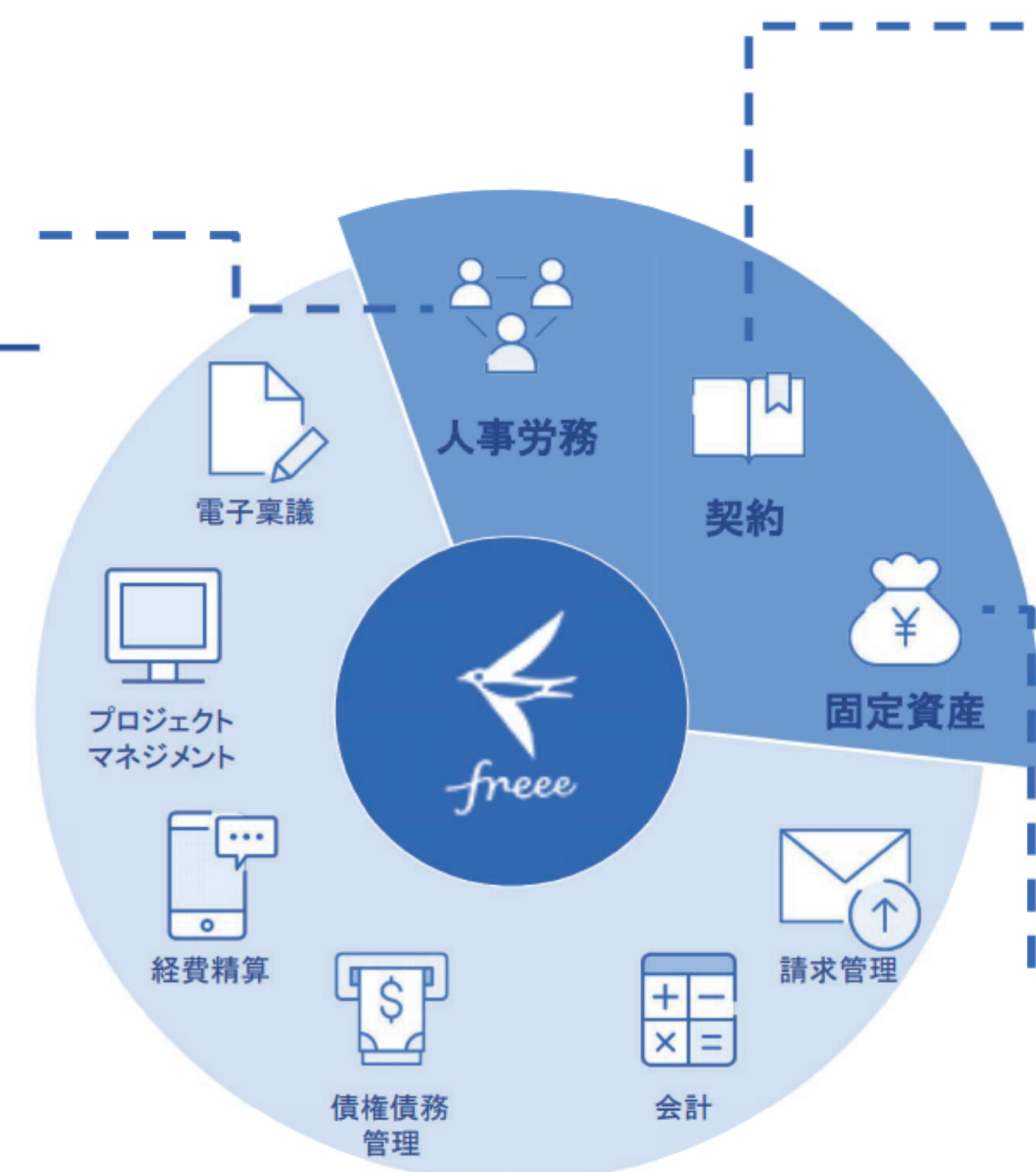
会計クラウドサービス freee 株式会社のリリースが注目！

① 統合型クラウドERP

既存領域の強化に加えて、新規領域を拡大

freee勤怠管理Plusの提供による カバー領域の拡大

- 2021年内に幅広いニーズに適した勤怠管理プロダクト「freee勤怠管理Plus」をリリース予定
- 勤務形態が複雑な法人ユーザーに対応可能に



契約領域に進出

- サイトビジット社の子会社化により契約領域に進出
- スモールビジネスの契約業務を更に支援していくためにサービス名称を「NINJA SIGN by freee」に変更



固定資産管理を強化

- 2021年内を目途に、減価償却資産の申告対応等、固定資産管理を強化予定

22

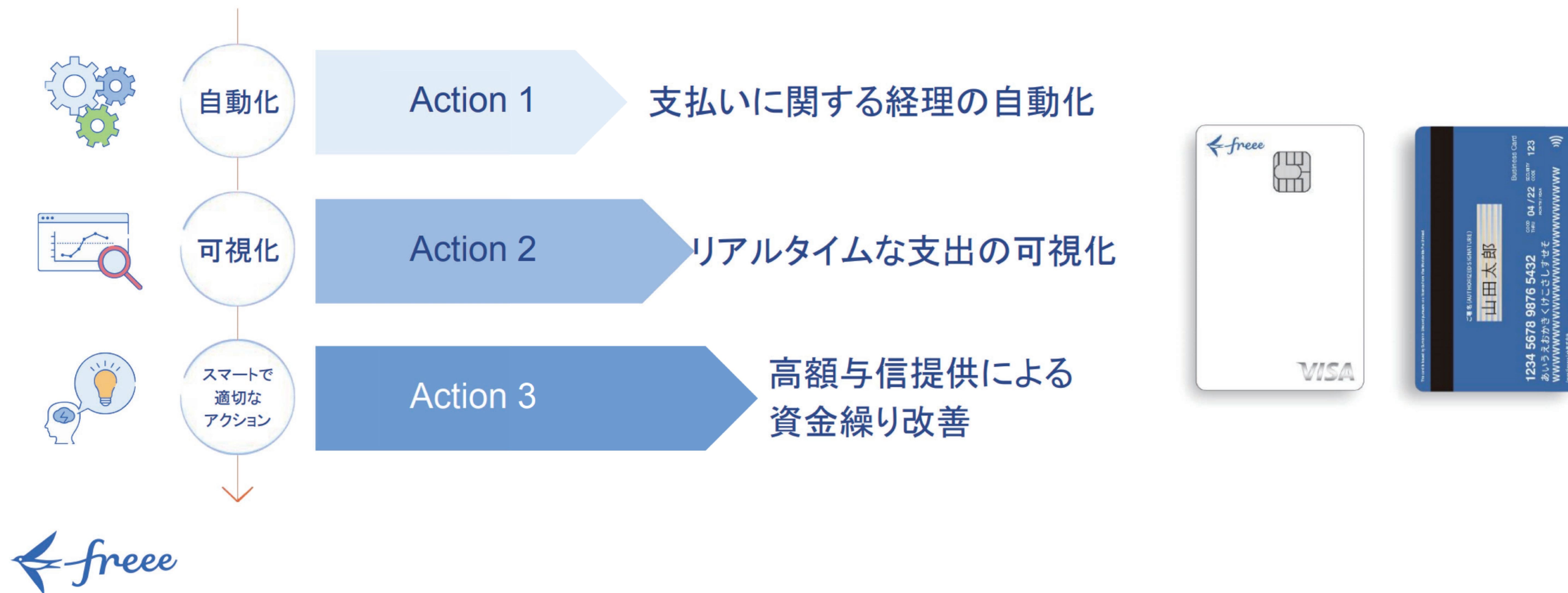
出所：freee 株式会社 2021 年 6 月期 第 4 四半期決算説明資料

日本で唯一のsmallビジネス向け「統合型クラウド会計ソフト」をテーマにバックオフィスのクラウド化を加速させると発表されました。

① 統合型クラウドERP

経営を強くする法人カード「freeカード Unlimited」をリリース

- 支払いに関する経理を自動化し、スピーディーに明細が取り込まれることで、支出状況のリアルタイムな把握が可能に
- 同期銀行口座のデータによる独自の審査方法により、成長企業が必要とする高額与信を提供し、資金繰り改善に寄与

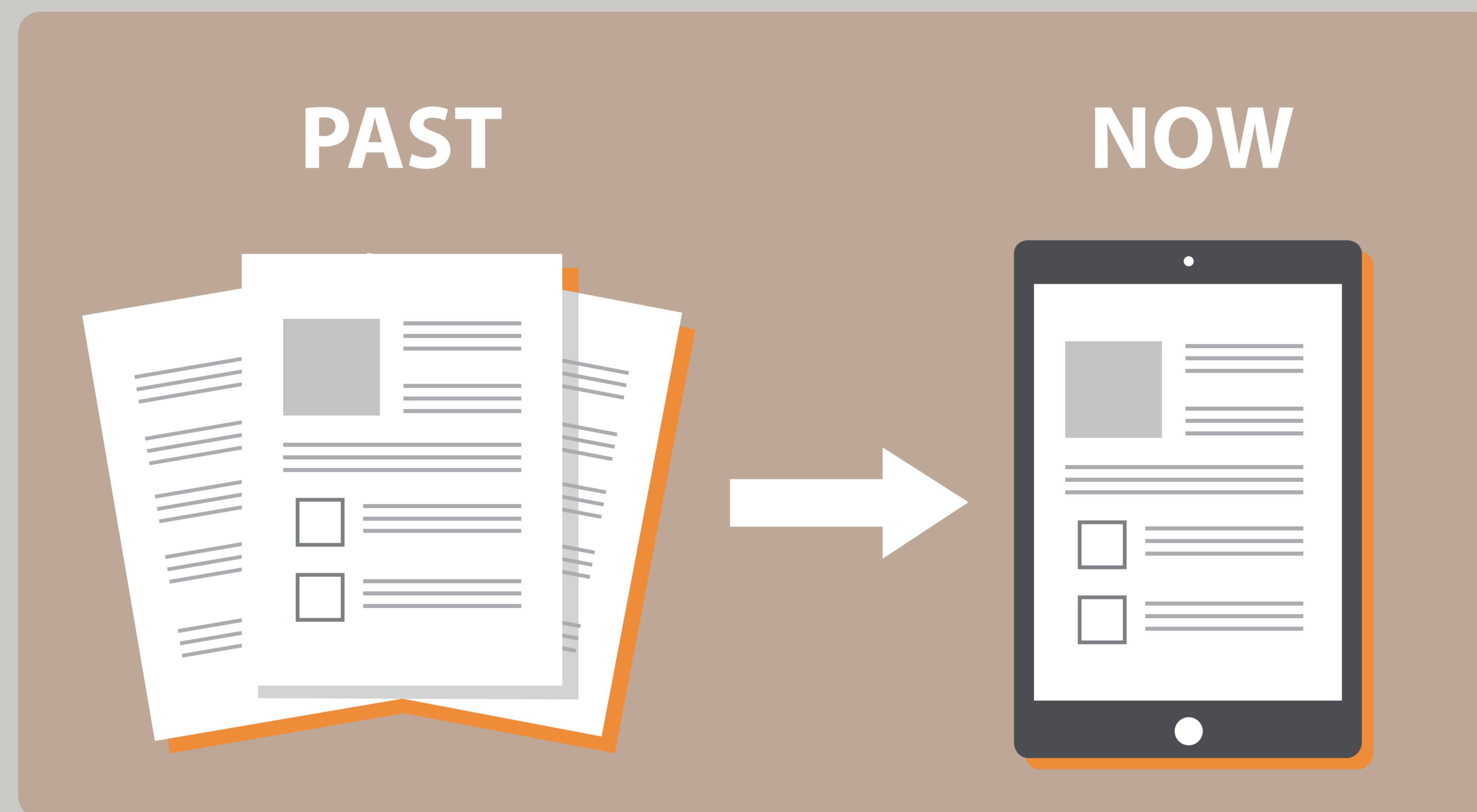


出所：free 株式会社 2021 年 6 月期 第 4 四半期決算説明資料

当社マーケティング部では、紙問題について部門だけではどうにもならないため、まずは出来ることとして、ペーパーストックレスをおこないました。



ペーパーストックレスとは



ペーパーストックレスとは、ペーパーレスとは違い、紙自体は出力して使うが、紙の状態では保管しないという取り組みです。ペーパーストックレスにすることで、収納スペースが削減されるだけでなく、デジタル化された情報は従来よりも共有や再利用されやすくなり、テレワークのように場所を問わない働き方にもつながっていきます。

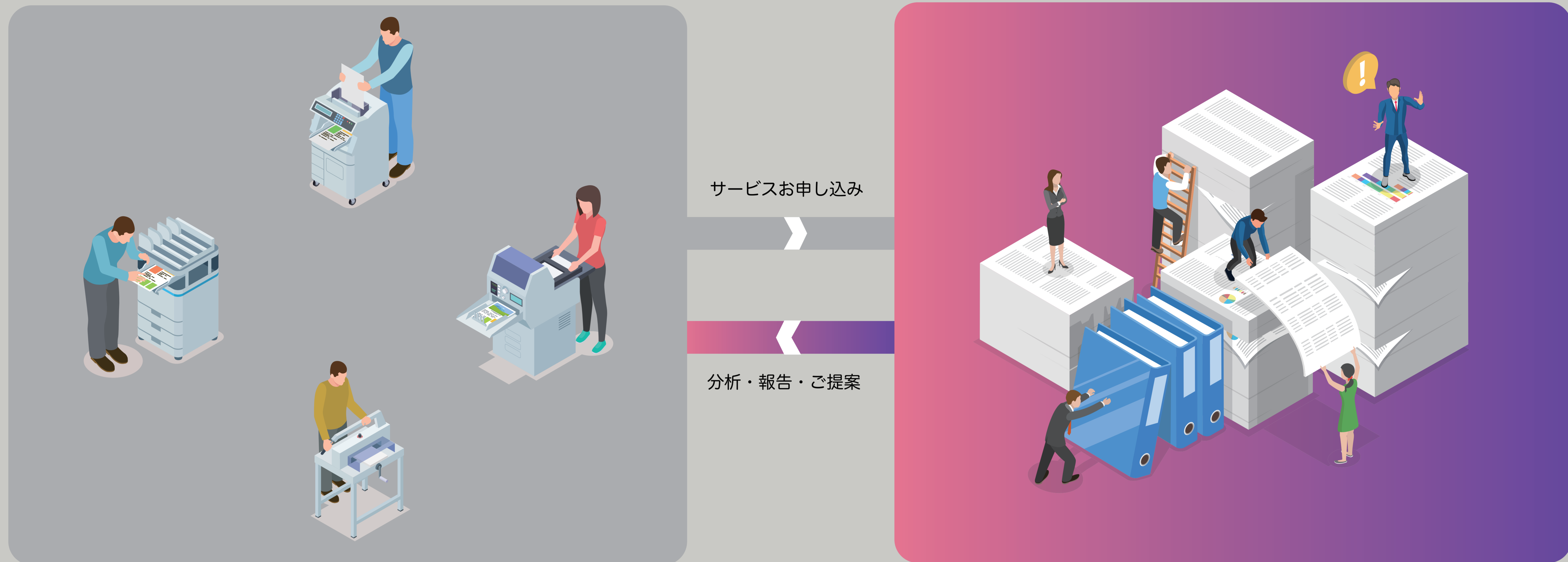
当社の特集記事

<https://818shiki.com/paper-stockless/>



物理的に印刷デバイスを削減し、デジタル化へ動き出す企業も増えました。

EPSON 社が提供するアセスメントサービスも問い合わせ増加！

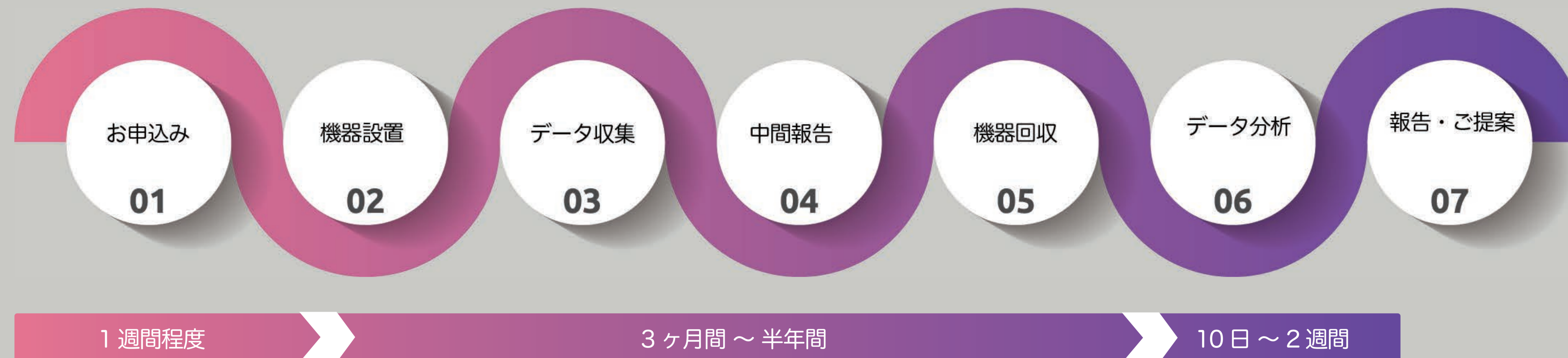


| 出機器データからオフィスの出力環境を“見える化”します。

プリンターや複合機などからデータを収集し、出力環境の分析や評価を行うことを「出力環境アセスメント」と言います。

「うちの部署はカラーを多く使う」「たくさん印刷していると思う」「古くなって故障しやすいような気がする」など感覚的に見てきた事象を、データを使って科学的に分析・評価します。複数の事業者がさまざまな名称でアセスメントサービスを提供していますが、収集対象項目やデータの精度、データ収集期間、分析のクオリティなどには差があります。

出力環境アセスメントサービスの流れ



| エプソンの出力環境アセスメントはここが違う！

▶ 面倒な準備はエプソンにお任せ！

- ・マルチベンダー対応 | エプソンの機器だけでなく、オフィス全体の出力環境を把握できます。
- ・システム環境はそのままOK | 特別な準備や設定は不要です。

▶ 詳細データを継続収集！

- ・ランニングコストが比較しやすい | カタログ値だけでなく、お客様のご利用状況に合わせた比較も可能です。
- ・継続的なデータ計測が強み | 3ヶ月から半年間かけて継続的に実施します。短期間の調査と違い、使用頻度が低い機器もカバーできます。

▶ 多彩な分析項目！

- ・環境分析は標準仕様 | 機種ごとの電力消費量とCO2排出量が把握できます。
- ・カラーの価値を検証 | 収集したデータに基づきカラー出力の費用対効果を検証し、無理のない運用方法をご提案します。

コストバランスとシャドー IT

テレワークを実施するうえでツールの導入は必須ですが、当然コストはかかります。SaaS サービス、サブスクリプション型により初期費用は抑えられるようになったとはいえ、経営者は気になるでしょうし、ROI、費用対効果を現場に求めるでしょう。そこで起こる課題が「シャドー IT」です。



シャドー IT と BYOD

シャドー IT とは、企業が認めていない端末やサービスを従業員が仕事で使用することです。逆に従業員個人の端末を業務のために利用することを BYOD (Bring Your Own Device) といいます。

当社特集記事

<https://818shiki.com/nomore-shadow-it/>

2020.04.23 設備情報

マジックコネクトサービスの稼働状況について

2020年4月以降のご利用者様の急増に伴い、マジックコネクトのご利用で、接続ができない/不意に切断される/画面の更新が遅い、などの問題が発生しております。

【2020年4月23日 17時現在】

マジックコネクト中継サーバの1つである「naeba」サーバをご利用中のお客様において、「接続が不安定である」とのご申告が多数寄せられております。

ご利用者の急増による、サーバ負荷の急上昇によるものと判断し、その解決策として新設サーバへの移行によるサーバ負荷分散を進めております。

また、「naeba」以外のサーバにつきましても、同様の状況を呈しており、特に平日8時～17時の時間帯を中心に「遅い・切れる」とのご申告を頂いております。


これを踏まえ、弊社では「naeba」以外のサーバの負荷分散処置も4月27日より随時実施することといたしました。ご利用者様には、これらの措置により一時的な接続制限等のご不便、不都合をおかけいたしますが何卒ご理解をお願い申し上げます。



緊急的にテレワークを実施する企業にて、端末の用意が間に合わず BYOD で従業員の端末からリモートアクセスするパターンが増加！当社取り扱いのリモートアクセスツール、マジックコネクトではサーバー負荷になる状況に！

失って気づく大切なもの

無料大容量ファイル転送サービス「宅ふぁいる便」



宅ふぁいる便、宅ふぁいる便プレミアム、宅ふぁいる便ビジネスプラスは現在サービスを停止しております。
ご利用の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

> 第1報についてはこちらをご確認ください
> 第2報についてはこちらをご確認ください

2019年1月28日

(第3報)

「宅ふぁいる便」サービスにおける不正アクセスによる、お客さま情報の漏洩について（お詫びとお願い）

このたびはファイル転送サービス「宅ふぁいる便」の一部サーバーに対する外部からの不正アクセスにより、約480万件のお客さま情報が外部に漏洩し、ご利用の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

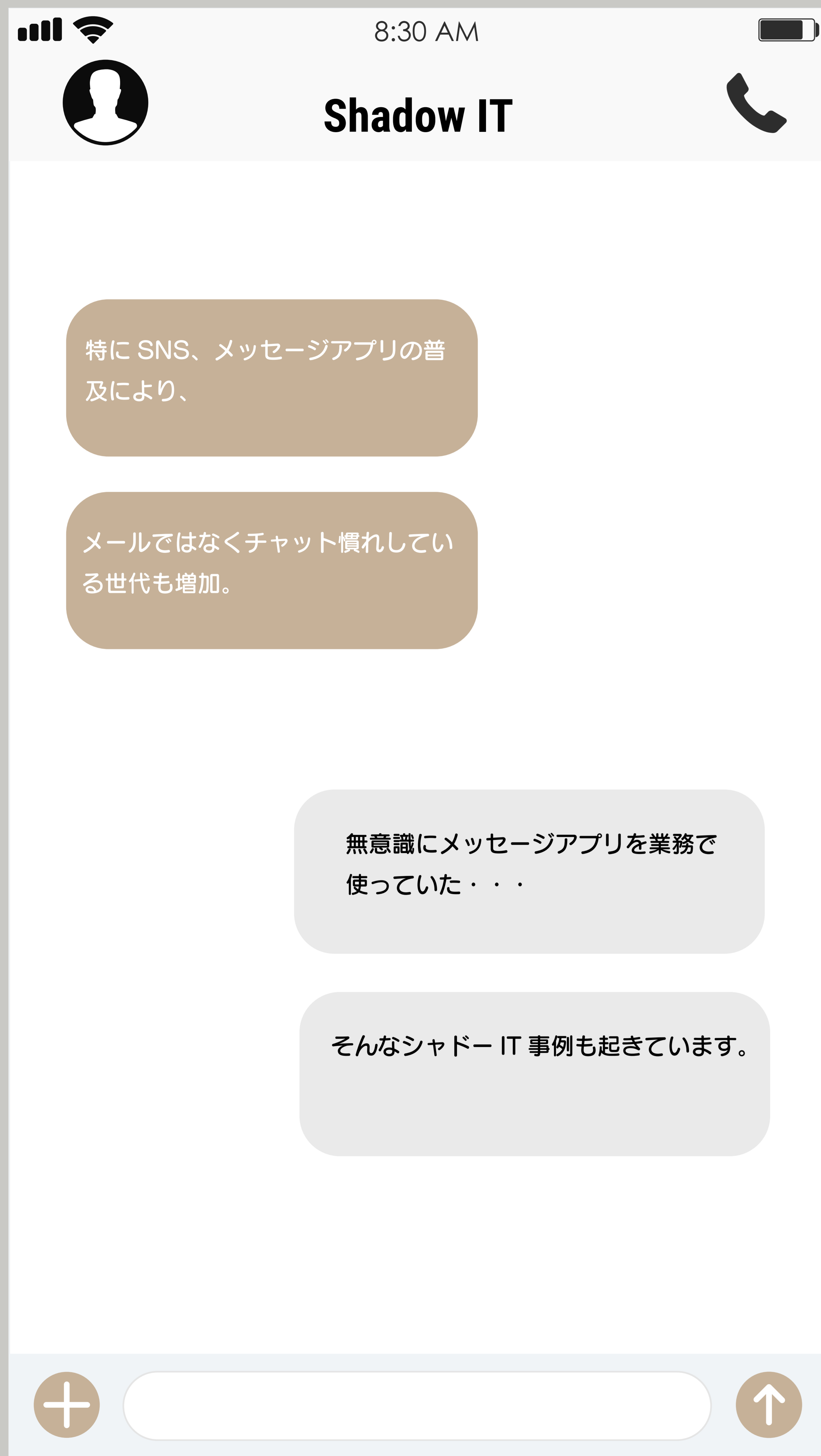
調査の過程で、特定期間においてのみ取得をしていたお客さま情報などについても漏洩していることがわかりましたので、お知らせいたします。漏洩したお客さまの総数に変わりはありません。

なお、現時点で個人情報漏洩による二次被害は確認されておりませんが、引き続き第三者を含めた調査を行っており、詳細判明次第、対象となるお客さまにはメールなどにより、順次お知らせいたします。

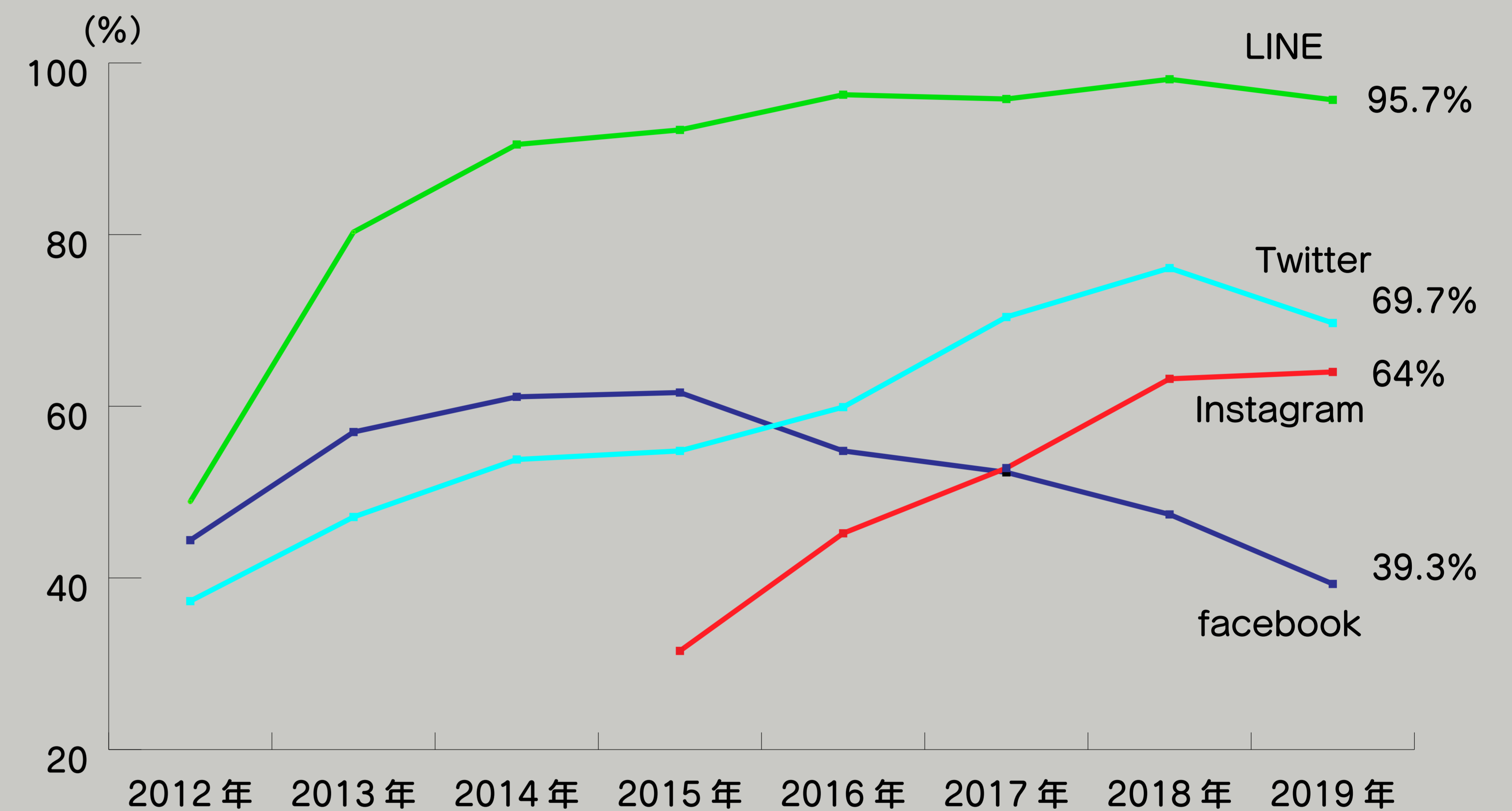
シャドーITの事例として、無料のファイル共有サービスにて、大規模な情報漏洩が発覚。当社にも「ヒアリングしたら従業員が使っていた、セキュアな有償サービスを検討したい」という相談が多数ありました。中にはコストを気にしすぎた結果、このサービスを利用していた従業員経由で情報が漏洩・・・対応に追われ逆に多くの時間とコストがかかったというケースも。

出所：宅ふぁいる便公式サイト

参考：<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/1902/22/news027.html>



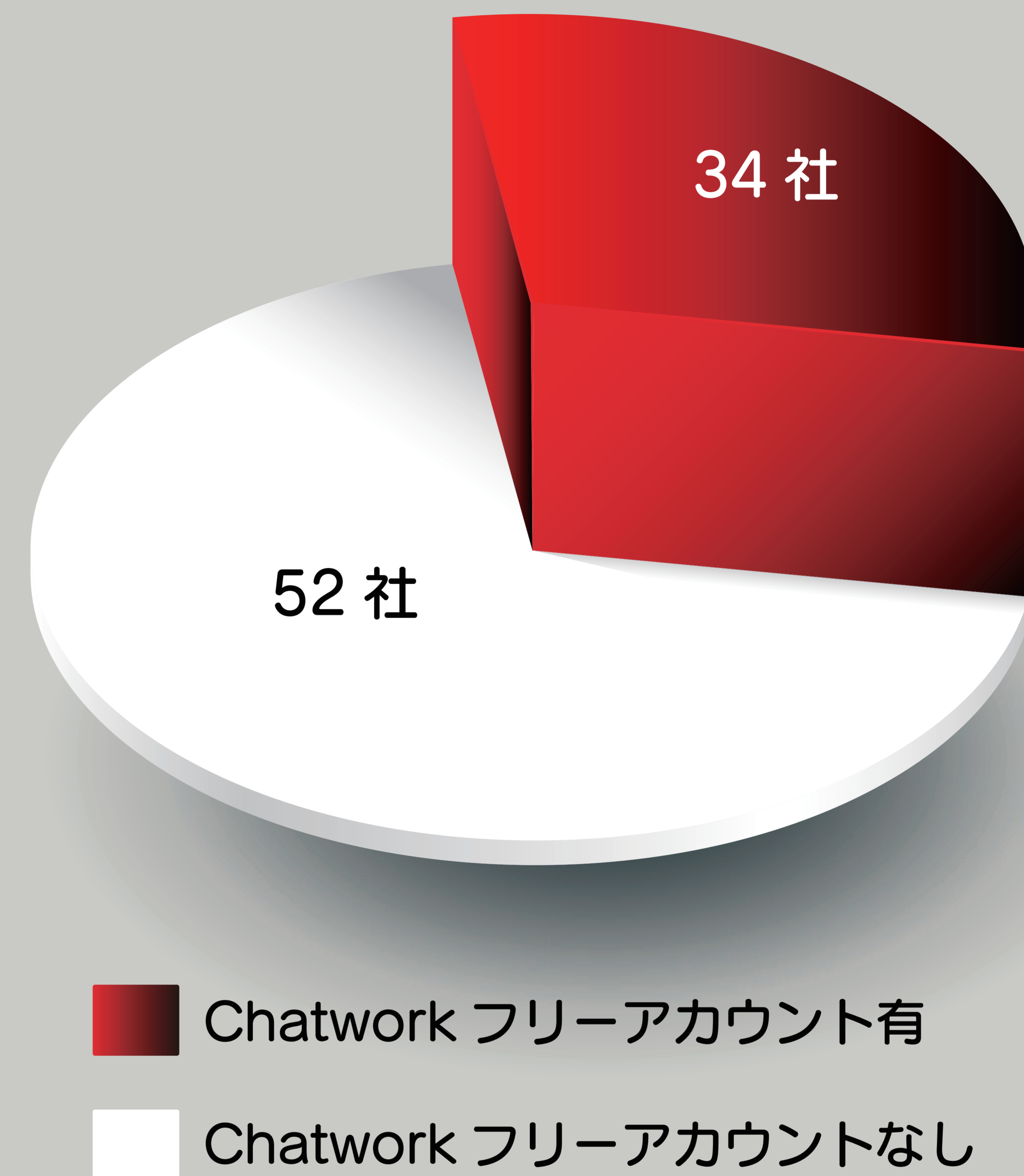
20 代主なソーシャルメディア系サービス / アプリ等の利用率



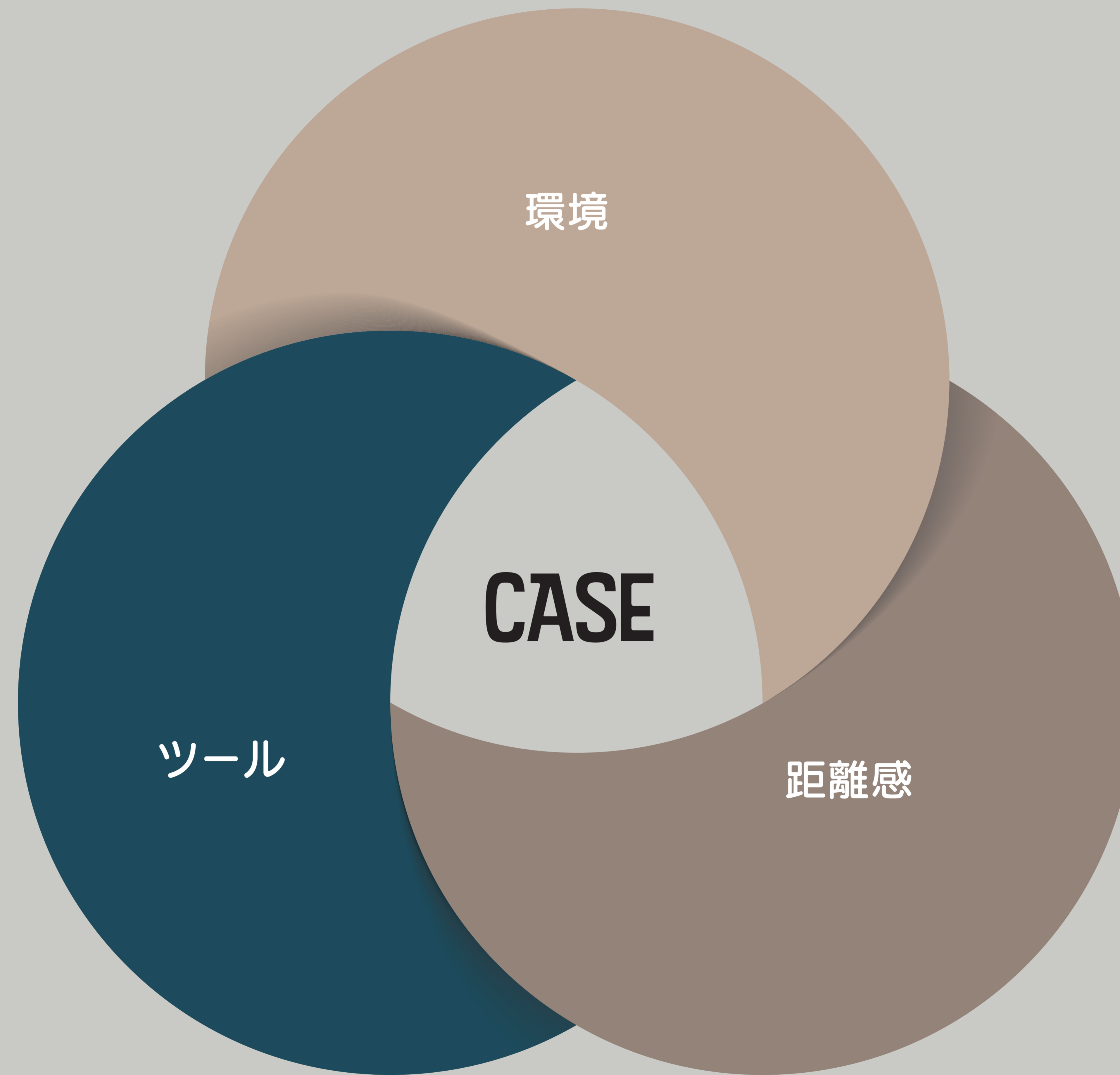
出所：令和元年度 情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書
総務省

Chatwork フリーアカウントの利用状況

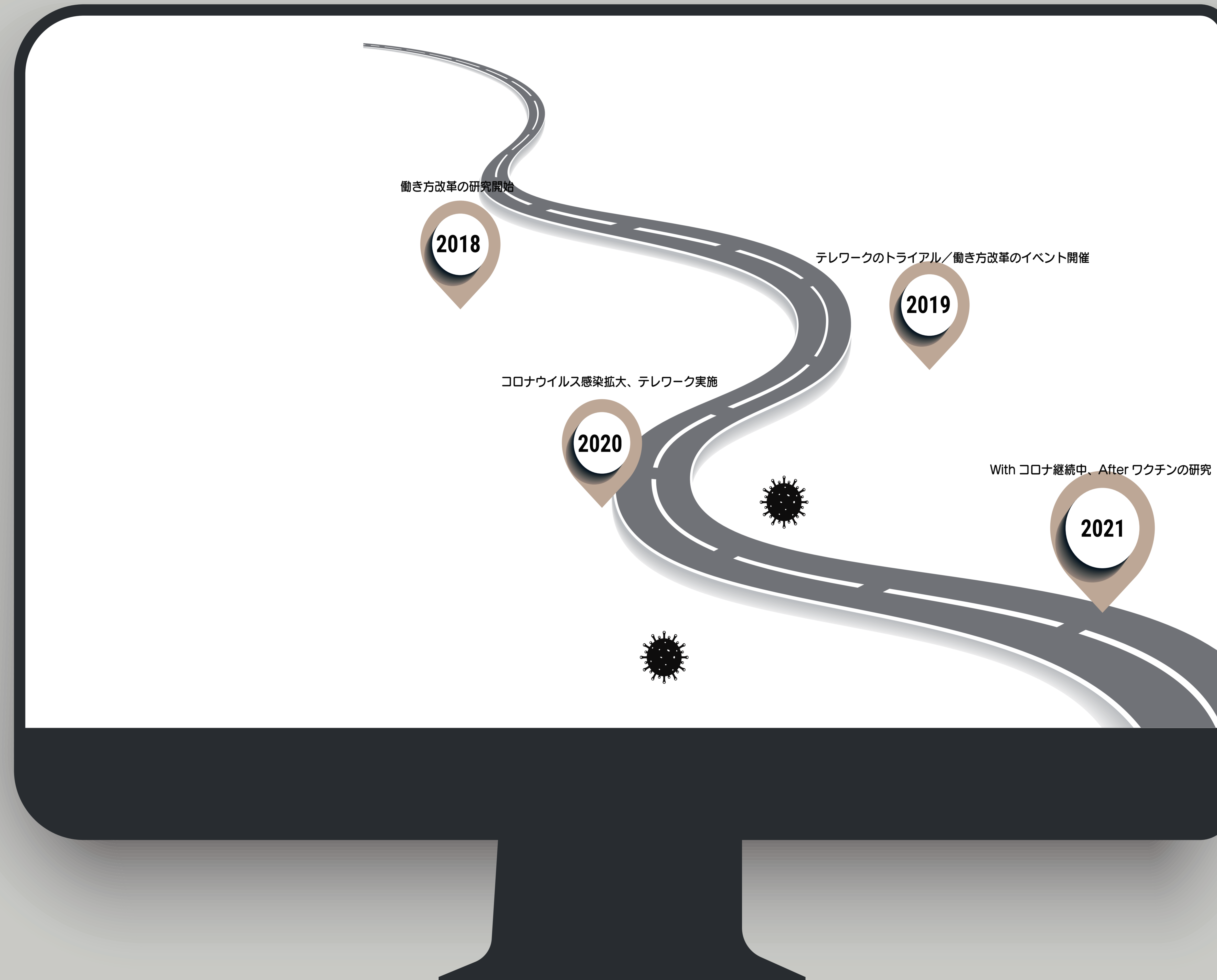
実際に当社にてビジネスチャットの導入についてアンケートを行ったところ、ビジネスチャットを使っていない。と回答したユーザーのうち、34社で Chatwork のアカウント保有が確認できました。この中で情報システム部門が把握しているのはわずかに2社。32社は管理部門の把握していないところで、フリーアカウントを保有していることとなります。



これら 3 つが整わないことには長期のテレワークは難しい



働き方改革、テレワークが長い道のりということを当社も痛感



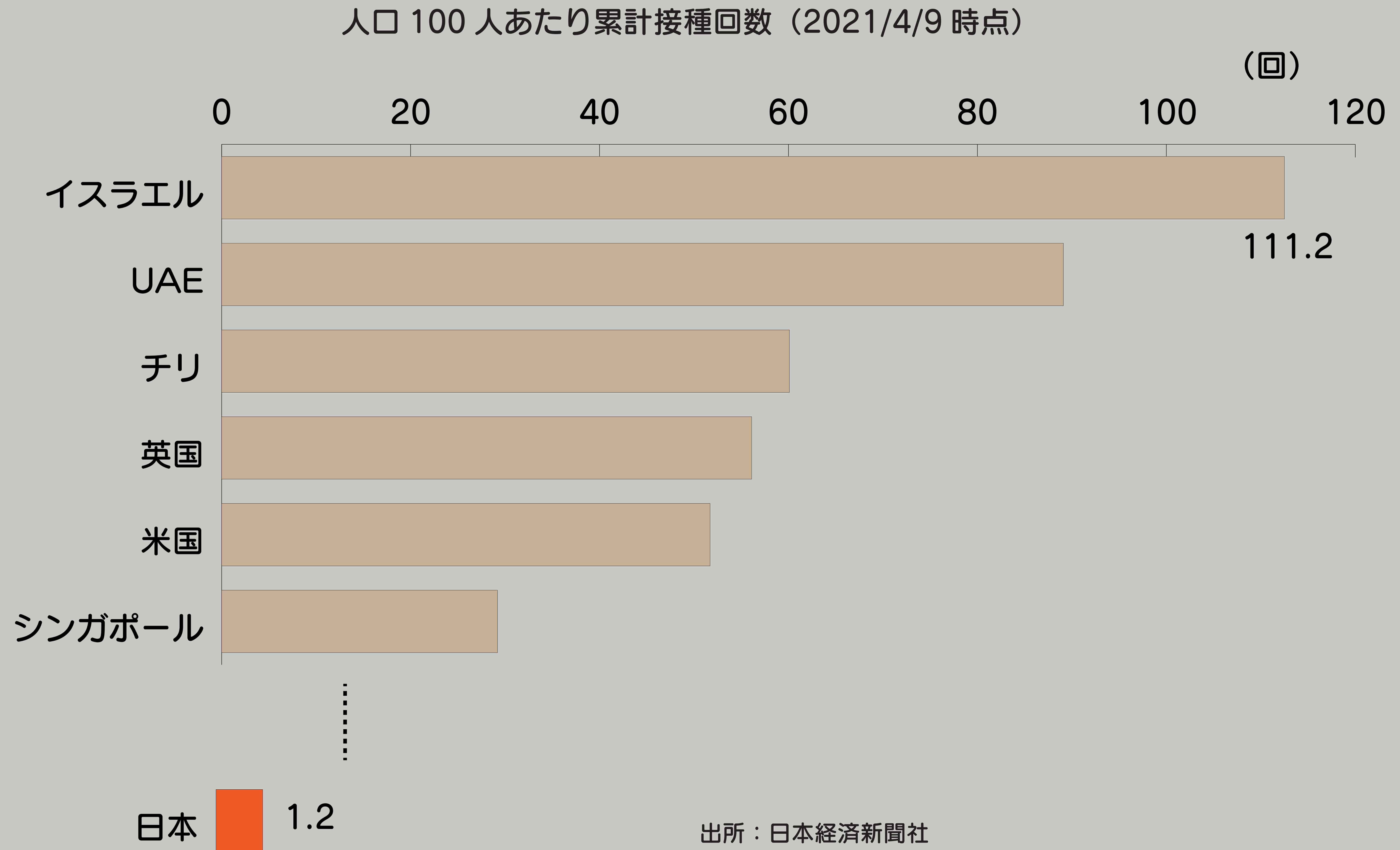
そして東京に4回目の緊急事態宣言が出るなど、ゴールのない暗闇を歩いているような状況が続く・・・



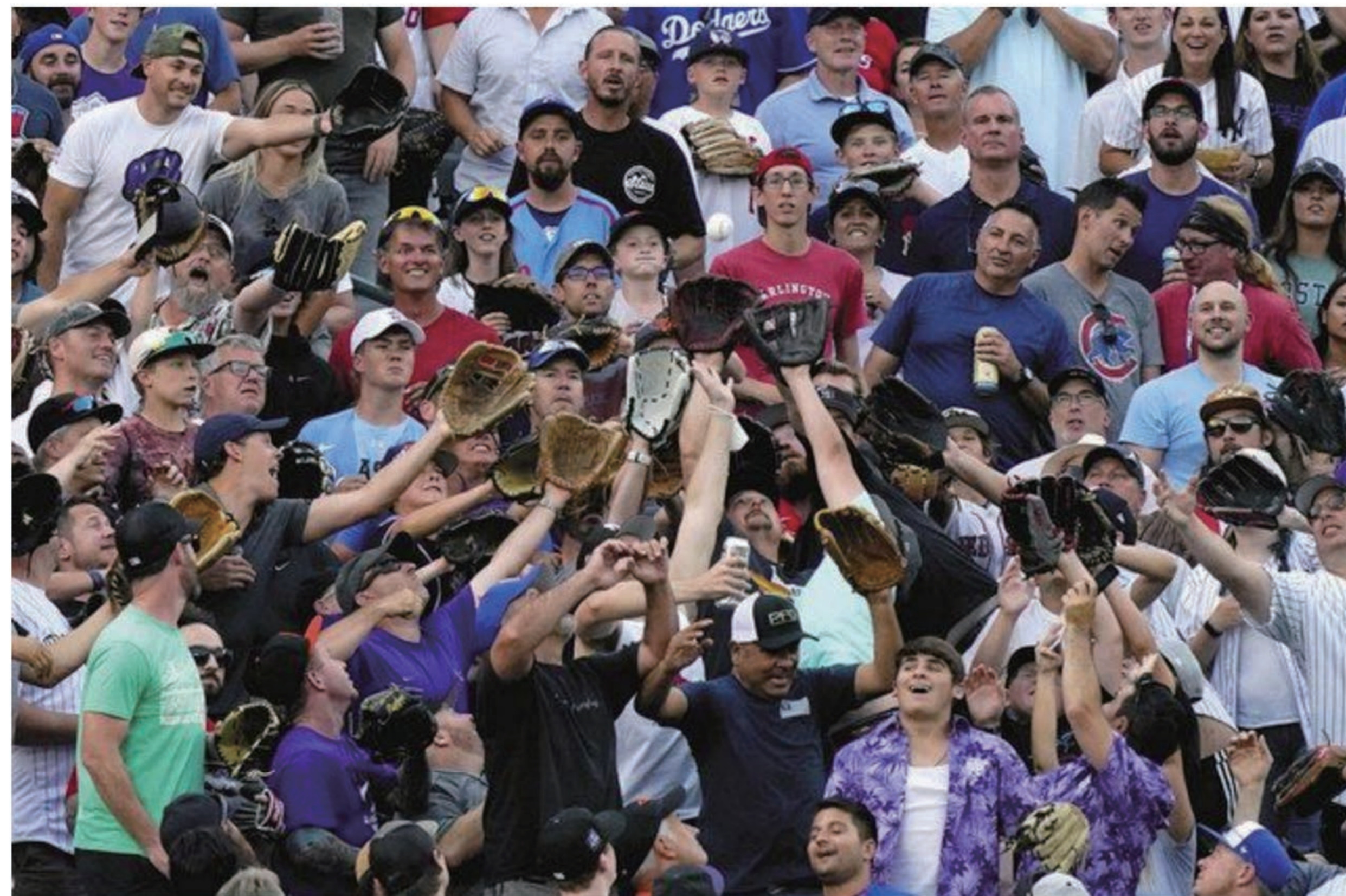
ワクチンが次の扉を開けるか！？



暗闇の中、新型コロナウイルスワクチンの開発が進み、グローバルでは接種が進む。



新型コロナウイルス感染者が増加の一途をたどり、東京五輪はほぼ無観客での開催が決まった。一方、感染者数が増えていても、英国や米国では大規模スポーツイベントに大勢の観客が詰め掛け、ほとんどはマスクをしていなかった。この歴然とした「差」は、なぜ起きたのか。(沢田千秋、藤川大樹)



米大リーグ・オールスター戦前日の12日、本塁打競争に沸くファンら=AP

国、地域によってはマスクなしで外出できるまでに

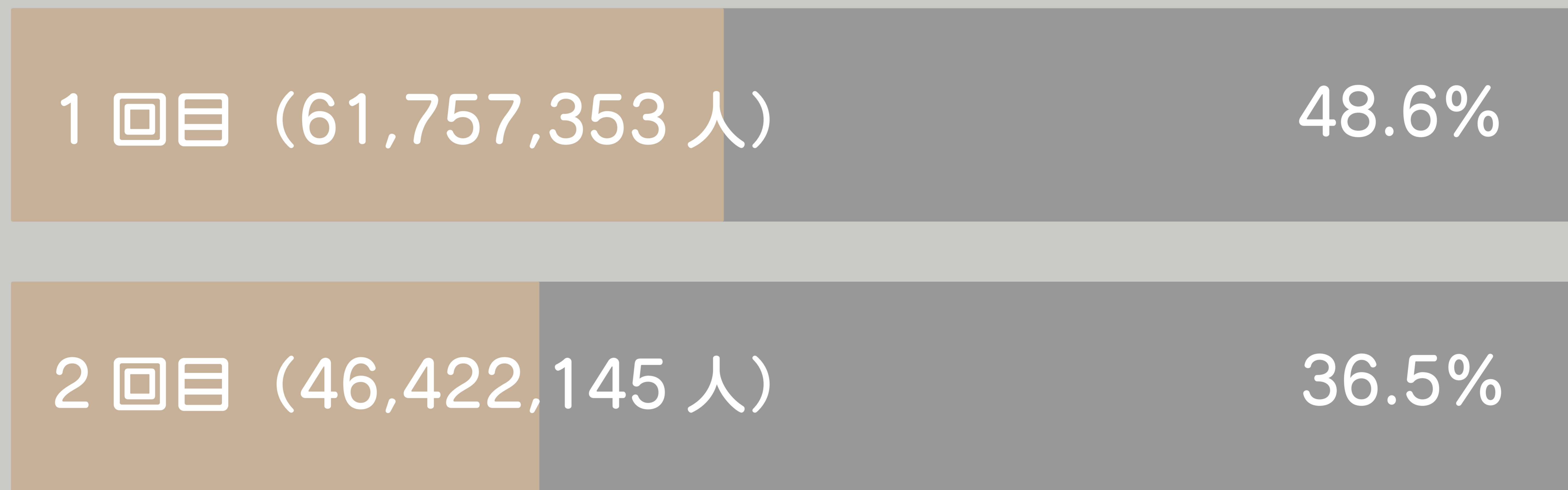
出所：東京新聞

2.0

テレワークは 2.0 期へ . . .

日本でも徐々に接種が進む

日本国内の接種人数 全人口に占める割合（職域接種分含む）



出所：2021/8/13公表の首相官邸情報をもとに作成

この先のテレワークは守りから選択へ・・・



感染しない、させないための、守りのテレワーク

企業、個人が選ぶ形の選択的テレワークへ・・・

Before コロナまでは戻らないとしても、
飲食店の人数制限や、マスク生活は解禁されていくでしょう。
そうなれば、多くの企業が出社に戻すでしょう。

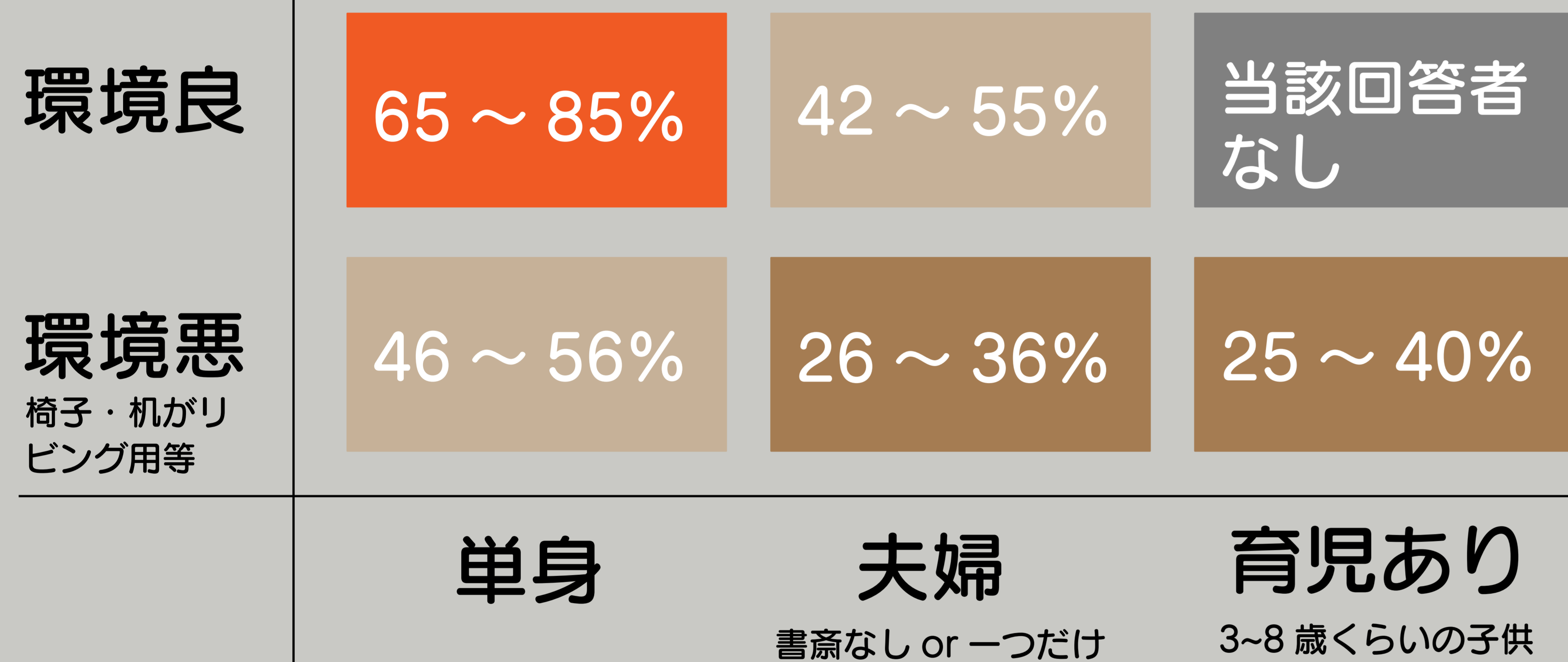


でも、多くのオフィスワーカーが気付いてしまったんです。

An isometric illustration of a remote work environment. The scene is composed of several floating, light-colored rectangular platforms. In the center, a large smartphone is shown in a vertical orientation. On the platforms, various work-related activities are depicted: a person at a desk with a computer and a rising bar chart; a person at a desk with a calendar and a clock; a person at a desk with a globe and a clock; a person at a desk with a clock and a group of people icons; a person at a desk with a clock and a rocket; a person at a desk with a clock and gears; and a person sitting on a sofa with a clock and smiley face icons. The overall color palette is soft and pastel, with a light beige background. The text "テレワークでもできる仕事、ポジションがあると。" is overlaid in the center of the illustration.

テレワークでもできる仕事、ポジションがあると。

リモートワークで集中できる時間の割合



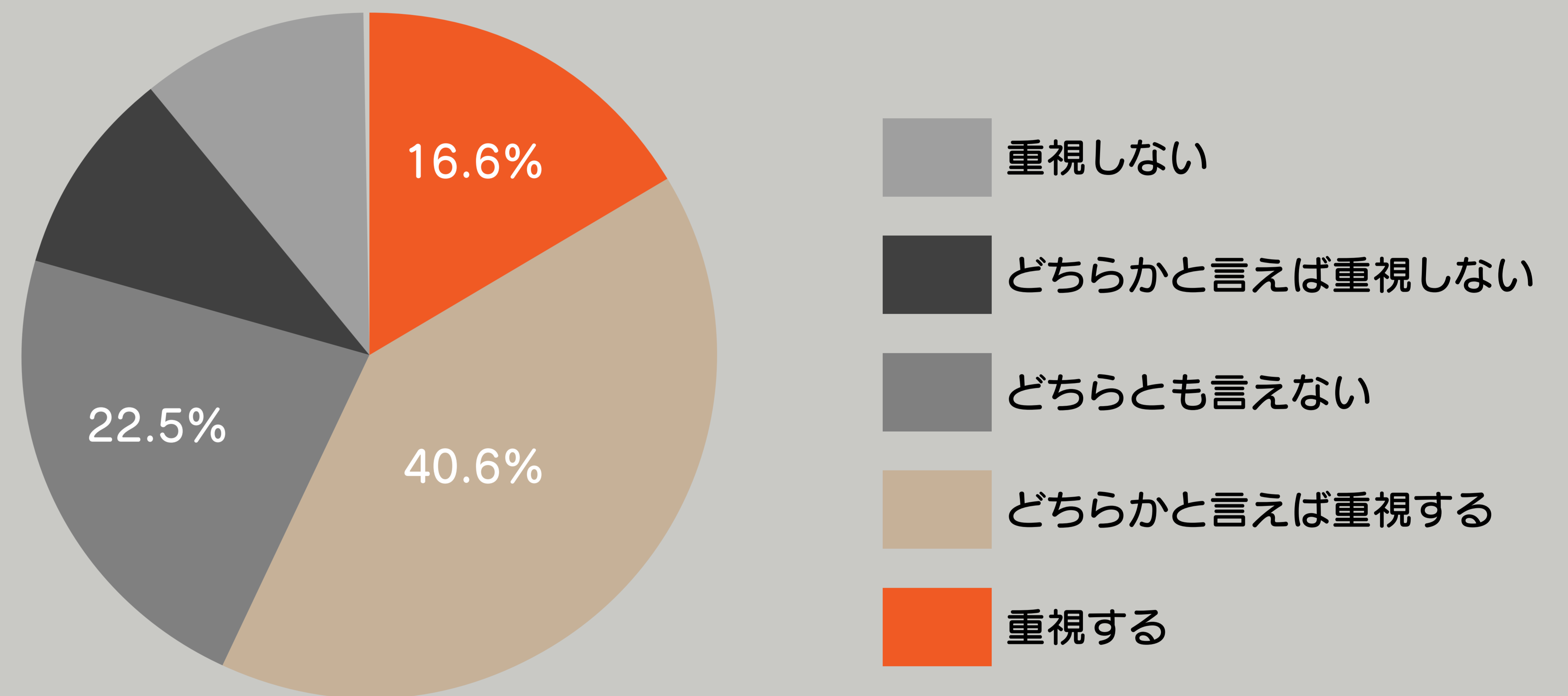
オフィスでの仕事が 50%になるようなアルゴリズムになっています。

前に紹介したリモートワークと集中に関するグラフ、逆に言えば**単身で環境が整っている**オフィスワーカーは、オフィスより集中できるという結果も出ています。

デジタル、リモートが当たり前の世代も

企業の新卒採用にプレエントリーする際、テレワーク制度があるか重視するか尋ねると、「重視する」が16.6%、「どちらかといえば重視する」が40.6%となり、計57.2%がテレワーク制度の有無を気にしているという情報も。

企業の新卒採用にプレエントリーする際、テレワーク制度があるか重視するか



出所：学情調べ

令和のスタンダード「GIGA スクール構想」

GIGA スクール 構想の実現へ

1人1台端末は令和の学びの「スタンダード」

多様な子供たちを誰一人取り残すことなく、子供たち一人一人に公正に個別最適化され、
資質・能力を一層確実に育成できる教育ICT環境の実現へ



パソコンメーカーもバックアップ

マイクロソフト GIGA スクールパッケージ

文部科学省が掲げる GIGA スクール構想に対応するために、
マイクロソフトが提供する教育ソリューションです。

メニュー ▾

文部科学省「学びの保障」総合パッケージに対応する Windows PC の供給支援について「教育機関ご担当者様向け GIGA スクールお問い合わせ窓口」開設のお知らせ

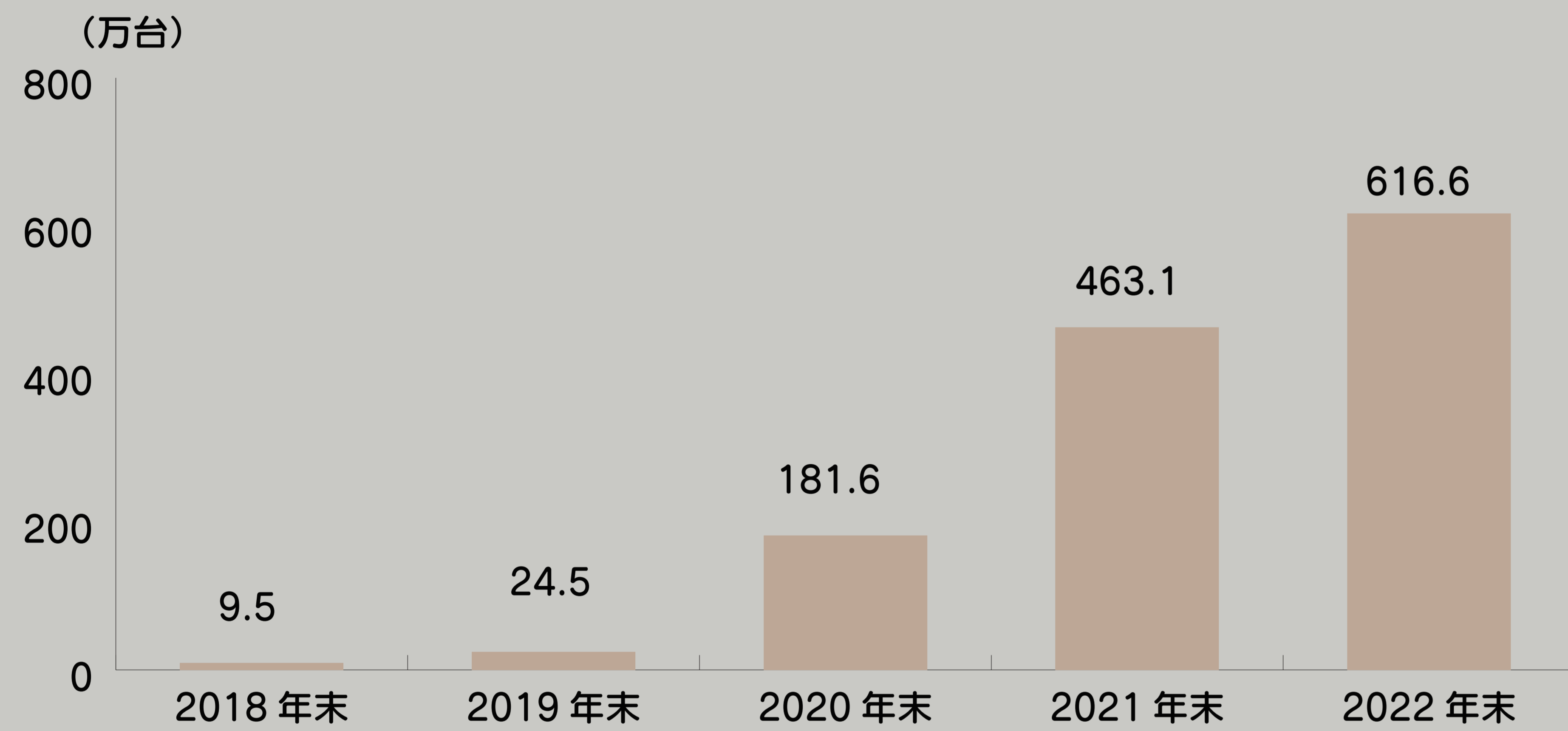


出所：マイクロソフト

<https://www.microsoft.com/ja-jp/biz/education/gigaschool-pc-infomation.aspx>

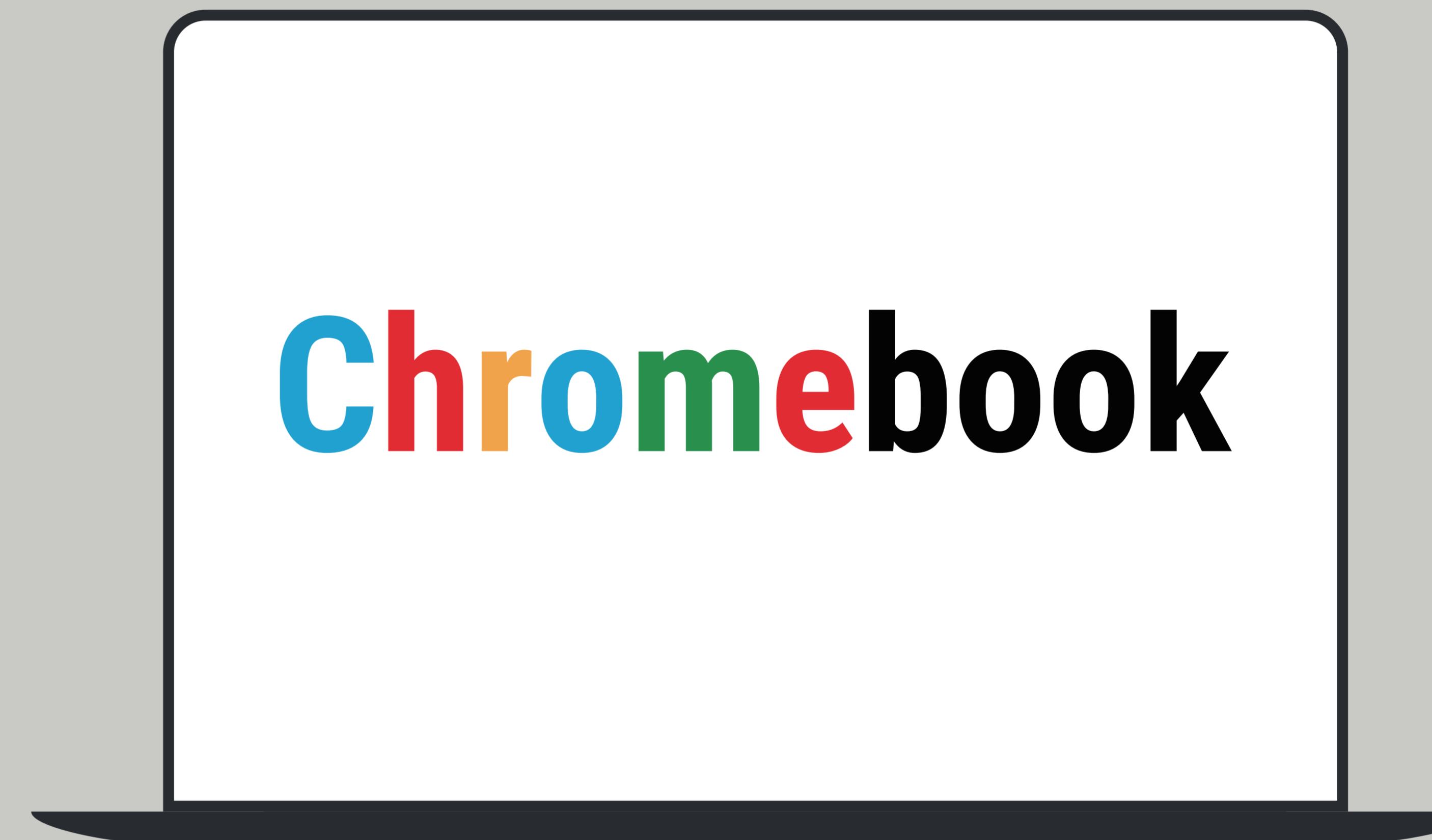
パソコンカテゴリでは、Chromebook が台頭

国内 Chromebook の稼働台数推移・予測



2020 年末以降は、MM 総研予測値

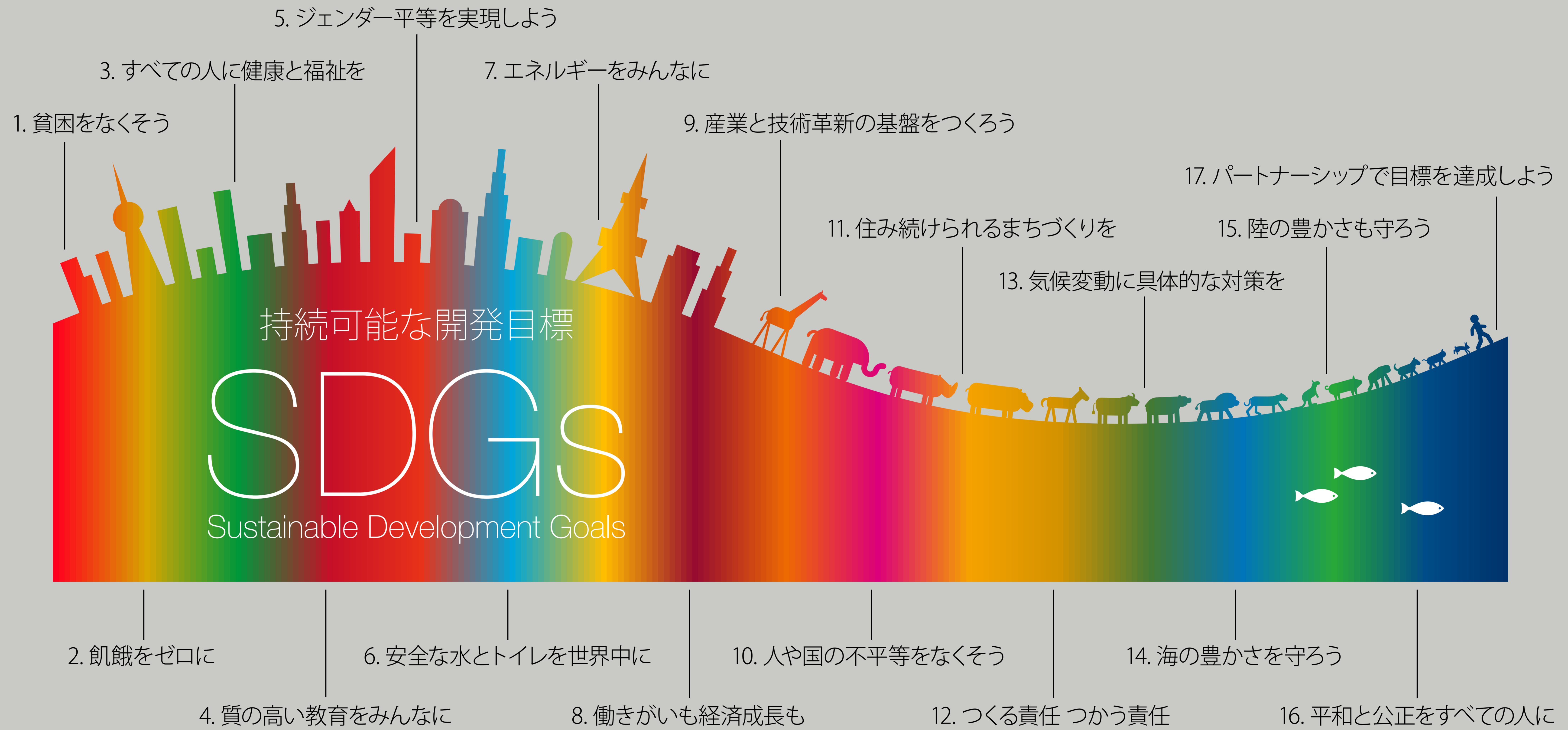
出所：MM 総研



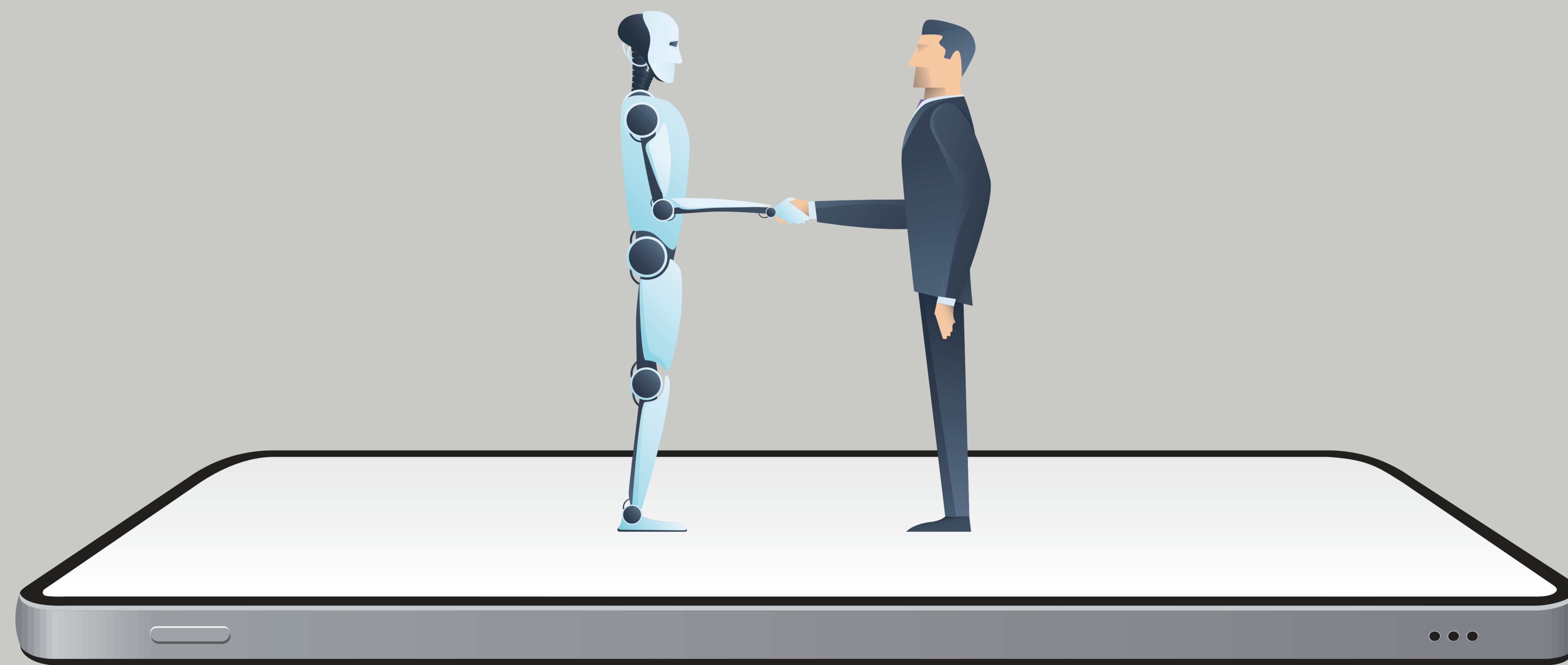


誰もがクリエイターになれる時代。
小学生 YouTuber も . . .

多様性、サステナブルも加速



AI に変わる仕事と新たに生まれる仕事



会議の書記係は AI に ～オートメモ～



出所 : <https://automemo.com/>

防犯カメラがマーケティングツールに ～ミルシル～



出所 : <https://milsil.io/>

書記担当で会議にアサインされていた人や、店舗の分析担当者が不要になる・・・かもしれません。

逆に新たなポストを作る企業も

最高未来責任者
CHIEF FUTURE OFFICER

募集

締め切り
8/31
[月]23:59

ただし18歳以下

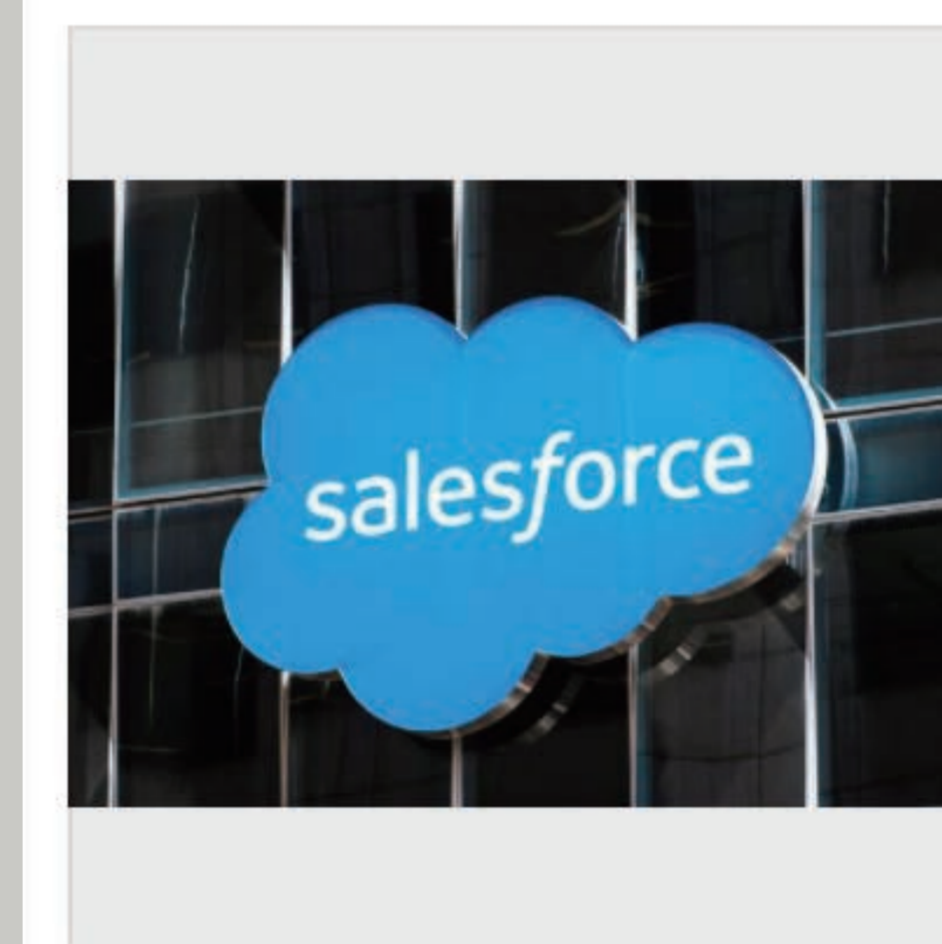
出所：ユーグレナ社の取り組み 18歳以下のCFO(Chief Future Officer)
<https://www.euglena.jp/cfo/>

セールフォースが新役職「海洋サステナビリティ責任者」設置、企業が環境取り組みに投資すべき合理的理由

8/15(日) 19:00 配信 0



マッキンゼーが唱える企業のサステナビリティ取り組みの合理性



セールフォースが新役職「海洋サステナビリティ責任者」設置、企業が環境取り組みに投資すべき合理的理由

中国やドイツでの洪水、北米での熱波など、2021年夏も世界各地で異常気象が続き、人々の気候変動や環境問題への関心は一層高まっていることが想定される。

民主国家であれば人々の意思変化は選挙に反映され当該国の政府にも影響し、規制を通じて企業にも影響を及ぼすことになる。

環境先進国と呼ばれる国が多い欧州や環境政策を推進するバイデン政権が誕生した米国で、大手企業による環境取り組みが急速に増えているのは偶然ではないだろう。

出所：yahoo ニュース
<https://news.yahoo.co.jp/articles/ec25be07d5c8bbc51737241721e208ff97fab5ea>

守りから攻めの健康へ。
CHO (Chief Health Officer) の設立。
DeNA 社の取り組み。



出所：<https://csr.dena.com/cho-office/>

コロナで再確認させられた、健康の大事さ



各位

2021年7月1日

株式会社ハイパー

「健康経営基本方針」制定のお知らせ

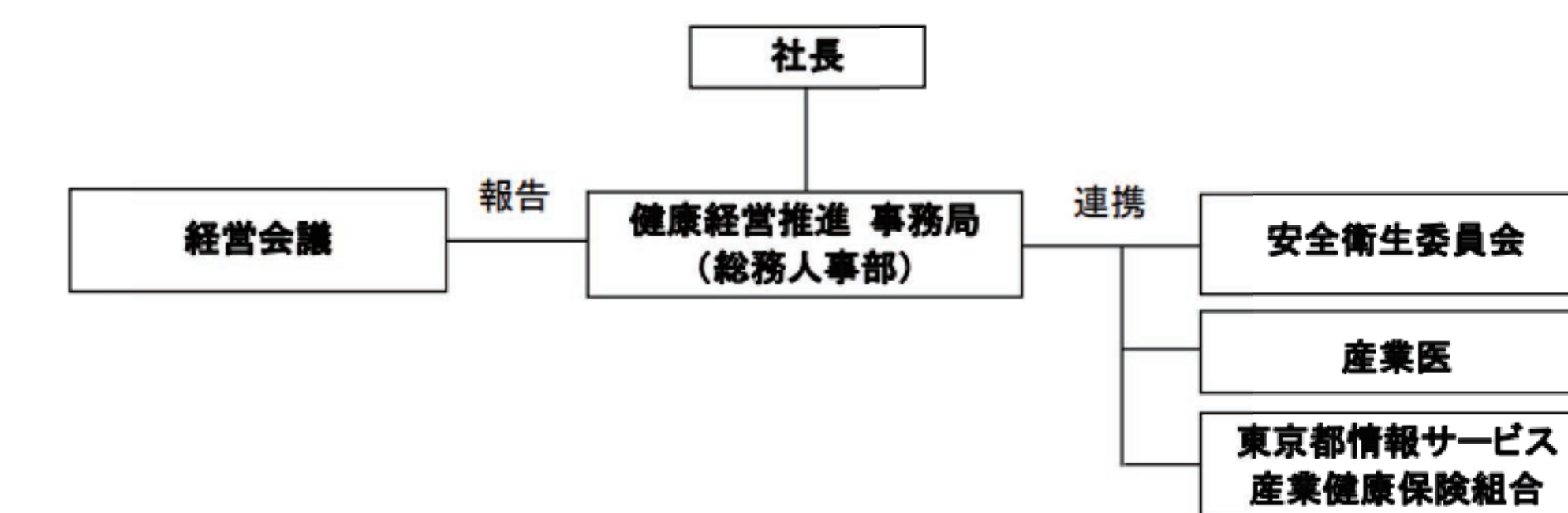
このたび当社では、従業員の健康増進に関する取り組みを積極的に推進するため、「健康経営基本方針」を制定しましたのでお知らせいたします。

健康経営基本方針

当社では、経営理念である「ユーザーニーズ実現企業」に基づく事業活動を行う上で、従業員の心身の健康の維持向上と働きやすい職場づくりが重要であると考え、以下のとおり健康経営に取り組みます。

- 1. ヘルスリテラシーの向上**
経営層が中心となり健康経営に積極的に取り組みます。また、健康に関する教育を実施し、従業員のヘルスリテラシーの向上を目指します。
- 2. 健康増進活動の推進**
禁煙実施や運動習慣を身に付けるための支援を行い、従業員の健康を保持・増進する活動を推進します。
- 3. 労働環境の整備**
社内制度や職場環境の見直し、さらに健康相談窓口の設置により、従業員が働きやすい環境を整備します。

健康経営推進体制

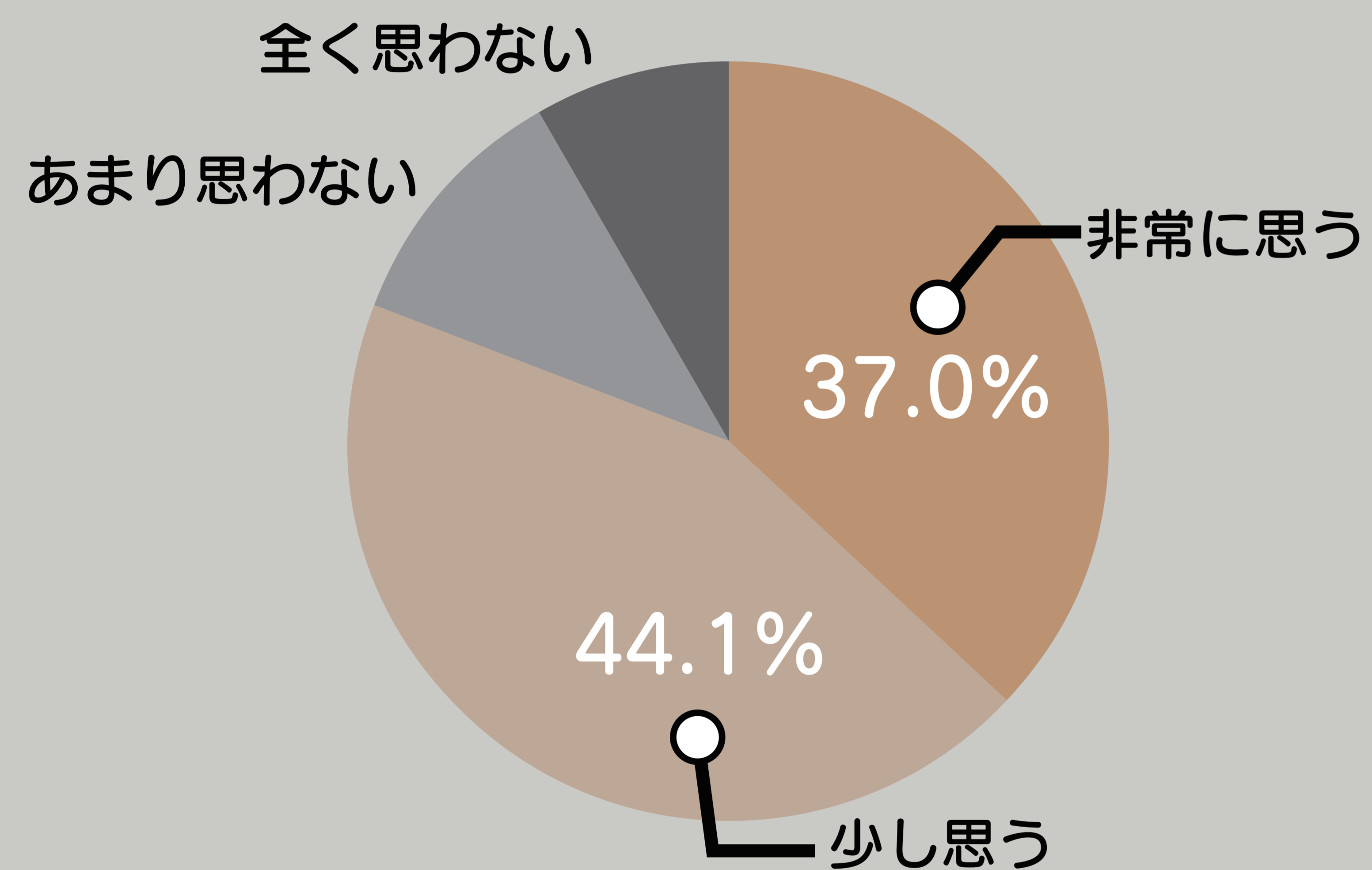


制定日 2021年7月1日
株式会社ハイパー

<本件に関するお問い合わせ先>
株式会社ハイパー 総務人事部
メール: info@hyperpc.co.jp

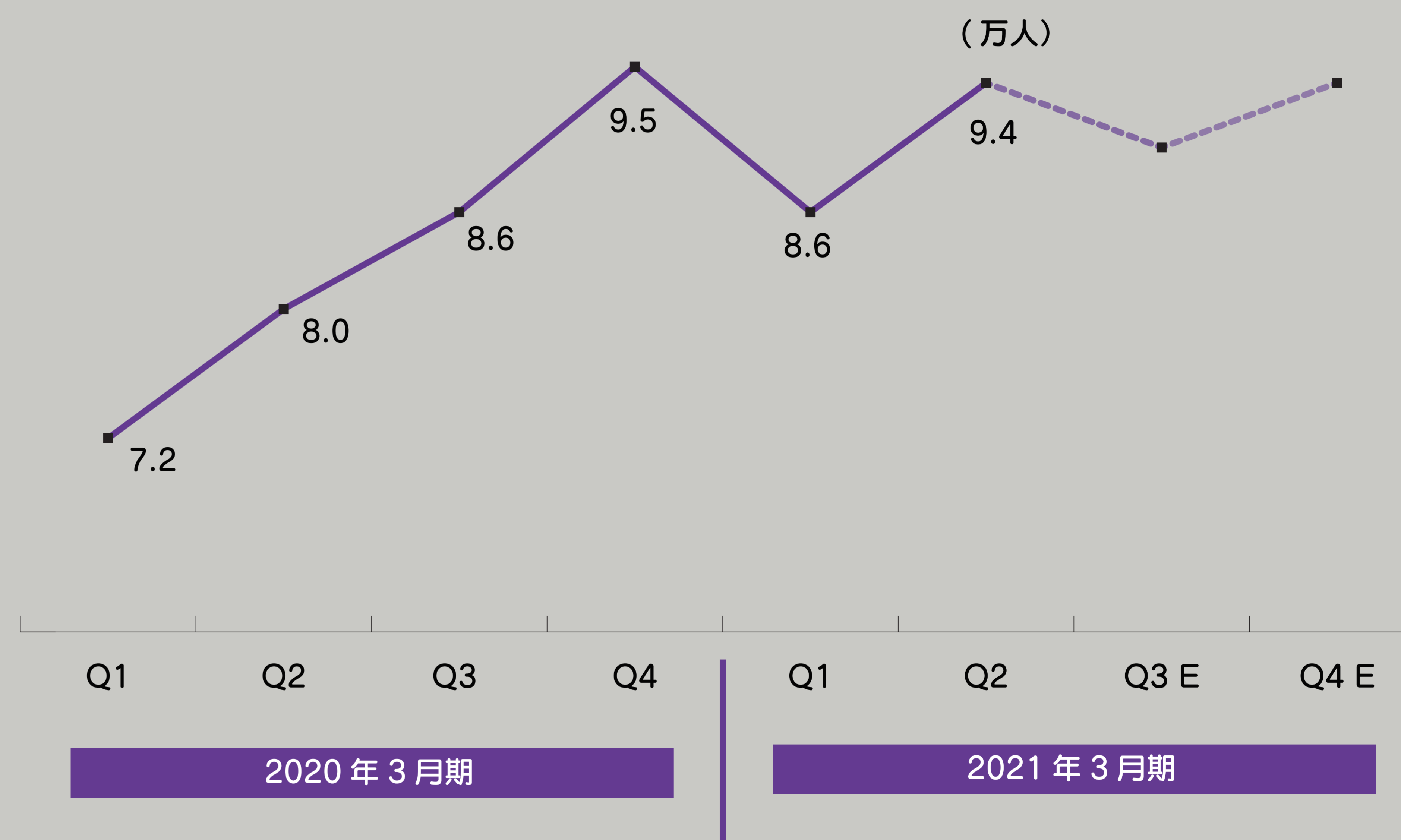
当社も健康経営基本方針を制定しリリース

コロナ禍を経て、自分の体に対する健康意識が高まったと思いますか？



出所：西麻布 Belle クリニック (n=111)

Anytime Fitness 直営店会員数の推移



※2021年3月期第3四半期及び第4四半期は当社の業績予想。達成を約束するものではありません。

出所：株式会社 Fast Fitness Japan 成長可能性に関する説明資料

コロナによって5年、10年先のことが前倒しになった



オフィスを縮小させ、ハイブリットに踏み切る企業も

シェアオフィスを本社に DeNAなど続々移転

在宅勤務定着が契機 ゼネラルパートナーズは賃料半減

[スタートアップ](#) [+ フォローする](#)

2021年8月3日 11:00 [有料会員限定]

 保存

スタートアップの間で本社をシェアオフィスへ移す動きが相次いでいる。障害者の就職を支援する[ゼネラルパートナーズ](#)（東京・中央）は9月に移転する方針を決めた。新型コロナウイルス禍で在宅勤務など新しい働き方が広がるなか、事業動向に合わせて、利用面積や賃料を柔軟に変えられる利点がある。日本企業の「オフィス像」の変化をスタートアップが先取りしている。

出所：日本経済新聞

テレワークでいける！という企業はシェアオフィスに移転したり、オフィスを縮小させる動きも加速。

ハイブリット企業のオフィスは戦場から憩いの場へ・・・

戦場



憩いの場



何のための会社なのか、何のためのオフィスなのか。
なぜ集まるのか。考える企業も増加しました。



あなたの家の近くに
「動くオフィス」がやってくる！

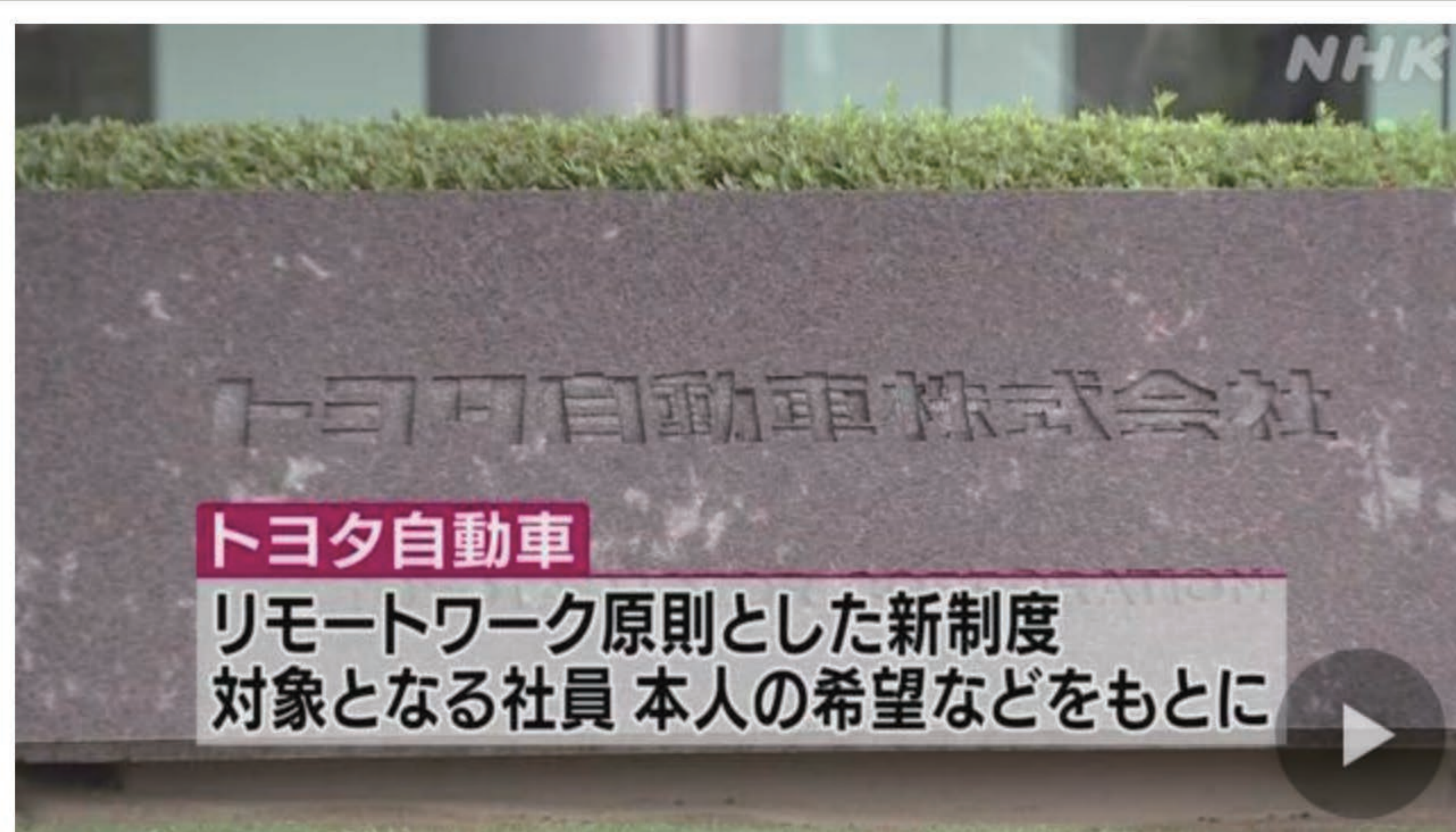
「モバイルオフィス (Mobile Office)」は、キャンピングカーを
「動くオフィス」として、リモートワークを推進する企業や個人へ提供します

キャンピングカーをオフィスに。
という新しい働き方も

出所：<https://mobileoffice.carstay.jp/>

スーツ着て、満員電車に乗って、オフィスに出社して、9時から17時まで働いて・・・
これまでの当たり前が当たり前ではなくなった。





トヨタ自動車は新しい制度に踏み切りました。

トヨタ リモートワーク原則の新制度 育児や介護と両立可能に

2021年7月30日 6時46分

新型コロナウイルスの感染拡大で新たな働き方が広がる中、トヨタ自動車は、職場から遠く離れた地域に住みながらでも仕事と育児や介護の両立が可能になる、リモートワークを原則とした新たな制度を来月から設けることになりました。

トヨタ自動車は新型コロナウイルスの感染拡大を受け、リモートワークの浸透に力を入れていて、ことし5月時点の出勤率は東京地区でおよそ2割、名古屋地区でおよそ3割などとなっています。

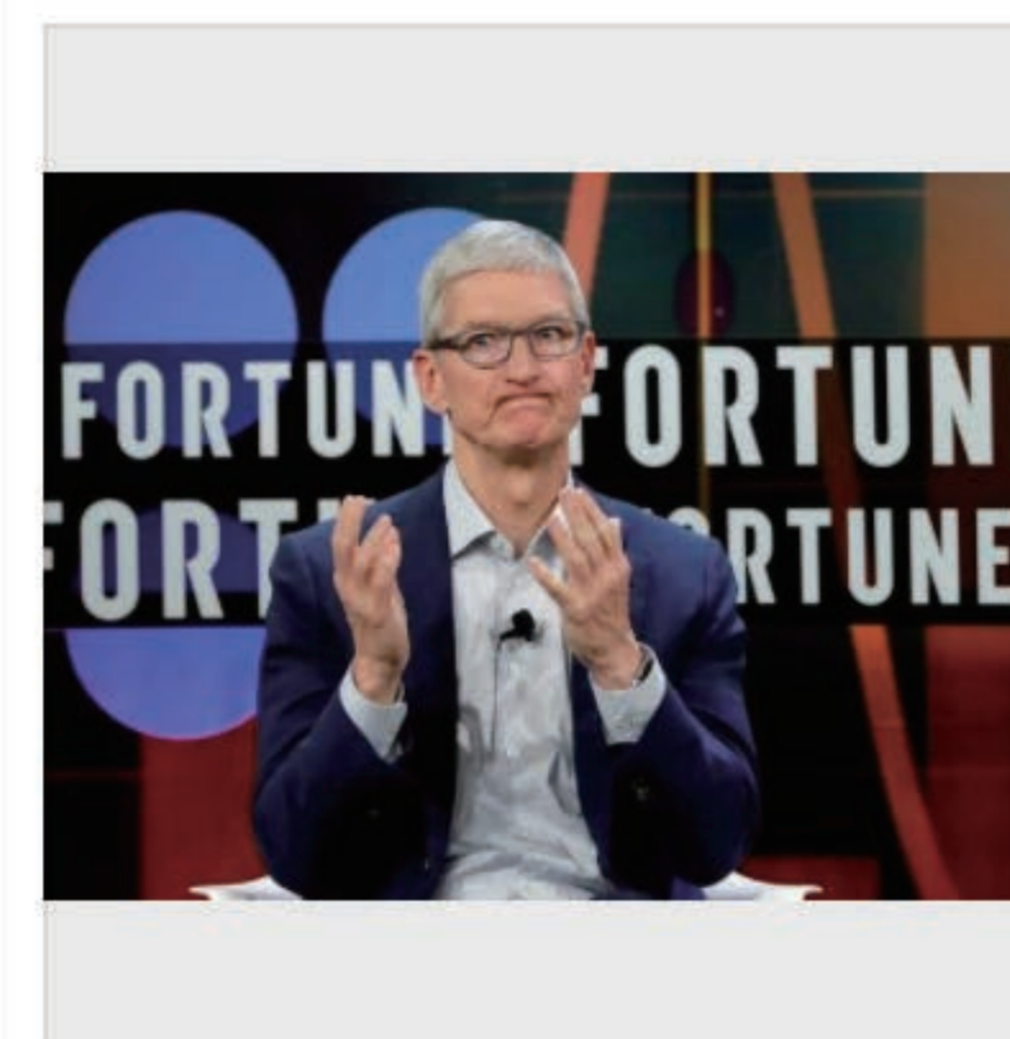
出所：NHK ニュース

カルチャー、メッセージがはっきりしていれば、
出社に戻す企業もありだと思います。

それでもアップルは週3日の出社を求める…「文化と未来に不可欠」

7/2(金) 8:10 配信 45  

BUSINESS INSIDER
JAPAN



アップルのティム・クックCEO。

アップルは、ほとんどのスタッフに9月からオフィスに戻ることを要求している。

新しい情報によると、従業員から抗議があったにもかかわらず、会社はその決定を変えようとはしていない。

「対面でのコラボレーションは、我々の文化と未来にとって不可欠だ」と、アップルのシニアバイスプレジデント、ディアドラ・オブライエンは述べている。

アップル (Apple) は頑なだ。同社は2021年9月から、少なくとも週3日はオフィスに戻ることを従業員に要求している。

出所：Yahoo ニュース

当社マーケティング部も現在はシフト制の働き方を採用

| MON | TUE | WED | THU | FRI | SAT | SUN |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 在宅 | 出勤 | 在宅 | 出勤 | 在宅 | 休 | 休 |
| | | | | | | |

※シフトの一例です

企業も個人も選択出来る時代に



1 億総働き方選択時代へ



最後に

3年間研究してきた当社からのメッセージ

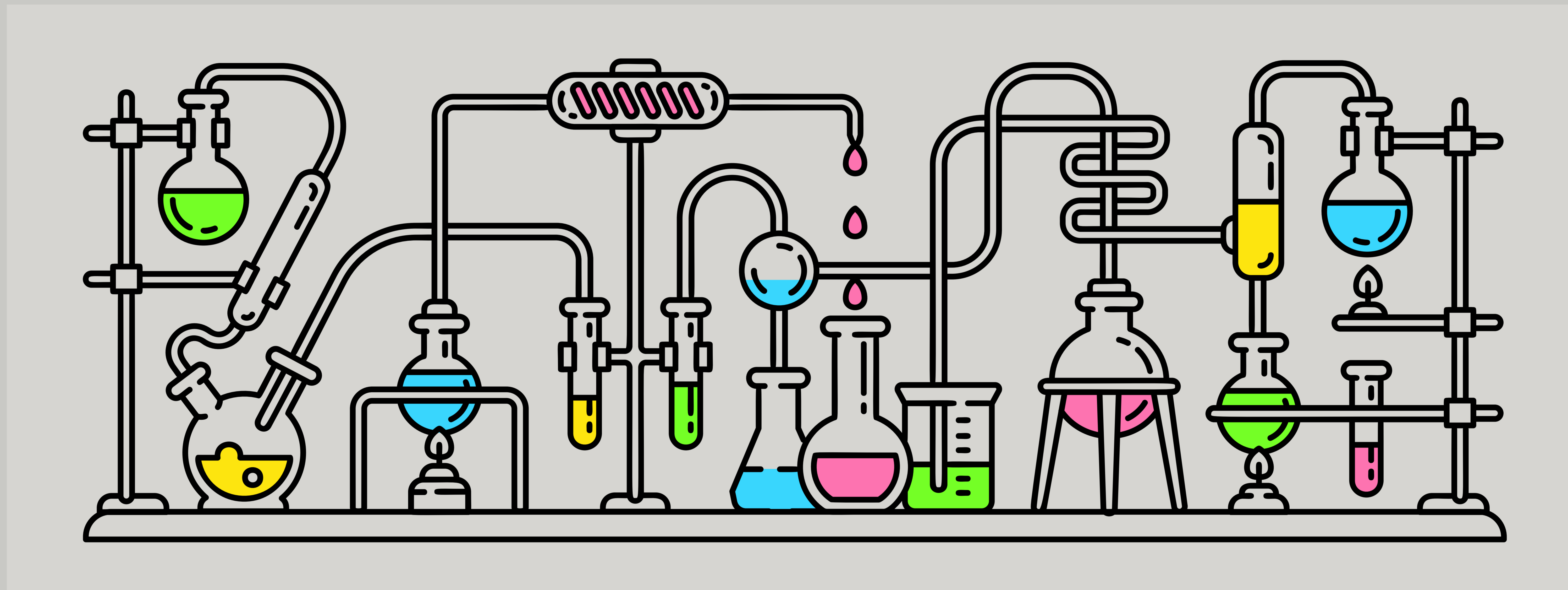
きっとまた来る

何かは断言出来ないですが、きっとまた新しいウイルスや脅威がくると思っています。



そうした時のために、テレワーク、多様な働き方という選択肢を持っていても、損はないと。

ハイパー | マーケティング部は働き方、テレワークの研究、サービス展開を続けます。



ご清聴ありがとうございました。

本資料の取り扱いについて

本資料の取り扱いについて 本資料に含まれる将来の見通しに関する記述等は、現時点における情報に基づき判断したものであり、業界動向、その他要因等により変動する可能性があります。当社は、本資料の情報の正確性あるいは完全性について、何ら表明及び保証するものではありません。

お知らせ

ビジネスチャットを第二のオフィスに
Co — MMUTE

働き方改革、テレワークを実践、研究してきた当社が
ビジネスチャット、WEB 会議ツールの導入を支援するサービス！

サービスサイト | <https://hypervoice.jp/co-mmute/>



https://twitter.com/hyper_mktg



<https://hypervoice.jp/>

#818 式

<https://818shiki.com/>

～ビジネスチャットを第二のオフィスに～

HYPER | MARKETING TEAM